

Y O N O

ABANDONO

⌘ Manual para dialogar  
CON LOS PADRES

MOVIMIENTO CONTRA EL ABANDONO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

# SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

## MANUAL PARA DIALOGAR CON LOS PADRES

## PARA DIALOGAR CON LOS PADRES

Lograr que los jóvenes concluyan con éxito la Educación Media Superior depende en buena medida de la colaboración que se establezca entre la escuela y la familia. El acompañamiento de los padres es esencial para que los estudiantes avancen en sus estudios y enfrenten más fácilmente los desafíos de este nivel educativo. *El primer contacto con los padres de familia es un momento especialmente importante en la prevención del abandono escolar, pues es entonces cuando se establecen las reglas y se comienzan a construir las percepciones respecto del rol que la escuela y los padres tendrán durante todo el nivel educativo.*

### Reunión de inducción con padres de familia

Para la primera reunión con padres de familia se sugiere tratar los temas que a continuación se presentan. La selección de los mismos se relaciona fundamentalmente con el impacto que han mostrado tener para abatir el abandono escolar. Desde luego cada director(a) podrá ajustar estos contenidos de acuerdo a las circunstancias de su escuela, además de que podrá agregar los aspectos que favorezcan el conocimiento de los padres sobre las características del subsistema al que pertenece el plantel.

Un problema frecuente es la programación de reuniones en horarios muchas veces inaccesibles para los padres de familia. Se sugiere explorar las alternativas que aseguren una mayor asistencia, sin descartar los fines de semana. También se recomienda que esta reunión inicial se realice durante las dos primeras semanas de clases, al comenzar el ciclo escolar. La duración de esta sesión se estima de 2 a 3 horas.

### Temas y actividades de la reunión inicial de inducción

#### 1. Reconocimiento del esfuerzo familiar, importancia de la educación media superior y situación crítica del abandono escolar.

- Con su apoyo y esfuerzo a lo largo de estos años, sus hijos han logrado terminar la educación básica y están por comenzar una nueva etapa de su educación. Ahora cursarán la Educación Media Superior, donde necesitarán que ustedes los sigan apoyando y motivando a seguir adelante.
- En esta nueva etapa educativa sus hijos adquirirán conocimientos, capacidades, actitudes y valores que les servirán para desarrollarse como personas y como ciudadanos, además de prepararlos para ingresar a la educación superior y al medio laboral.
- El ingreso a la Educación Media Superior representa un desafío porque sus hijos enfrentarán un sistema académico diferente al de la Secundaria, a la vez que atraviesan por los cambios físicos, psicológicos y sociales propios de la adolescencia. Para muchos jóvenes asimilar de manera simultánea todos estos cambios es muy difícil y puede llevarlos a cometer el grave error de abandonar sus estudios.
- Actualmente, sólo 60 de cada 100 estudiantes que ingresan a la Educación Media Superior logra terminar sus estudios, y la mayoría de quienes deciden abandonarlos lo hace en los primeros dos semestres. Más de la mitad de los padres cuyos hijos abandonaron la Educación Media Superior cree que podría haber hecho algo para evitarlo (ENDEMS, 2011).
- El primer reto es lograr que todos los jóvenes concluyan el primer año. En este periodo es donde perdemos a la mayoría de los estudiantes y es por ello que tenemos que plantearnos con toda seriedad el compromiso de hacer lo

necesario para que todos los estudiantes logren inscribirse al segundo año de bachillerato (distribuir entre los padres la carta incluida como Anexo No. 1 de los materiales de apoyo ayudaría a sensibilizarlos sobre su corresponsabilidad).

## 2. La importancia de la participación de los padres en la educación

La participación de los padres de familia ayuda a construir el camino al éxito de los estudiantes en la escuela. Para que los jóvenes tengan buenos resultados y terminen sus estudios de Educación Media Superior es muy importante que ustedes como padres no dejen de motivar y acompañar sus esfuerzos, como antes lo hicieron en la educación básica: ustedes son la mayor y más permanente influencia en su vida. A continuación se propone una autoevaluación para que los padres de familia tengan un momento de reflexión sobre su papel en el tránsito de sus hijos por la Educación Media Superior y la manera en que pueden contribuir o no a que terminen sus estudios (se incluye como Anexo No. 2 de los materiales de apoyo de esta guía).

### AUTOEVALUACIÓN DE LOS PADRES

Este ejercicio le tomará a usted alrededor de 10 minutos. Lea con atención y responda si está de acuerdo o no con cada una de las siguientes afirmaciones. La reflexión acerca de sus respuestas le ayudará a valorar la forma en la que se relaciona con el proceso educativo de su hijo y que puede contribuir o no a que concluya con éxito su Educación Media Superior.

*i. Un estudiante de Educación Media Superior necesita mucho menos atención que uno de secundaria, por lo que el padre **únicamente** debe intervenir cuando haya una razón para ello.*

*ii. Cada vez que intenta conversar con su hijo las cosas terminan mal, por lo que para evitar roces se comunica menos con él. Con el tiempo esto cambiará.*

*iii. La vida real es compleja y en ocasiones podemos tropezar. Los jóvenes deben aprender a levantarse de esos tropiezos, por lo que hay que dejar que se equivoquen y se levanten solos.*

*iv. Un padre de familia puede apoyar a su hijo en el bachillerato siempre y cuando haya terminado al menos ese nivel educativo, porque de lo contrario no tiene las herramientas para hacerlo.*

*v. En la escuela los jóvenes deben demostrar que son buenos para el estudio. Si no es así, lo más razonable es sacarlos para que busquen trabajo, ganen un salario y no pierdan su tiempo.*

*vi. El bachillerato es poco útil cuando no ofrece una capacitación específica o cuando la que ofrece es de baja calidad.*

*vii. El bachillerato es de poca importancia para las mujeres que piensan casarse y dedicarse al hogar, pues de poco servirá lo que aprendan.*

*viii. Los hijos menores de 18 años deben obedecer siempre a sus padres, independientemente de que sus argumentos sean razonables.*

→ Las afirmaciones anteriores están con frecuencia relacionadas con causas de abandono escolar entre los jóvenes. Si usted contestó "SI" a cualquiera de ellas, es conveniente revisar la comunicación que mantiene con su hijo y las ideas y expectativas que tiene sobre su educación.

La juventud es una etapa de cambios, en la que el joven se llena de vitalidad y sueños. Como padre es muy importante dejar que su hijo construya su camino y su propia identidad, pero teniendo en cuenta que todavía necesita el respaldo de sus padres y de la familia, pues es la poderosa red en la que puede sostenerse y ser motivado a salir adelante en la vida (ver Anexo 7).

La escuela le ofrece a su hijo la posibilidad de crecimiento personal y de formarse como sujeto productivo, creativo y participativo. El compromiso de los padres puede hacer que ambos seamos los mejores aliados para que su hijo realice y concluya la Educación Media Superior. A continuación se ofrecen sugerencias con respecto a lo que todo padre de familia puede hacer para contribuir al éxito de sus hijos en la escuela (Anexo 3).

### **12 FORMAS DE APOYAR A SU HIJO PARA CONCLUIR CON ÉXITO LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

1. *Estar al pendiente de que su hijo asista a la escuela y entre a sus clases. Si tiene dudas al respecto, verifíquelo con el personal de la escuela.*
2. *Conocer sus calificaciones y estar al tanto de su avance académico. Cuando le sea posible apóyelo en sus tareas y trabajos.*
3. *Asegurarse de que distribuye bien su tiempo, de modo que incluya tiempos adecuados para el estudio, la alimentación y el descanso.*
4. *Ofrecerle, en lo posible, un espacio adecuado en casa para estudiar y realizar sus trabajos.*
5. *Platicar con él sobre las dificultades escolares o personales que pueda tener dentro y fuera de la escuela.*
6. *Fortalecer las ideas que tenga sobre su educación: hablar sobre lo positivo de terminar la Educación Media Superior y sobre lo que quiere hacer al concluir sus estudios.*
7. *Establecer en casa normas de comportamiento y convivencia que orienten claramente a su hijo y mantengan un equilibrio sano entre sus derechos y sus responsabilidades.*
8. *Evitar reacciones exageradas como padre cuando su hijo no obtenga las calificaciones esperadas. Es importante mantener su confianza para que comparta lo que le ocurre fuera de casa.*
9. *Mantener contacto cercano con la escuela y aprovechar las actividades que se organicen para padres.*
10. *Conocer a sus amigos y platicar con ellos para saber mejor quiénes son. Hay que identificar especialmente si hay incidencia de adicciones o desinterés por la escuela entre ellos.*
11. *Buscar que su hijo participe en al menos una actividad artística (aprender a tocar un instrumento, bailar, pintar, cantar, etc.) y una actividad deportiva.*
12. *Mostrar siempre una actitud positiva hacia la escuela y la educación en general, como medio para que su hijo tenga mejores oportunidades en la vida.*

### 3. El ABC para prevenir el abandono escolar

Hay tres temas muy importantes a los que escuela y padres de familia debemos estar siempre atentos, pues son las principales señales de que un estudiante no está en riesgo de abandonar sus estudios. Es el ABC de la prevención del abandono escolar (ver Anexo 4):

- Asistencia regular
- Buenas calificaciones
- Comportamiento

Los padres de familia deben, además, estar atentos a distintas situaciones de riesgo como el desinterés por los estudios, embarazo y unión temprana, consumo de alcohol, otras adicciones, etcétera. La buena comunicación con sus hijos y con la escuela, así como el conocimiento de quiénes son sus amistades, será de gran utilidad para identificar cualquier problema a tiempo. (Anexos 5 y 7).

### 4. Un pacto por la permanencia de los jóvenes

La situación crítica del abandono escolar plantea un desafío compartido para los padres y la escuela. Entre ambas partes debemos ser capaces de retenerlos y de lograr motivarlos para que se esfuercen y sigan adelante con sus estudios. De ahí que queremos plantear un pacto por la permanencia de los jóvenes en la Educación Media Superior:

La escuela se compromete a:

- **Monitorear la asistencia regular** de los estudiantes e informar a los padres cuando sus hijos falten a clase,
- **Apoyar a los estudiantes académicamente**, en especial a los que estén en riesgo de reprobar o reprobados materias, y
- **Mejorar el clima escolar**, de modo que los jóvenes cuenten con un ambiente seguro, sano y de mutuo respeto

A los padres les solicitamos su compromiso para:

- **Vigilar que sus hijos no falten a la escuela** de manera injustificada,
- **Dar seguimiento a sus calificaciones** y al cumplimiento de sus deberes escolares, y
- **Estar atentos a los cambios** que pueda haber en su conducta y en sus actitudes, para que cualquier problema sea detectado y atendido a tiempo

Es conveniente informar a los padres que se realizarán talleres de Inducción y de proyección del Plan de Vida en los que participarán sus hijos. El primero pretende apoyar a los jóvenes en la transición a la Educación Media Superior, reflexionar con ellos sobre las razones para terminar sus estudios y orientarlos para que encuentren los apoyos necesarios cuando tengan dudas o problemas. Los talleres de proyección del Plan de Vida serán una oportunidad para reflexionar sobre sí mismos: acerca de quiénes son y a lo que pueden aspirar, ayudándolos a que puedan construir un proyecto de vida. En ambos talleres se prevé al menos una sesión en la que participen los padres de familia.

Si a pesar del esfuerzo de los padres de familia y la escuela, los jóvenes se encuentran en situación de riesgo de abandono escolar es importante hablar sobre el tema con su hijo y buscar una solución adecuada a su situación particular (en el Anexo 6 se presentan recomendaciones específicas dirigidas a padres, mientras que en el Anexo 8 se incluyen sugerencias que el director puede utilizar en la comunicación con los padres).

## 5. Información básica de normas y funcionamiento escolar

Una vez que los padres de familia han sido sensibilizados del interés de la escuela por lograr la permanencia de sus hijos, es un buen momento para que conozcan cómo funciona el plantel, el programa de estudios, los criterios de evaluación, sus políticas generales y dónde pueden consultar el reglamento de la escuela. También puede dárseles a conocer el calendario escolar para que estén informados de los periodos de exámenes, las fechas de entrega de calificaciones, el tiempo de vacaciones y los días de asueto. En caso de existir la opción en su subsistema, es conveniente explicar a los padres que pueden seguir el progreso académico de su hijo a través del sistema de registro computarizado.

Asimismo, se sugiere presentar al personal académico, administrativo y de intendencia en la misma reunión. La intención es reforzar la identidad como equipo de toda la comunidad escolar, además de que los padres puedan saber a qué personas recurrir en la escuela para recibir atención y conocer sus datos de contacto.

## 6. Recopilación de datos básicos de los padres o tutores

Si no se ha recolectado esta información como parte del proceso de inscripción escolar, se recomienda recopilar entre los asistentes: nombre del alumno, nombre de los padres o tutores, teléfonos (fijo y celular) y dirección. Es deseable informar que la escuela debe tener esta información al día para informarles sobre la asistencia de sus hijos y en caso de presentarse alguna emergencia, por lo que se propone revisarla semestralmente.

## 7. Acuerdo del calendario de reuniones entre el plantel y los padres de familia durante el ciclo escolar.

La referencia más clara para determinar el calendario son las evaluaciones parciales, pues los resultados normalmente son del interés de los padres y dan la pauta para tratar temas académicos. Se sugiere incluir en las reuniones recomendaciones concretas a los padres de familia para apoyar a sus hijos desde el hogar e invitar a algunos de los docentes para que los padres puedan hacer preguntas específicas de las distintas materias.

## 8. Visita al plantel

Para concluir la reunión inicial con padres, se sugiere que realicen una visita rápida para conocer las instalaciones y servicios con los que cuenta la escuela de su hijo.

## Algunos materiales de apoyo sugeridos

En esta guía se incluyen algunos materiales para apoyar las actividades que se realizarán durante la sesión de inducción con los padres. Se sugiere que sean copiados y distribuidos entre todos ellos.

- Anexo 1. Carta a los padres
- Anexo 2. Autoevaluación de los padres
- Anexo 3. Doce formas de apoyar a su hijo para concluir con éxito la Educación Media Superior
- Anexo 4. El ABC para prevenir el abandono escolar
- Anexo 5. Causas más frecuentes de abandono escolar
- Anexo 6. ¿Qué hacer si su hijo está en riesgo de abandonar la escuela?
- Anexo 7. ¿Cómo comunicarnos con nuestros hijos?
- Anexo 8. ¿Cómo puede el director de la escuela comunicarse mejor con los padres de familia?

## ANEXO 1. Sugerencia de carta a padres de familia

Señores Padres de Familia:

Con su apoyo y esfuerzo, a lo largo de estos años sus hijos han logrado terminar la Educación básica y están por comenzar una nueva etapa. Ahora cursarán la Educación Media Superior, donde de manera especial necesitarán que ustedes los acompañen y motiven a seguir adelante.

Esta nueva fase les proporcionará conocimientos, capacidades, actitudes y valores que les servirán para desarrollarse como personas y como ciudadanos, además de prepararlos tanto para ingresar a la educación superior como para incorporarse a la actividad productiva en mejores condiciones.

El ingreso a la Educación Media Superior representa un desafío para sus hijos, pues enfrentarán un sistema académico diferente al de la secundaria, a la vez que seguirán experimentando los cambios físicos, psicológicos y sociales de su adolescencia. Para muchos jóvenes, asimilar de manera simultánea todas estas modificaciones es muy difícil y puede llevarlos a cometer el grave error de abandonar la escuela. Actualmente, sólo 60 de cada 100 estudiantes que ingresan a la Educación Media Superior logra terminar sus estudios.

Para que los jóvenes enfrenten con éxito los retos de esta etapa, es sumamente importante el apoyo de los padres. Es necesario que ustedes sigan de cerca su avance en la escuela: que se aseguren de que sus hijos asistan a clases, tengan un buen desempeño académico y muestren un comportamiento apropiado. También es muy importante prestar atención a lo que les sucede fuera de los horarios de clase: a qué dedican su tiempo libre; quiénes son sus amistades y si están realizando actividades deseables para su formación como los deportes o actividades artísticas. La intención de estar al tanto de sus hijos es guiarlos, además de prevenir y actuar ante situaciones de riesgo que los puedan llevar a abandonar sus estudios.

Usted no está solo en esta tarea y cuenta con el apoyo de la escuela para asegurar que sus hijos concluyan la Educación Media Superior. El Gobierno Federal y los gobiernos estatales han puesto en marcha el Movimiento Nacional para Combatir el Abandono Escolar, que ofrece apoyo e información a escuelas, estudiantes y padres de familia para prevenir situaciones de riesgo, detectarlas a tiempo y reaccionar para evitar que los jóvenes dejen la escuela. La escuela cuenta con diversos materiales sobre el tema y realizará actividades para apoyar a sus hijos y a usted en la meta de lograr que todos los jóvenes concluyan sus estudios. Hagamos todos que ésta sea nuestra tarea más importante.

Atentamente,

Secretaría de Educación Pública/Autoridad estatal/Director de subsistema o plantel

## ANEXO 2. Autoevaluación de los padres

Este ejercicio le tomará a usted alrededor de 10 minutos. **Lea con atención y responda si está de acuerdo o no con cada una de las siguientes afirmaciones.** La reflexión acerca de sus respuestas le ayudará a valorar la forma en la que se relaciona con el proceso educativo de su hijo y que puede contribuir o no a que concluya con éxito su Educación Media Superior.

1. *Un estudiante de Educación Media Superior necesita mucho menos atención que uno de secundaria, por lo que el padre únicamente debe intervenir cuando haya una razón para ello.*

2. *Cada vez que intenta conversar con su hijo las cosas terminan mal y, para evitar roces, se comunica menos con él. Con el tiempo esto cambiará.*
3. *La vida real es compleja y en ocasiones podemos tropezar. Los jóvenes deben aprender a levantarse de esos tropiezos, por lo que hay que dejar que se equivoquen y se levanten solos.*
4. *Un padre de familia puede apoyar a su hijo en el bachillerato siempre y cuando haya terminado al menos ese nivel de educativo, porque de lo contrario no tendría las herramientas para hacerlo.*
5. *En la escuela los jóvenes deben demostrar que son buenos para el estudio. Si no es así, lo más razonable es sacarlos para que busquen trabajo, ganen un salario y no pierdan su tiempo.*
6. *El bachillerato es poco útil cuando no ofrece una capacitación específica o cuando la que ofrece es de baja calidad.*
7. *El bachillerato es de poca importancia para las mujeres que piensan casarse y dedicarse al hogar, pues de poco servirá lo que aprendan.*
8. *Los hijos menores de 18 años deben obedecer siempre a sus padres, independientemente de que sus argumentos sean razonables.*

→ Las afirmaciones anteriores están con frecuencia relacionadas con causas de abandono escolar entre los jóvenes. Si usted contestó "SI" a cualquiera de ellas, es conveniente revisar la comunicación que mantiene con su hijo y las ideas y expectativas que tiene sobre su educación.

### **ANEXO 3. Doce formas de apoyar a su hijo para concluir con éxito la educación media superior**

1. *Estar al pendiente de que su hijo asista a la escuela y entre a sus clases. Si tiene dudas al respecto, verifíquelo con el personal de la escuela.*
2. *Conocer sus calificaciones y estar al tanto de su avance académico. Cuando le sea posible apóyelo en sus tareas y trabajos.*
3. *Asegurarse de que distribuye bien su tiempo, de modo que incluya tiempos adecuados para el estudio, la alimentación y el descanso.*
4. *Ofrecerle, en lo posible, un espacio adecuado en casa para estudiar y realizar sus trabajos.*
5. *Platicar con él sobre las dificultades escolares o personales que pueda tener dentro y fuera de la escuela.*
6. *Fortalecer las ideas que tenga sobre su educación: hablar sobre lo positivo de terminar la Educación Media Superior y sobre lo que quiere hacer al concluir sus estudios.*
7. *Establecer en casa normas de comportamiento y convivencia que orienten claramente a su hijo y mantengan un equilibrio sano entre sus derechos y sus responsabilidades.*
8. *Evitar reacciones exageradas como padre cuando su hijo no obtenga las calificaciones esperadas. Es importante mantener su confianza para que comparta lo que le ocurre fuera de casa.*
9. *Mantener contacto cercano con la escuela y aprovechar las actividades que se organicen para los padres.*

10. Conocer a sus amigos y platicar con ellos para saber mejor quiénes son. Hay que identificar especialmente, con discreción, si tienen adicciones o muestran desinterés por la escuela entre ellos.
11. Buscar que su hijo participe en al menos una actividad artística (aprender a tocar un instrumento, bailar, pintar, cantar, etc.) y una actividad deportiva.
12. Mostrar siempre una actitud positiva hacia la escuela y la educación en general, como medio para que su hijo tenga mejores oportunidades en la vida.

## **ANEXO 4. El ABC para prevenir el abandono escolar**

### **Asistencia escolar**

El compromiso y participación de los jóvenes con la escuela es importante para su progreso académico. La inasistencia es el primer signo de riesgo de abandono escolar. Los estudiantes que faltan mucho a clases acumulan rezagos y ello dificulta tener un buen desempeño académico. La constante inasistencia a la escuela suele reflejar otro tipo de problemas que, si se descuidan, pueden llevar al joven a dejar sus estudios.

- ¿Su hijo ha faltado a la escuela dos o más días en el último mes por razones injustificadas?
- ¿Su hijo no parece usar cuadernos o libros en la escuela?
- ¿Su hijo dice que nunca tiene tarea o que no le dejan trabajos?

### **Buenas calificaciones**

La motivación y esfuerzo de los jóvenes para seguir en la escuela por lo general se ven reflejadas en su desempeño y en sus resultados académicos. Los estudiantes a quienes les cuesta trabajo entender a ciertos maestros, tienen dificultades con algunas materias o bien tienen bajas calificaciones, suelen sentirse frustrados y darse más fácilmente por vencidos, hasta llegar al punto de decidir dejar sus estudios.

- ¿Su hijo tiene dificultades con algunas materias, pero no ha buscado apoyo de tutores o asesores?
- ¿Su hijo ha reprobado dos o más materias en el último semestre?
- ¿Su hijo no dedica tiempo suficiente a las tareas ni a estudiar para los exámenes?

### **Comportamiento**

Todos los adolescentes pasan por periodos con marcados cambios de comportamiento. Sin embargo, el aumento de los problemas de conducta puede ser reflejo del inicio del distanciamiento con la escuela; de su relación con amistades poco constructivas; y de la reducción de sus aspiraciones personales. Los adolescentes que presentan conductas y actitudes negativas de forma constante tienen mayor riesgo de dejar la escuela.

- ¿Su hijo tiene constantemente un mal comportamiento en la escuela y en la casa?
- ¿Su hijo ha sido suspendido de la escuela?
- ¿Su hijo suele estar involucrado en problemas o peleas dentro o fuera de la escuela?

## **ANEXO 5. Causas más frecuentes de abandono escolar**

El abandono escolar normalmente no es una decisión repentina que tomen los jóvenes, sino el resultado de un proceso gradual que puede ser advertido con tiempo. Con frecuencia dos o más causas se combinan y ello pone a los jóvenes en una condición extremadamente frágil. A continuación se mencionan algunas de las causas más comunes que lo provocan, para que como padre pueda determinar cuál o cuáles son las situaciones que necesitan ser atendidas lo antes posible.

➤ **Desinterés por la escuela**

*Un gran porcentaje de los jóvenes que abandona sus estudios dice que es porque no le gustaba la escuela o no encontraba la utilidad de lo que le estaban enseñando. En particular, los primeros semestres en la educación media superior pueden ser desconcertantes y desafiantes para algunos jóvenes ya que deben adaptarse a un nuevo sistema, a nuevas materias y a nuevos compañeros. Por eso es importante que los estudiantes entiendan la importancia de la educación, que no pierdan el interés de seguir aprendiendo y no dejen de esforzarse.*

- ¿Su hijo dice que no quiere seguir estudiando?
- ¿Su hijo se queja mucho de la escuela y los profesores?
- ¿Su hijo tiene dificultades para entenderle a algún maestro?
- ¿A su hijo no le agrada hacer las tareas?

➤ **Mala convivencia en la escuela**

*El ambiente escolar es sumamente importante para que los jóvenes se desenvuelvan con seguridad y sigan aprendiendo. Por una parte, las escuelas en las que se carece de una convivencia armónica y no se favorece el aprendizaje, exponen indirectamente a los jóvenes a mayores situaciones de violencia, lo que suele alejarlos de sus salones. Por otro lado, la amistad es un aspecto fundamental de la adolescencia ya que se convierte en una fuente de apoyo y afecto. El grupo de amigos definen muchas de las conductas de los jóvenes. La aceptación social es una parte importante de esta etapa, así que los jóvenes que tienen dificultades para hacer amigos y son constantemente presionados o molestados por sus compañeros suelen decidir dejar la escuela.*

- ¿Su hijo suele ser molestado por sus compañeros?
- ¿Su hijo no tiene amigos en la escuela?
- ¿Su hijo se siente inseguro en la escuela?
- ¿Su hijo tiene problemas con algún maestro?

➤ **Necesidades económicas**

*A esta edad muchos jóvenes tienen que trabajar para ayudar a sus familias y cubrir gastos relacionados con sus estudios. Una parte importante de estos jóvenes tienen problemas para hacer compatibles el trabajo y la escuela, en especial quienes tienen trabajos que los obligan a ausentarse de la escuela y a dedicarle poco tiempo a las tareas escolares.*

- ¿Su hijo ha buscado algún tipo de apoyo económico o beca para continuar con sus estudios?
- ¿Su hijo pasa varias horas a la semana trabajando y pocas estudiando?
- ¿Su hijo prefiere el trabajo a la escuela?

➤ **Embarazo y unión**

Ser madre, padre o vivir con alguien mientras se acude a la escuela no es una tarea sencilla. Cuando se presenta un embarazo en esta etapa, los jóvenes, en especial las mujeres, se enfrentan al reto de combinar sus obligaciones escolares con el cuidado de los hijos. Las responsabilidades al ser padres y mantener un hogar representan un peso adicional sobre los estudiantes, dejándoles menos tiempo para realizar las tareas escolares y para mantenerse al corriente con la escuela, haciendo que muchos abandonen sus estudios.

- ¿Su hijo está consciente de las consecuencias de tener relaciones sexuales a temprana edad?

- ¿Hay la posibilidad de que su hijo sea sexualmente activo y no ha comentado el tema con él para orientarlo al respecto?
- ¿Su hija está embarazada o su hijo ha embarazado a alguien?
- ¿Su hijo piensa mudarse a vivir con su pareja?

➤ Consumo de alcohol y otras adicciones

Las actividades que realizan los jóvenes cuando salen de la escuela también influyen en lo que ocurre dentro de la escuela. Es durante ese tiempo que están en mayor riesgo de caer en adicciones, como el alcoholismo y el consumo de drogas, e incluso de cometer actividades ilícitas. Las adicciones no sólo llevan a los jóvenes a desviar su atención de sus estudios, sino que también tienen consecuencias negativas sobre su salud, su comportamiento y en las relaciones con su familia.

- ¿Sabe qué hace su hijo cuando no está en la escuela?
- ¿Su hijo dedica tiempo fuera de la escuela a las tareas escolares?
- ¿Su hijo llega frecuentemente con aliento alcohólico u ojos rojos?
- ¿Sabe si su hijo fuma, bebe mucho o consume algún tipo de droga?
- ¿Su hijo trae dinero que usted no sabe de dónde obtuvo?

➤ Trastornos alimenticios

La imagen física se vuelve un factor importante para muchos adolescentes. La continua presión por tener una figura delgada y la falta de comidas balanceadas lleva a algunos jóvenes a caer en trastornos alimenticios como la anorexia y la bulimia. Éstos y otros padecimientos como la obesidad, no solo tienen repercusiones negativas sobre la salud de los jóvenes, sino también sobre su autoestima, comportamiento, concentración y desempeño escolar.

- ¿Su hijo ha tenido cambios de peso significativos en los últimos meses?
- ¿Su hijo cambia su estado de ánimo cuando está frente a un plato de comida?
- ¿Su hijo evita comer?
- ¿Su hijo consume más alimentos de lo normal y va frecuentemente al baño después de comer?

➤ Falta de comunicación entre padres e hijos

La comunicación entre padres e hijos es sumamente importante en esta etapa, en la que los jóvenes definen muchos rasgos de su identidad, toman decisiones y enfrentan nuevos retos. En ocasiones, se generan conflictos entre los jóvenes y sus familiares que pueden tener repercusiones sobre su comportamiento, autoestima y la continuidad de sus estudios. La comunicación también es relevante para detectar posibles causas de abandono y atenderlas a tiempo. Recuerde que si su hijo no trata los problemas con usted, muy probablemente lo hará con alguien más.

- ¿Platica con su hijo de lo que ocurre en la escuela?
- ¿Sabe si a su hijo le gustan los estudios y la escuela a la que asiste?
- ¿Sabe qué quiere hacer su hijo al concluir la Educación Media Superior?
- ¿Tiene conflictos o diferencias con su hijo sobre los que no puede hablar?

Si con base en estas preguntas usted tiene dudas respecto a algún problema con su hijo, acérquese a la escuela o a alguna institución de ayuda a la brevedad.

**¿Cuál cree que sea el problema de fondo?**

## ANEXO 6: ¿Qué hacer si su hijo está en riesgo de abandonar la escuela?

Detectar el riesgo de abandono escolar y reconocer sus posibles causas no es suficiente para evitar que su hijo deje sus estudios. Es importante hablar sobre el tema con su hijo y buscar una solución adecuada a su situación particular. En algunos casos las opciones para atender el problema serán más sencillas, mientras que en otros puede ser necesario buscar una solución más integral e incluso solicitar ayuda de una persona u organización especializada en el tema.

### En casa

- Hable con su hijo acerca de lo que ocurre en la escuela. Trate de entender lo que le diga sobre su situación, pero hágale saber lo que usted piensa que es mejor para él. En caso de que le diga que está considerando dejar de estudiar, pregúntele por las razones y busque que, entre ambos, puedan encontrar opciones para resolverlo. Lo importante es ayudarlo a continuar su formación de acuerdo a sus capacidades e intereses y a que obtenga un certificado de estudios.
- A usted le servirá mucho conocer los requisitos que la escuela tiene para que su hijo se gradúe. Infórmese de cuáles son las materias que cursa y las que ha reprobado, para así saber mejor cómo apoyarlo. Si a su hijo se le dificulta mucho alguna materia, busque alguien que lo pueda ayudar a entender los contenidos, desde un hermano mayor, un compañero o un maestro de la escuela.

### En la escuela

- Si cree que su hijo tiene dificultades y está en riesgo de abandono, no espere a que sea demasiado tarde para acudir a la escuela. A sus autoridades también les interesa que vaya bien y concluya sus estudios. Ahí pueden guiarlo sobre opciones para que se ponga al corriente en sus estudios y acordar entre ambos una estrategia para que el joven continúe sus estudios.
- No deje de asistir a las reuniones, cursos y actividades para padres que organice la escuela de su hijo. Algunos de estos eventos están diseñados para resolver las inquietudes de padres como usted y guiarlos en esta etapa del aprendizaje y desarrollo de los jóvenes. Otros se dirigen a informarle sobre lo que ocurre en la escuela y lo ayudarán a mantenerse al tanto de la educación de su hijo.
- Pregunte en la escuela sobre los programas que existen dentro y fuera de ella para apoyarlo a usted y a su hijo para que concluya su Educación Media Superior. Entre otras cosas, pueden darle información sobre las posibles fuentes de apoyo económico o académico.

### Red de Instituciones

- Además de la escuela, hay otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales que pueden ayudar a los padres a afrontar situaciones y problemas específicos por los que atraviesan sus hijos, tales como adicciones, violencia y delincuencia, temas de sexualidad, problemas de salud, afecciones psico-emocionales, etcétera. Hay organismos y dependencias federales que pueden apoyarlo en estos casos, las cuales tienen representaciones en todo el país, además de instituciones locales creadas para ello.

## ANEXO 7. ¿Cómo comunicarnos con nuestros hijos?

### ¿En qué mundo viven?

Un sello distintivo de la adolescencia son los grandes cambios que se presentan en esta época de la vida. Variaciones físicas, emocionales y sociales van transformándolo

paulatinamente en adulto. En esta etapa, se comienza a definir y afirmar la propia personalidad: se perfila un nuevo modo de ser; el sitio que uno ocupa en la familia; la relación con los amigos y compañeros; y la identidad hacia la comunidad. El primer amor, que se vive con especial ilusión, puede llegar en esta etapa.

El joven rompe con la seguridad del mundo que conocía, con sus comportamientos y valores de la niñez para empezar a construirse una identidad propia. Al mostrar rebeldía y reacciones no siempre respetuosas, él está probando los límites, aventurándose a conocer y crecer; busca distinguirse de los demás y en el camino define su forma de involucrarse en la sociedad.

Durante esta fase, el joven enfrenta distintas presiones y retos a los que tiene que reaccionar. No sólo debe adaptarse a comportamientos que la sociedad reconoce y acepta, sino también a las expectativas de su familia y su escuela. Sobre él también pesa fuertemente la influencia de los medios de comunicación y los modelos de vida que promueven. En este contexto salir adelante parece un gran desafío, que se complica aún más cuando el joven enfrenta situaciones problemáticas en su familia, una escuela que muchas veces no despierta su interés o no favorece su aprendizaje y una serie de carencias producto de la necesidad económica.

Los jóvenes también necesitan de la escuela para abrirlos a nuevas posibilidades de crecimiento y a más opciones para sus vidas. La educación es, al final, la mejor apuesta para que tengan una mejor vida y puedan fortalecer a su familia y su comunidad.

#### **Autoestima: clave para salir adelante**

Todos aprendemos a ser padres hasta el momento en que lo somos. De ahí que con frecuencia tengamos dudas o cometamos errores en el trato hacia nuestros hijos. Un reto permanente es el de mantener la capacidad de comunicarnos con un hijo adolescente. Tal vez usted haya utilizado alguna de estas expresiones:

“No estoy pintada y no le hablo a la pared”

“Me mato en el trabajo y para qué”

“Es muy difícil hablar con él, ya no quiere que me meta en su vida y no me hace caso”.

“Deja de hacer esa tarea y ponte a ayudarme en algo que sirva”

“Nunca vas a hacer nada en la vida, eres un bueno para nada”

“Tú haces lo que te digo, porque yo mando aquí”

Si es así, estaríamos ante un posible deterioro en la comunicación padre-hijo que seguramente influirá (sí no lo ha hecho ya) en la autoestima del joven. Pero, ¿cómo resolverlo? ¿Cómo saber si lo que hago es lo correcto?

**Un primer paso para una comunicación sana es desarrollar su propia autoestima.** A algunos padres puede resultarles difícil valorar lo que hacen por sus hijos. Al compararnos con modelos familiares o con tipos de éxito social que ofrecen los programas de televisión, por ejemplo, juzgamos nuestra vida familiar contra una imagen que en la vida real no puede ser satisfecha. Ejemplo de estas pretensiones son frases como éstas: los padres nunca se equivocan; los padres deben tener control de todo; cuando la familia está reunida todo es felicidad; en la familia no hay expresiones de enojo, etcétera. Otros padres pueden sentirse mal frente a sus hijos, la familia y la sociedad por no contar con más ingresos o por no tener una mayor escolaridad.

Algo muy importante a considerar es que **si el padre no tiene una autoestima fuerte, su hijo difícilmente la desarrollará.** Motivar los sentimientos de satisfacción

personal dentro de la familia asegura una autoestima saludable. Por tanto, es altamente recomendable que el padre aumente su autoestima. Para hacerlo puede seguir los siguientes consejos:

- ✓ Siempre que pueda, **pase un tiempo a solas** con su hijo y conviva afectuosamente con él. En casa puede compartir alguna actividad que les agrade a los dos (escuchar un programa de radio juntos, visitar un museo, leer un libro que él le recomiende, escribirse notas o cartas, compartir una caminata, etcétera) y hasta puede participar en alguna de las actividades de su hijo fuera de casa.
- ✓ **Establezca reglas y normas claras** que puedan ser cumplidas en la familia. En el ámbito educativo se ha demostrado que los padres que por un lado son exigentes y establecen reglas, pero a la vez dan apoyo y son afectuosos, tienen hijos con mejores resultados escolares. Siempre recuerde que un buen ejemplo tiene más efecto que mil palabras.
- ✓ **No se juzgue severamente** como padre. Un padre no nace, aprende a serlo y los padres perfectos no existen. Seguramente usted cometerá muchos errores en la educación de su hijo, pero no deje que ello lo detenga y siga adelante buscando como entablar una mejor relación, más cálida, respetuosa y comprensiva.
- ✓ **No minimice su capacidad para ayudar**. Si no cuenta con estudios de bachillerato, siempre puede estar con él apoyándolo y motivándolo a salir adelante en sus estudios y en la vida. En esto, usted siempre tendrá la experiencia de su lado.
- ✓ **Aprenda a decir “no” cuando sea necesario**. Los hijos hacen muy diversas solicitudes y es necesario que aprendan los límites que usted desee establecer. Recuerde que negar un permiso o la compra de algún bien es parte del proceso formativo del adolescente: comparta con ellos las razones de la negativa, aunque posiblemente no las comprendan. Tiene que ver con hacer valer sus propios derechos de una manera adecuada y no agresiva. Esto demanda serenidad y cordialidad, pero también firmeza.
- ✓ **Haga su propia lista** de cosas que puede hacer para sentirse mejor y más satisfecho en lo personal, con su hijo y en familia.

Mis fortalezas y debilidades en la relación con mi hijo	
Reflexione un momento en cómo se relaciona usted con su hijo cotidianamente. Anote en la columna de fortalezas que es lo que usted dice o hace que cree lo hacen sentir bien y tener confianza en sí mismo. Ahora escriba en la columna de debilidades aquello que usted expresa o hace que lo hacen sentir mal y lo afectan.	
Mis fortalezas	Mis debilidades

### La comunicación con los hijos

**Una autoestima saludable del padre se reflejará en su hijo y también en la comunicación entre los dos.** Pero cómo lograr que ésta no se convierta en un mero intercambio de palabras, sino en un acto de entendimiento, confianza y sinceridad, más aún cuando su hijo está pasando por tantos cambios.

Para comenzar a ejercitar una nueva y mejor comunicación con su hijo, usted puede como padre:

- ✓ **Elegir comunicarse abiertamente** con su hijo y no de manera autoritaria o pasiva. Esto significa que usted exprese sus ideas y sentimientos y dejar que su hijo lo haga también. Para ello, trate de encontrar el momento oportuno de modo que ambos puedan expresar lo que quieren, siempre con respeto y empatía; es decir, buscando “ponerse en los zapatos del otro”. La comunicación autoritaria puede ser ofensiva y volverse agresiva, mientras que la pasiva busca evitar roces o problemas y puede derivar en el desentendimiento de su hijo; en los dos casos, lo más probable es que usted pierda el respeto de su hijo.
- ✓ **Escuchar y ser paciente.** Recuerde su propia adolescencia, los sentimientos encontrados con sus padres y su enojo ante la autoridad; los miedos y sueños que tenía, su soledad. Si logra ver a su hijo con esta evocación en mente, esto le ayudará a entenderlo más y a poner en práctica la paciencia y la escucha amorosa.
- ✓ **Expresar afirmaciones positivas y comunicar altas expectativas.** Aprenda a notar y apreciar los comentarios y comportamientos positivos de su hijo y exprésele con más constancia su agrado y orgullo. Su influencia es muy grande, de modo que si usted le hace sentir su confianza él adquirirá una confianza esencial para salir adelante.
- ✓ **Revisar juntos desacuerdos y conflictos** para lograr que cada uno asuma la responsabilidad en la relación. Al final, una comunicación así es muy valiosa para construir una relación mejor y más saludable entre los dos.
- ✓ **Dialogar con su hijo en lugar de interrogarlo.** Los adolescentes se resisten a los interrogatorios y muchas veces no están listos o no sienten deseos de hablar. Acepte ese silencio y cuando parezca que su hijo está listo para integrarse al espacio familiar, propicie la conversación hablándole quizá de alguna experiencia del día, sobre alguna idea u acontecimiento que le interesó o confiándole algo personal.
- ✓ Finalmente recuerde que su hijo puede tener muchos amigos, pero **solo tendrá un solo padre o madre.** Una relación cercana no implica que usted deje de lado su papel como guía principal, con una autoridad que se basa en el amor por su hijo y en la claridad de sus razones para evitarle problemas y procurarle una mejor vida.

## **Anexo 8. ¿Cómo puede el director comunicarse mejor con los padres de familia?**

Establecer una comunicación abierta, respetuosa y asertiva con los padres de familia puede ser de especial ayuda para construir un vínculo sólido y eficaz que contribuya a ampliar la participación de los padres en la educación de sus hijos. Esta comunicación es una base muy favorable para que los jóvenes puedan obtener buenos resultados académicos y concluyan sus estudios. A continuación ofrecemos sugerencias para procurar una comunicación sana tanto en lo individual (con padres de un estudiante) como grupal (con un grupo de padres de familia).

### **Reuniones individuales**

Para establecer una comunicación de este tipo, se propone que el director:

- **Agradezca** siempre la confianza de los padres para comentar los temas.
- Mantenga una **actitud de respeto y calidez** para que los padres se sientan en confianza, valorados y se expresen con libertad.
- Cuando le sea posible, **haga algún comentario favorable del estudiante** con cuyos padres está hablando. Puede ser respecto de su rendimiento académico, su personalidad o cualquier otra característica que le parezca destacable. Ello hará ver a los padres que usted está al tanto del estudiante y que su intención es apoyarlo, lo cual puede resultar en una mejor actitud de ellos al dirigirse a usted.

- **Tome la iniciativa.** En el tema de la comunicación asertiva, la escuela tiene que dar el primer paso. Al mostrar empatía y practicar una escucha atenta, evitando actitudes o expresiones agresivas, el director puede allanar el camino para construir una relación de confianza. Este es un activo de gran valor al trabajar conjuntamente por los estudiantes.
- Si se presentaran diferencias y situaciones de queja, **escuche con atención y paciencia** a sus interlocutores. De lo que comenten, es necesario distinguir entre aquello que no es factible hacer por cuestiones normativas o financieras (lo cual hay que señalarlo tal como es) y aquello que creemos inviable por otras circunstancias. De esto último podemos ofrecer hacer una valoración.
- **Conceda cuando pueda hacerlo.** Recuerde que la toma de un acuerdo o una negociación con los padres es parte de un ejercicio permanente de coordinación y mutuo beneficio: a veces ellos nos apoyarán en los proyectos impulsados por la dirección y en ocasiones habremos de apoyar sus iniciativas.
- **No tome las quejas a título personal.** La exposición de los padres de carencias y problemas relacionados con la escuela no debe inhibir al director. Se trata de escuchar las necesidades que le plantean y buscar la manera de mejorar el servicio educativo. Hay que considerar que buscar soluciones siempre será más útil que buscar confrontaciones. ¿Cómo pueden trabajar ambas partes (padres de familia y director) para subsanar las deficiencias?
- **Mantenga altas expectativas** de la comunicación con los padres. En esas condiciones, su colaboración con la escuela puede ser especialmente fructífera.
- **Asegure el mutuo respeto de las partes.** Frente a eventuales problemas con padres, es importante que ambas partes se conduzcan con total respeto. En caso de que hubiese alguna falta por parte de los padres, hágalos un llamado al respeto. Si insisten en una actitud irrespetuosa, posponga la plática y comente el hecho con el equipo docente a fin de que en conjunto diseñen una estrategia para enfrentar el problema.

## Reuniones grupales

### Sugerencias para *antes de las reuniones*

- ✓ **Envíe el mensaje correcto.** Comuníquese la importancia de las reuniones a toda la escuela. Las reuniones de padres y maestros pueden ser una estrategia de mejoramiento educativo muy importante.
- ✓ **Promueva el evento.** Reparta información acerca de las reuniones de padres y maestros en la comunidad en general; esto podría mejorar la asistencia.
- ✓ **Haga accesible la información estudiantil.** Ayúdele a las familias a obtener acceso a la información sobre la asistencia y el rendimiento de sus hijos de manera electrónica o en otros formatos. Hágalos saber a las familias que el propósito de esta información es de apoyar el aprendizaje y el crecimiento estudiantil.
- ✓ **Cree un ambiente escolar acogedor.** Asegúrese de que las familias se sientan bienvenidas en su escuela.

### Sugerencias *durante las reuniones*

- ✓ **Esté disponible.** Pregúntele a los maestros si necesitan apoyo o información adicional para asistirlos a conducir sus reuniones. Consiga maestros con experiencia que se pongan en contacto con los maestros nuevos si usted no lo puede hacer personalmente.
- ✓ **Ofrézcale orientación a los padres** en cuanto a las maneras en que se puedan desarrollar las virtudes de sus hijos, así como en la manera de superar los retos de aprendizaje y de comportamiento.

- ✓ **Hágase ver.** Camine por el edificio escolar y preséntese con los padres de familia. Comuníqueles el aprecio de la escuela a las familias que se han tomado el tiempo para asistir las reuniones.
- ✓ **Provea información.** Use las reuniones de padres y maestros como un punto de inicio para una mayor participación familiar. Comparta información con los padres de familia (mediante folletos, conversaciones, etc.) acerca de las formas en las que ellos pueden participar en la escuela. También desles a conocer la política de visitas de su escuela, para que las familias sepan cuándo y cómo pueden visitar la escuela.

#### Sugerencias para **después de las reuniones**

- ✓ **Conozca las reacciones de maestros y padres de familia.** Hay muchas maneras en las cuales usted puede conocer las reacciones acerca de lo que funcionó y no funcionó durante las reuniones de padres y maestros. Las encuestas y análisis en reuniones son una gran ayuda para asesorar las experiencias de los maestros y de los padres antes de y durante las reuniones, pero las reacciones informales pueden tener la misma importancia. Use esta información para mejorar constantemente la planificación y el desarrollo de las reuniones de los padres y maestros.
- ✓ **Asuma el liderazgo en cuanto a la participación familiar.** Asegúrese de que la comunicación constante entre la casa y la escuela continúe, mediante la motivación a los maestros para que se pongan en contacto con las familias y hablen del progreso de los jóvenes. Provea oportunidades significativas para que las familias se involucren en formas congruentes con las necesidades e intereses de las familias en la comunidad de su escuela.

#### Adaptado de:

- UNICEF “Participación de los centros de padres en la educación”, 2005
- UNICEF “Manual para profesores jefe: construyendo una alianza efectiva familia-escuela.” 2007
- Harvard Family Research Project “Reuniones de Padres y Maestros: Una Hoja de Consejos para los Directores”

Se terminó de imprimir y encuadernar en agosto de 2013 en Impresora y Encuadernadora Progreso,  
S.A. de C.V. (IEPSA), calzada San Lorenzo, 244; 09830 México, D. F.  
El tiraje fue de 7,000 ejemplares.



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

