



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE: Guerrero Socialmente Comprometido.					
OBJETIVO: Verificar el impacto social y económico que representa el sistema de seguridad social del estado de Guerrero.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador.					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-FIN-001- INDC-001-2021.	Porcentaje del gasto público social destinado al sistema de pensiones.				Presupuesto de egresos del Gobierno del estado.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del gasto destinado al sistema de seguridad social este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total del presupuesto del Gobierno del Estado destinado al gasto social.			Estratégico.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Presupuesto de gobierno autorizado en gasto social/Total de presupuesto destinado al sistema de pensiones.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Anual.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.			2020	Enero-Diciembre.	
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	\$1,568,833,972.39
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Presupuesto de gobierno autorizado en gasto social.			Pesos.		Presupuesto de egresos del Gobierno del estado.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Total de presupuesto destinado al sistema de pensiones.			Pesos.		Presupuesto de ingresos y egresos del ISSSPEG.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	

EJE: Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la cobertura de prestaciones sociales y económicas otorgadas en la población objetivo.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-PROP-001- INDC-002-2021	Porcentaje de derechohabientes atendidos con prestaciones sociales y económicas.				Reportes de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de derechohabientes que se pensionan este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de derechohabientes del Gobierno del Estado.			Estratégico.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total de derechohabientes Pensionados en el año actual / Total de derechohabientes atendidos en el año anterior).				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Anual.					
Sentido del indicador.		Línea base			
		Año.	Periodo.	Valor.	
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	319
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Total de derechohabientes pensionados en el año. actual.			Derechohabientes.	Reportes de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Total de derechohabientes atendidos en el año anterior.			Derechohabientes.	Reportes de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	isspeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE: Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la generación de servicios eficientes y atención de calidad a los derechohabientes del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-COMP-001- INDC-003-2021.	Porcentaje de productividad.				Informes trimestrales de resultados del POA.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de acciones programadas en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de acciones realizadas al 100%.			Gestión.	Eficiencia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total de acciones derivadas del POA / Total de acciones realizadas al 100%) * 100.				Acciones.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
Ascendente.			Año.	Periodo.	Valor.
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	24
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Acciones derivadas del POA.			Acciones.		Informes trimestrales de resultados del POA.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Acciones realizadas al 100%.			Acciones.		Informes trimestrales de resultados del POA.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, cargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		issmpeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



EJE: Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar que la recuperación de cuotas y aportaciones sea efectiva y no se acumule el adeudo de las entidades públicas.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-COMP-002-INDIC-004-2021.	Tasa de variación de la recuperación de cuotas.				Estados financieros emitidos por el Depto. de Contabilidad
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del total de cuotas y aportaciones programadas a recibir en el Año. actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de cuotas y aportaciones recibidas en el año anterior.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Monto de aportaciones recibidas en el año actual / Monto total de aportaciones recibidas en el año anterior) -1) *100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
Ascendente.			Año.	Periodo.	Valor.
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	\$1,025,280,484.96
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Aportaciones en el año actual.			Pesos.	Estados financieros emitidos por el Depto. de Contabilidad.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Aportaciones en el año anterior.			Pesos.	Estados financieros emitidos por el Depto. de Contabilidad.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	issspg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar que la recaudación de cuotas y aportaciones sea efectiva y exista disponibilidad financiera en el Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-COMP-003-INDC-005 -2021 .	Porcentaje de aportaciones cobradas.				Reporte mensual del analítico del presupuesto de ingresos.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del total de cuotas y aportaciones cobradas en el año actual este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de cuotas y aportaciones programadas en el año.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total de aportaciones cobradas/Total de ingresos programados de cobro)*100.				Porcentaje	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.		Línea base			
Ascendente.		Año.	Periodo.	Valor.	
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	\$1,025,280,484.96
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Aportaciones cobradas.			Pesos.	Reporte mensual del analítico del presupuesto de ingresos.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Ingresos programados de cobro.			Pesos.	Reporte mensual del analítico del presupuesto de ingresos.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	isspeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la generación de documentos normativos del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-COMP-003-006-2021.	Porcentaje de documentos normativos internos actualizados.				Legislación interna aplicable.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de documentos normativos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de documentos actualizados al 100 %.			Gestión.	Eficiencia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total de documentos normativos internos actualizados/Total documentos normativos internos programados a actualizar) *100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	3
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente. de información.	
Documentos normativos actualizados.			Documentos.	Legislación interna aplicable.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente. de información.	
Documentos normativos programados a actualizar.			Documentos.	Legislación interna aplicable.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	issस्पेग2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el ejercicio del gasto del Instituto para evaluar el desempeño del presupuesto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-ACT-001-INDC-007-2021.	Porcentaje de avance en el gasto ejercido.				Estados financieros.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del monto total de gasto programado en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de gasto ejercido en el año.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total del gasto ejercido en el año. t / total del gasto presupuestado en el año. t)*100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.	Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.		
Trimestral					
Sentido del indicador.		Línea base			
Descendente.		Año.	Periodo.	Valor.	
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	\$148,505,838.00
Variables que conforman el indicador					
Nombre.		Unidad de medida.		Fuente de información.	
Gasto ejercido		Pesos.		Estados financieros.	
Nombre.		Unidad de medida.		Fuente de información.	
Gasto presupuestado.		Pesos.		Estados financieros.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	isssspeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la generación de procesos de gestión interna para operación de ventanilla única en el Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-ACT-002-INDC-008-2021.	Porcentaje de procesos realizados por asesorías y/o consultas.				Reporte del avance del POA.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de procesos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de procesos realizados al 100 %.			Gestión.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de procesos realizados/Total de procesos programados a realizar)*100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	4
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Número de procesos realizados.			Procesos.	Reporte del avance del POA.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Procesos programados.			Procesos.	Reporte del avance del POA.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	isspeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de módulos de atención a los derechohabientes del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN:3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-ACT-003-INDC-009-2021.	Porcentaje de avance realizado de actualización de sistemas.				Módulos en operación.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de módulos programados en el POA este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de módulos realizados al 100 %.			Gestión.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de módulos realizados/Total de módulos programados a realizar)*100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	2
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
(Número de módulos realizados/Total de módulos programados a realizar)*100.			Sistema informático.		Módulos en operación.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Módulos programados a realizar.			Sistema informático.		Módulos en operación.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	

EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de convenios firmados.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.			Fuente.	
ISS-E-ACT-004-INDC-010-2021.	Porcentaje de convenios de regularización firmados.			Reportes mensuales.	
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de convenios programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de convenios realizados al 100 %.			Gestión.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de convenios de regularización firmados / Numero de convenios de regularización programados) * 100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	0
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Convenios firmados.			Convenios.		Reportes mensuales.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Total de convenios programados.			Convenios.		Reportes mensuales.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, cargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		issmpeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de cursos de capacitación para el personal en general del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.			Fuente.	
ISS-E-ACT-005-INDC-011-2021.	Porcentaje de cursos por apoyo en capacitación realizados.			Reportes mensuales.	
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de cursos de capacitación programados en el POA, este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de cursos de capacitación realizados al 100%			Gestión.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de cursos de capacitación Realizado / Número de cursos Programados) * 100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.		Línea base			
		Año.	Periodo.		Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	0
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente. de información.
Cursos realizados.			Becas.		Reportes mensuales.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente. de información.
Cursos programados.			Becas.		Reportes mensuales.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de cursos de capacitación para el personal en general del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-ACT-005-INDC-012-2021.	Porcentaje de cursos de capacitación realizado.				Reportes mensuales.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de cursos de capacitación programados en el POA, este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de cursos de capacitación realizados al 100%.			Gestión.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de cursos de capacitación realizado / Número de cursos programados) * 100.				Porcentaje	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	39
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Cursos realizados.			Cursos.		Reportes mensuales.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Cursos programados.			Cursos.		Reportes mensuales.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, cargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de afiliación de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero al Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.		Nombre.		Fuente.	
ISS-E-ACT-006-INDC-013-2021.		Porcentaje de servidores públicos cotizantes afiliados.		Reportes mensuales.	
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de afiliaciones programadas en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de afiliaciones programadas y realizadas al 100 %.			Gestión.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de servidores públicos cotizantes afiliados en el periodo/número total de servidores públicos cotizantes programados para afiliarse)*100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
			Verde.	Amarillo.	Rojo.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	355
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Servidores publicos cotizants afiliados.			Servidores Públicos.	Reportes mensuales.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Servidores publicos cotizantes.			Servidores Públicos.	Reportes mensuales.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	issspeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de recursos legales presentados.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-ACT-007-INDC-014-2021.	Porcentaje de demandas programadas ejecutadas.				Reportes mensuales.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de recursos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de recursos presentados al 100 %.			Gestión.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Demandas ejecutadas en el periodo./Demandas programadas en el periodo.)*100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	2
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Demandas ejecutadas.			Demandas.		Reportes mensuales.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Total de las demandas programadas.			Demandas.		Reportes mensuales.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		issmpeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de expedientes digitalizados de derechohabientes afiliados al instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-ACT-008-INDC-015-2021.	Porcentaje de documentos digitalizados.				Reportes mensuales de la integración del expedientes electrónico.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de expedientes digitalizados programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de expedientes digitalizados al 100 %.			Gestión.	Eficacia.	
Método de cálculo.					Unidad de medida.
(Número de expedientes digitalizados en el Periodo./número total de expedientes programados en el Periodo.)*100.					Porcentaje.
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.		Línea base			
		Año.	Periodo.	Valor.	
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	508
Variables que conforman el indicador					
Nombre.		Unidad de medida.		Fuente de información.	
Expedientes digitalizados.		Expedientes.		Reportes mensuales de la integración del expedientes electrónico.	
Nombre.		Unidad de medida.		Fuente de información.	
Total de expedientes por digitalizar.		Expedientes.		Reportes mensuales de la integración del expedientes electrónico.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, cargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		issmpeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el ejercicio del gasto de las casas de día de los jubilados y pensionados del instituto para evaluar el desempeño del presupuesto con relación al Año. anterior.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN:3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-ACT-009-INDC-016-2021.	Tasa de variación del gasto ejercido de casas de día de jubilados y pensionados.				Estados financieros.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del monto total de gasto programado en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de gasto programado al ejercicio en el Año. anterior.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.					Unidad de medida.
(Total del gasto ejercido en el año actual / total del gasto ejercido en el año anterior)-1)*100.					Porcentaje.
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Descendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre	\$21,032,677.10
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Gasto ejercido en el año actual.			Pesos.		Estados financieros.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Gasto ejercido en el año anterior.			Pesos.		Estados financieros.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de trabajo para el mejoramiento de la infraestructura del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-ACT-010-INDC-017-2021.	Porcentaje de avance realizado de obras no habitacionales de Oficinas Centrales.				Estados financieros y reporte de avances del POA.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de trabajos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de trabajos realizados al 100%.			Gestión.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total de trabajos realizados en el año actual / total de trabajos programados en el año. actual)- 1*100				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre	3
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Trabajos realizados.			Trabajos.		Estados financieros y reporte de avances del POA.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Trabajos programados.			Trabajos.		Estados financieros y reporte de avances del POA.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		issmpeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE: Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de trabajo para el mejoramiento de la infraestructura del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.			Fuente.	
ISS-E-ACT-011-INDC-018-2021.	Porcentaje de avance realizado de la rehabilitación de infraestructura de Oficinas Centrales.			Estados financieros y reporte de avances del POA.	
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de trabajos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de trabajos realizados al 100%.			Gestión.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de trabajos realizados/Total de trabajos programados a realizar)*100.				Porcentaje	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.		Línea base			
		Año.	Periodo.	Valor.	
Ascendente.					
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	5
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Trabajos realizados.			Trabajos.	Estados financieros y reporte de avances del POA.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Trabajos programados.			Trabajos.	Estados financieros y reporte de avances del POA.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	issmpeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027

Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



ISSPEG
CONSTRUYENDO JUNTOS
TU FUTURO

EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar que la recaudación de cuotas y aportaciones sea efectiva y exista disponibilidad financiera en el Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-ACT-014-INDC-020-2021.	Porcentaje de aportaciones cobradas.				Estados financieros.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del total de cuotas y aportaciones programadas a recaudar en el Año. actual este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de cuotas y aportaciones programadas en el Año. actual.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total de aportaciones cobradas/Total de ingresos programados de cobro)*100				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.		Línea base			
		Año.	Periodo.	Valor.	
Ascendente.					
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	0
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Aportaciones cobradas.			Pesos.	Estados financieros.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
			Pesos.	Estados financieros.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	isspeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la generación de documentos normativos del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN:3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-E-ACT-015-INDC-021-2022.	Porcentaje de documentos normativos internos actualizados.				Informes trimestrales de resultados logrados.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de documentos normativos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de documentos actualizados al 100 %.			Gestión.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total de documentos normativos internos actualizados/Total documentos normativos internos programados a actualizar)*100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
			Verde.	Amarillo.	Rojo.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre	0
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Documentos normativos actualizados.			Documentos.		Informes trimestrales de resultados logrados.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Documentos normativos programados a actualizar.			Documentos.		Informes trimestrales de resultados logrados.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el impacto social y económico que representa el ofertar servicios turísticos y de bienestar social.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.			Fuente.	
ISS-F-FIN-001-INDIC-022-2021.	Porcentaje del gasto total destinado al bienestar social de derechohabientes.			Presupuesto de Egresos del Conjunto Turístico Jacarandas.	
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del gasto destinado total destinado al bienestar social.			Estratégico.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Presupuesto autorizado en Gasto Social/ Total de presupuesto del instituto)*100.				Pesos.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Anual					
Sentido del indicador.		Línea base			
Ascendente.		Año.	Periodo.	Valor.	
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	\$37,391,210.60
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Presupuesto del Conjunto Turístico Jacarandas.			Pesos.	Presupuesto de Egresos del Conjunto Turístico Jacarandas.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Presupuesto total del presupuesto del instituto.			Pesos.	Presupuesto de Egresos del Conjunto Turístico Jacarandas.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	isspeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la cobertura de los servicios recreativos y de esparcimiento otorgada en la población objetivo.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-F-PROP-001-INDC-023-2021.	Porcentaje de Derechohabientes atendidos con servicios recreativos y de esparcimiento				Reportes de la Gerencia General Conjunto Turístico Jacarandas.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de derechohabientes que se atienden este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de derechohabientes del Instituto.			Estratégico	Eficacia	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total de derechohabientes atendidos en el año actual/ Total de derechohabientes del Instituto en el año anterior) * 100				Porcentaje	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral					
Sentido del indicador.			Línea base		
Ascendente.			Año.	Periodo.	Valor.
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre	39,205
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Derechobientes atendidos en el año.			Derechohabientes		Reportes de la Gerencia General Conjunto Turístico Jacarandas.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Derechohabientes del Instituto			Derechohabientes		Reportes de la Gerencia General Conjunto Turístico Jacarandas.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027

Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



ISSSPEG
CONSTRUYENDO JUNTOS
TU FUTURO

EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la generación de servicios eficientes y atención de calidad a los derechohabientes del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN:3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-F-COMP-001-INDC-024-2021.	Porcentaje de Productividad.				Informes Trimestrales de resultados del POA.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de acciones programadas en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de acciones realizadas al 100%.			Gestión.	Eficiencia.	
Método de cálculo.					Unidad de medida.
(Total de acciones derivadas del POA / Total de acciones realizadas al 100%) * 100.					Porcentaje.
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	5
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Acciones derivadas del POA.			Acciones.		Informes Trimestrales de resultados del POA.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Acciones realizadas al 100%.			Acciones.		Informes Trimestrales de resultados del POA.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		issmpeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027

Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



ISSSPEG
CONSTRUYENDO JUNTOS
TU FUTURO

EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el ejercicio del gasto del Instituto para evaluar el desempeño del presupuesto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-F-ACT-001-INDC-025-2021.	Tasa de variación del gasto ejercido.				Estados financieros
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del monto total de gasto programado en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de gasto programado a ejercer.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.					Unidad de medida.
(Total del gasto ejercido en el año t / total del gasto presupuestado en el año. t)*100.					Porcentaje.
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
Descendente.			Año.	Periodo.	Valor.
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	\$35,495,961.80
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Gasto ejercido.			Pesos.		Estados financieros.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Gasto presupuestado.			Pesos.		Estados financieros.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		issmpeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de módulos de atención a los derechohabientes del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.			Fuente.	
ISS-F-ACT-002-INDC-026-2021.	Porcentaje de avance realizado de actualización de sistemas.			Reportes de avances del POA	
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de módulos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de módulos realizados al 100 %.			Gestión.	Eficiencia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de módulos realizados/Total de módulos programados a realizar)*100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
			Verde.	Amarillo.	Rojo.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	2
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Número de módulos realizados.			Módulos.		Reportes de avances del POA.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Módulos programados a realizar.			Módulos.		Reportes de avances del POA.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isssspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	

EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de cursos de capacitación para el personal en general del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-F-ACT-003-INDC-027-2021.	Porcentaje de cursos de capacitación realizados.				Reportes mensuales.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de cursos de capacitación programados en el POA, este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de cursos de capacitación realizados al 100%.			Gestión.	Eficiencia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de cursos de capacitación realizado / Número de cursos programados) * 100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre	1
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Cursos realizados.			Cursos.		Reportes mensuales.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Cursos programados.			Cursos.		Reportes mensuales.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de trabajo para el mejoramiento de la infraestructura del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.		Nombre.		Fuente.	
ISS-F-ACT-004-INDC-028-2021.		Eficiencia de los recursos ejercidos en acciones de promoción y difusión.		Reportes mensuales.	
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del monto total programado en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de monto utilizado en promoción y fomento al 100%.			Gestión.	Eficiencia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Ingresos totales por la venta de bienes y servicios en el periodo / Inversión total en promoción y difusión por la venta de servicios en el periodo.) *100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral. Dentro de los diez primeros días de cada Trimestre.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	0
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Egresos totales.			Pesos.		Reportes mensuales.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Total de egresos de promoción y difusión.			Pesos.		Reportes mensuales.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isssspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de trabajo para el mejoramiento de la infraestructura del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-F-ACT-005-INDC-029-2021.	Porcentaje de avance realizado de obras no habitacionales del Conjunto Turístico Jacarandas.				Estados financieros y reporte de avances del POA.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de trabajos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de trabajos realizados al 100%.			Gestión.	Eficiencia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de trabajos realizados / total de trabajos programados a realizar)*100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	4
Variables que conforman el indicador					
Nombre.		Unidad de medida.		Fuente de información.	
Trabajos realizados.		Obra.		Estados financieros y reporte de avances del POA.	
Nombre.		Unidad de medida.		Fuente de información.	
Trabajos programados.		Obra.		Estados financieros y reporte de avances del POA.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		issmpeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la gestión de trabajo para el mejoramiento de la infraestructura del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-F-ACT-006-INDC-030-2021.	Porcentaje de avance realizado de la rehabilitación de infraestructura del Conjunto Turístico Jacarandas.				Estados financieros y reporte de avances del POA.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de trabajos programados en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de trabajos realizados al 100%.			Gestión.	Eficiencia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de trabajos realizados/Total de trabajos programados a realizar)*100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
Ascendente.			Año.	Periodo.	Valor.
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	4
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Trabajos realizados.			Obra.		Estados financieros y reporte de avances del POA.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Trabajos programados.			Obra.		Estados financieros y reporte de avances del POA.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, cargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el impacto social y económico que representa el sistema de Seguridad Social del Estado de Guerrero.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-J-FIN-001-INDC-031-2022.	Porcentaje del Gasto Público Social destinado al Sistema de Pensiones.				Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del gasto destinado al sistema de seguridad social este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total del presupuesto del Gobierno del Estado destinado al gasto social.			Estratégico.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Presupuesto de Gobierno autorizado en Gasto Social/ Total de presupuesto destinado al Sistema de Pensiones)*100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojó.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	\$1,354,202,840.33
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Presupuesto de Gobierno en gasto social.			Pesos.		Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Presupuesto en el sistema de pensiones.			Pesos.		Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la cobertura de prestaciones sociales y económicas otorgadas en la población objetivo.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-J-PROP-001- INDC-032-2021.	Porcentaje de derechohabientes atendidos con prestaciones sociales y económicas.				Reportes de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de derechohabientes que se pensionan este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de derechohabientes del Gobierno del Estado.			Estratégico.	Eficacia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total de derechohabientes Pensionados en el año actual / Total de derechohabientes atendidos en el año anterior) * 100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	39,205
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Derechohabientes pensionados en el año.			Derechohabientes.		Reportes de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Derechohabientes en el Estado.			Derechohabientes.		Reportes de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021

EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar la cobertura de prestaciones sociales y económicas otorgadas en la población objetivo.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN:3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-J-COMP-001- INDC-033-2021.	Promedio mensual de egresos por jubilaciones y pensiones.				Reportes mensuales de nóminas pagadas.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de las prestaciones sociales y económicas a los derechohabientes.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de las prestaciones sociales y económicas a los derechohabientes.				Promedio.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.		Línea base			
		Año.	Periodo.	Valor.	
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	\$1,197,874,684.14
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Monto pagado.			Pesos.		Reportes mensuales de nóminas pagadas.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Total de pensionados.			Personas.		Reportes mensuales de nóminas pagadas.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		issspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE: Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el ejercicio del gasto programado como ayudas y subsidios a las asociaciones de Jubilados y Pensionados respecto del gasto programado.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-J-COMP-002-INDC-034-2021.	Porcentaje de avance en el gasto ejercido por ayudas sociales.				Estados financieros.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del monto total de gasto programado en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de gasto programado a ejercido en el Año. actual.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total del gasto ejercido en el año t / Total del gasto programado en el año t)-1) *100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Descendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	\$734,673.88
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Gasto ejercido en el año actual.			Pesos.	Estados Financieros.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Gasto programado en el año actual.			Pesos.	Estados Financieros.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	isspeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de las nóminas de jubilados y pensionados.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.			Fuente.	
ISS-J-ACT-002-INDC-036-2021.	Porcentaje de nuevas pensiones de jubilados y pensionados administradas en el Periodo..			Reportes mensuales de nóminas pagadas.	
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del número total de beneficiarios dictaminados pagados en el Año. actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de dictámenes programados en el año actual.			Gestión.	Eficiencia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de dictámenes incorporados a nómina en el Periodo. actual/número de dictámenes programados para incorporar)*100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.		Línea base			
		Año.	Periodo.	Valor.	
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	319
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Número de beneficiarios dictaminados.			Pago.	Reportes mensuales de nóminas pagadas.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Número de beneficiarios dictaminados totales.			Pago.	Reportes mensuales de nóminas pagadas.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	issmpeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de las nóminas de estímulos a la permanencia de los derechohabientes activos.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN:3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.			Fuente.	
ISS-J-ACT-003-INDC-037-2022.	Porcentaje de altas en nóminas de estímulo a la permanencia administradas en el periodo.			Reportes mensuales de nóminas pagadas.	
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del monto total de nóminas pagadas en el año actual este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de nóminas programadas en el año.			Gestión.	Eficiencia.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de dictámenes incorporados a nomina en el periodo actual / Número de dictámenes programados para incorporar) *100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.		Línea base			
		Año.	Periodo.	Valor.	
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	168
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Número de beneficiarios dictaminados.			Pago.		Reportes mensuales de nóminas pagadas.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Número de beneficiarios dictaminados totales.			Pago.		Reportes mensuales de nóminas pagadas.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de las pólizas de defunción a los jubilados y pensionados del instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN: 3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-J-ACT-004-INDC-038-2021.	Tasa de variación del número de pólizas de defunción atendidas y pagadas.				Reportes mensuales de pólizas dictaminadas.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del monto total de pólizas de defunción pagadas en el año actual este indicador mostrara el porcentaje que representa respecto al total de pólizas de defunción programadas en el año anterior.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total de pólizas pagadas en el año actual / Total de pólizas pagadas en el año anterior)-1) *100.					
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
			Verde.	Amarillo.	Rojo.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	56
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Pólizas pagadas en año actual.			Pólizas.		Reportes mensuales de pólizas dictaminadas.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Pólizas pagadas en año anterior.			Pólizas.		Reportes mensuales de pólizas dictaminadas.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



ISSSPEG
CONSTRUYENDO JUNTOS
TU FUTURO

EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de las indemnizaciones los derechohabientes del Instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN:3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-J-ACT-005-INDC-039-2021.	Porcentaje de indemnizaciones globales tramitadas.				Reportes mensuales del Depto. De Prest. Sociales.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del monto total de indemnizaciones pagadas en el año, este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de indemnizaciones programadas en el año.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Número de indemnizaciones globales tramitadas en el periodo/Número de solicitudes de indemnizaciones globales recibidas en el periodo.)*100.					
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.		Línea base			
		Año.	Periodo.	Valor.	
Ascendente.					
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre	20
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Indemnizaciones globales tramitadas.			Pago.	Reportes mensuales del Depto. De Prest. Sociales.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Solicitudes de indemnizaciones recibidas.			Pago.	Reportes mensuales del Depto. De Prest. Sociales.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	isssspeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de los pasivos por pensiones a los jubilados y pensionados del instituto.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN:3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-J-ACT-006-INDC-040-2021.	Tasa de variación del monto del adeudo con los jubilados y pensionados.				Estados financieros.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del monto total de pagos de pasivos por pensiones realizados en el año actual este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de pagos por pasivos de pensiones programados en el año.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Monto del adeudo con jubilados y pensionados en el periodo del ejercicio actual/monto de adeudo de jubilados y pensionados del periodo en el ejercicio anterior-1)*100				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	5,646
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Adeudo con jubilados y pensionados del ejercicio actual.			Pago.		Estados financieros.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Adeudo de jubilados y pensionados ejercicio anterior.			Pago.		Estados financieros.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el cumplimiento en el pago puntual y oportuno de los préstamos a corto y mediano plazo a los derechohabientes.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN:3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.				Fuente.
ISS-J-ACT-007-INDC-041-2021.	Tasa de variación del otorgamiento de préstamos a corto y mediano plazo.				Reportes mensuales.
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del monto total de créditos programados a realizar en el año actual este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de créditos autorizados el año.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total de préstamos autorizados en el año actual / Total de préstamos autorizados en el año anterior)-1) *100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.			Línea base		
			Año.	Periodo.	Valor.
Ascendente.					
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	583
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Préstamos autorizados en año actual.			Pago.		Reportes mensuales.
Nombre.			Unidad de medida.		Fuente de información.
Préstamos autorizados en año anterior.			Pago.		Reportes mensuales.
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.		Área.
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG		Dirección General.
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.		Correo electrónico.
Director General.			7474722622		isspeg2021.2027@gmail.com
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Ríos Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	



Ficha Técnica
Indicadores del Desempeño
Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021



EJE:Guerrero Socialmente Comprometido					
OBJETIVO: Verificar el ejercicio del gasto programado como ayudas y subsidios a las asociaciones de Jubilados y Pensionados respecto del gasto programado.					
ESTRATEGIA: Articular políticas públicas que atiendan de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población.					
LÍNEA DE ACCIÓN:3.2.2.1.- Vigilar y promover el respeto de los derechos sociales de las personas adultas mayores para garantizar su calidad de vida en materia de salud, alimentación, empleo, vivienda y bienestar emocional.					
Datos de identificación del indicador					
Clave.	Nombre.			Fuente.	
ISS-J-ACT-008-INDC-042-2021.	Porcentaje de avance en el gasto ejercido por ayudas sociales.			Reporte mensual del presupuesto ejercido.	
Definición.			Tipo.	Dimensión.	
Del monto total de gasto programado en el POA este indicador mostrará el porcentaje que representa respecto al total de gasto programado ha ejercido en el año.			Gestión.	Economía.	
Método de cálculo.				Unidad de medida.	
(Total del gasto ejercido en el año t / Total del gasto programado en el año t)-1) *100.				Porcentaje.	
Frecuencia de medición.		Desagregación geográfica.		Serie de información disponible.	
Trimestral.					
Sentido del indicador.		Línea base			
Descendente.		Año.	Periodo.	Valor.	
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde.	Amarillo.	Rojo.	Año.	Periodo.	Valor.
(67%-100%)	(34%-66%)	(0%-33%)	2021	Enero-Diciembre.	\$734,674.00
Variables que conforman el indicador					
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Gasto ejercido en el año actual.			Pago.	Reporte mensual del presupuesto ejercido.	
Nombre.			Unidad de medida.	Fuente de información.	
Gasto programado en el año actual.			Pago.	Reporte mensual del presupuesto ejercido.	
Observaciones.					
Responsable del indicador.					
Nombre del servidor público.			Dependencia.	Área.	
Mtro. René Vargas Pineda.			ISSSPEG	Dirección General.	
Nombre del puesto, encargo o comisión.			Teléfono.	Correo electrónico.	
Director General.			7474722622	isspeg2021.2027@gmail.com	
Elaboró:		Revisó:		Autorizó:	
L.C. José Rios Silva.		Lic. Verónica Montoya Garduño.		Mtro. René Vargas Pineda.	
Jefe del Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal.		Directora de Administración y Finanzas.		Director General del ISSSPEG.	