



**Sugeith Sánchez Soberanis.**

**GESTORA DE CALIDAD**

---

## HABILIDADES

-Auxiliar de Cabina  
-Elaboración de facturas  
-Relación con proveedores  
-Atención de quejas y sugerencias  
-Trabajo bajo presión, responsable y organizada.  
-Gestión de Calidad

Español: Natal  
Inglés: intermedio (80%)

**-Programas manejados:** Excel, PowerPoint, Word, Corel Draw, Access, Outlook,

**-Nociones en:** Administración de empresas, contabilidad Gral., Informática, Recursos Humanos.

---

## ESTUDIOS

Año 1982-1988  
Acapulco, Gro.

Título: Certificado de Primaria  
*Instituto México*

Año 1988-1991  
Acapulco, Gro.

Título: Certificado de Secundaria  
*Colegio América*

Año 1991-1994  
Acapulco, Gro.

Título Certificado de Preparatoria  
*Instituto Gilberto L. Guajardo*

- Actualmente me encuentro cursando el segundo semestre en la licenciatura de Administración, anexo constancia y credencial.

---

## EXPERIENCIA LABORAL

De 1994-1995  
Acapulco Gro.

**NOMBRE DE LA EMPRESA:**  
**Comercial Mexicana, S.A. de C.V.**

**Sector:** Comercial

**Cargo ocupado:** Auxiliar de cabina

Tareas realizadas: Elaboración de facturas,  
Atención a quejas y sugerencias,  
Atención a Clientes,

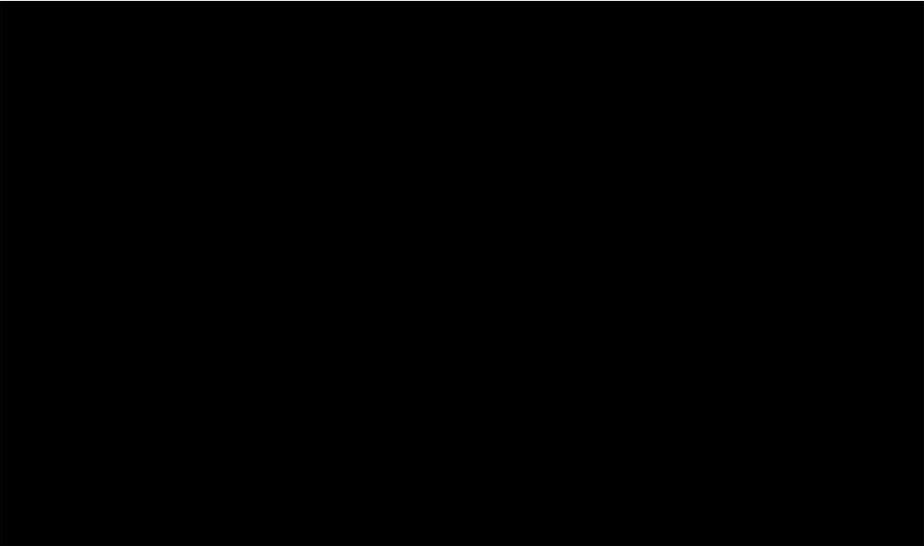
De 16/11/98 – a la fecha  
Acapulco Gro.

**NOMBRE DE LA EMPRESA,**  
**Instituto Estatal de Oftalmología**

**Sector:** Salud

**Cargo ocupado:** Gestora De Calidad

Tareas realizadas: evaluación de expedientes clínicos MECIC, captura de información De evaluación de expedientes clínicos, aplicación y captura de encuestas de trato digno por enfermería, elaboración de diferimiento quirúrgico, elaborar y capturar tiempo de espera, subir información a sistema Indicas II, elaboración de calendario de apertura de buzón SUG y seguimiento, programar, convocar y realizar las sesiones del COCASEP, seguimientos de acuerdos del COCASEP, coordinar al aval Ciudadano y subir información al SIN AVAL.



## FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

### **Capacitación, cursos, reconocimientos.**

Nombre: Jornada Magna de Atención Quirúrgica de Cataratas

Lugar: Centro Estatal de Oftalmología

Duración: Del 6 al 12 de Diciembre de 1999

Nombre: Motivación al Cambio

Lugar: Centro Estatal de Oftalmología

Duración: 02 Marzo del 2000

Nombre: Curso de Estadística Descriptiva

Lugar: Sala de Usos Múltiples del CAAPS

Duración: 14hrs. 17 de Abril del 2000

Nombre: Tercer Congreso de Administración de Hospitales

Lugar: Hotel Costa Club

Duración: Del 09 al 11 de Noviembre del 2000

Nombre: La mujer a Inicios de un Nuevo Siglo

Lugar: Hotel Copacabana

Duración: 23 y 24 de Noviembre del 2000

Nombre: Jornada Magna de Atención Quirúrgica de Cataratas

Lugar: Centro Estatal de Oftalmología

Duración: 11 al 13 de Diciembre del 2000

---

Nombre: I er. Curso de Actualización en Oftalmología  
Duración: 29,30 de Noviembre y 1 de Diciembre del 2001

Nombre: Jornada de Atención Quirúrgica de Catarata  
Lugar: Centro Estatal de Oftalmología  
Duración: 18 al 22 del 2001

Nombre: Taller de Gestión  
Lugar: Centro Estatal de Oftalmología  
Duración: 10 al 13 de Abril del 2002

Nombre: 4to. Día Nacional de Glaucoma  
Duración: Junio 2002

Nombre: .2do. Curso de Actualización en Oftalmología  
Duración: 07 Diciembre 2002

Nombre: Adminpaq Especial  
Lugar: Centro Estatal de Oftalmología  
Duración: 16hrs. 04 Agosto 2004

Nombre: 4to. Curso de Actualización en Oftalmología  
Duración: 24 al 26 de Noviembre del 2005

Nombre: VII Curso de Actualización en Oftalmología  
Duración: 13,14 y 15 DE Marzo 2008

Nombre: Atención y trato al Público  
Lugar: Instituto Estatal de Oftalmología  
Duración: 05 horas, 22 de Noviembre 2008

Nombre: Integración de Equipos de Trabajo  
Lugar: Instituto Estatal de Oftalmología  
Duración: 15hrs. 20 y 21 de Mayo 2010

Nombre: VIII Curso de Actualización en Oftalmología  
Duración: 15,16 Y 17 Julio 2010

Nombre: Certificado de Participación The swiss Foundation  
Against Blindness in México.

Lugar: Instituto Estatal de Oftalmología  
Duración: Octubre 2010

Nombre: Taller de Manejo y Dispensación de Medicamentos en Farmacias

Lugar: Auditorio del Instituto Estatal de Oftalmología  
Duración: 40hrs. 14 al 18 de Febrero 2011

Nombre: Integración de equipos de trabajo

Lugar: Instituto Estatal de Oftalmología  
Duración: 12hrs. 10 y 11 Julio

Nombre: Certificado de Participación The swiss Foundation  
Against Blindness in México.

Lugar: Instituto Estatal de Oftalmología  
Duración: Abril, 2014

**Deportes Hobbies:** Caminar, Leer, Cocinar, Natación.