MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

Secretaría de Contraloría y Transparencia Gubernamental

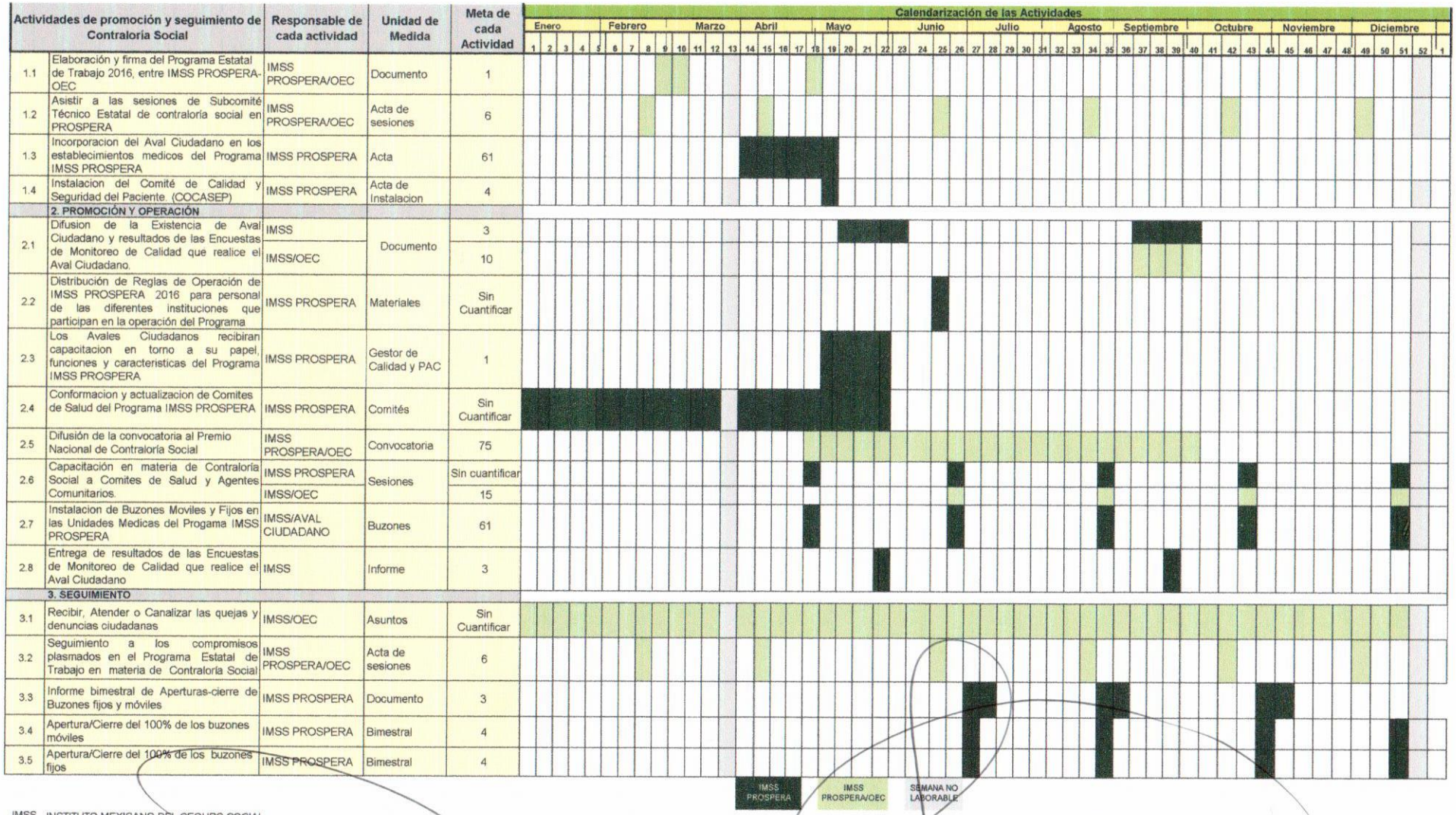
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL
DELEGACIÓN DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN GUERRERO
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN Y OPERACIÓN
CONTRALORÍA SOCIAL EN EL PROGRAMA IMSS PROSPERA

IMSS

CONTRALORÍA SOCIAL

PROGRAMA ESTATAL DE TRABAJO 2016
DELEGACIÓN GUERRERO

	Actividades de promoción y seguimiento de Contraloría Social	Responsable de cada actividad	Unidad de Medida	Meta de cada Actividad
1.1	Elaboración y firma del Programa Estatal de Trabajo 2016, entre IMSS PROSPERA-OEC	IMSS PROSPERA/OEC	Documento	1
1.2	Asistir a las sesiones de Subcomité Técnico Estatal de contraloría social en PROSPERA	IMSS PROSPERA/OEC	Acta de sesiones	6
1.3	Incorporacion del Aval Ciudadano en los establecimientos medicos del Programa IMSS PROSPERA	IMSS PROSPERA	Acta	61
1.4	Instalacion del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente. (COCASEP)	IMSS PROSPERA	Acta de Instalacion	4
	2. PROMOCIÓN Y OPERACIÓN			
2.1	Difusion de la Existencia de Aval Ciudadano y resultados de las Encuestas de Monitoreo de Calidad que realice el Aval Ciudadano.	IMSS	Documento	3
		IMSS/OEC		10
2.2	Distribución de Reglas de Operación de IMSS PROSPERA 2016 para personal de las diferentes instituciones que participan en la operación del Programa	IMSS PROSPERA	Materiales	Sin Cuantificar
2.3	Los Avales Ciudadanos recibiran capacitacion en torno a su papel, funciones y caracteristicas del Programa IMSS PROSPERA	IMSS PROSPERA	Gestor de Calidad y PAC	1
2.4	Conformacion y actualizacion de Comites de Salud del Programa IMSS PROSPERA	IMSS PROSPERA	Comités	Sin Cuantificar
2.5	Difusión de la convocatoria al Premio Nacional de Contraloría Social	IMSS PROSPERA/OEC	Convocatoria	75
2.6	Capacitación en materia de Contraloría Social a Comites de Salud y Agentes Comunitarios.	IMSS PROSPERA	Sesiones	Sin cuantificar
		IMSS/OEC		15
2.7	Instalacion de Buzones Moviles y Fijos en las Unidades Medicas del Progama IMSS PROSPERA	IMSS/AVAL CIUDADANO	Buzones	61
2.8	Entrega de resultados de las Encuestas de Monitoreo de Calidad que realice el Aval Ciudadano	IMSS	Informe	3
	3. SEGUIMIENTO			
3.1	Recibir, Atender o Canalizar las quejas y denuncias ciudadanas	IMSS/OEC	Asuntos	Sin Cuantificar
3.2	Seguimiento a los compromisos plasmados en el Programa Estatal de Trabajo en materia de Contraloría Social	IMSS PROSPERA/OEC	Acta de sesiones	6
3.3	Informe bimestral de Aperturas-cierre de Buzones fijos y móviles	IMSS PROSPERA	Documento	3
3.4	Apertura/Cierre del 100% de los buzones móviles	IMSS PROSPERA	Bimestral	4
3.5	Apertura/Cierre del 100% de los buzones fijos	IMSS PROSPERA	Bimestral	4



IMSS INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
OEC ORGANO ESTATAL DE CONTROL
PAC PROMOTOR DE ACCION COMUNITARIA
SAC SUPERVISOR DE ACCIÓN COMUNITARIA

Lic. Mario Ramos del Carmen
Secretario de la Contraloria y Transparencia Gubernamental

27 de Mayo del 2016

Lic. José Luis Ávila Sánchez
Delegado del Instituto Mexicano del Seguro Social en Guerrero