

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-FIN-001-2019 "Porcentaje del Gasto Público Social destinado al Sistema de Pensiones"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-E-FIN-001-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	ESTRATEGICO
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA
<b>FORMULA</b>	$\frac{\text{PRESUPUESTO DE GOBIERNO AUTORIZADO EN GASTO SOCIAL.}}{\text{TOTAL DE PRESUPUESTO DESTINADO AL SISTEMA DE PENSIONES.}} \times 100$ <p>TASA DE RESOLUCION =</p>
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	ANUAL
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

<b>RESULTADO DEL INDICADOR.</b>					
<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
EJERCIDO	213,450,744.55	229,054,321.33	223,038,972.75	526,209,453.67	<b>1,191,753,492.30</b>
PROGRAMADO	382,446,700.00	382,446,700.00	382,446,700.00	382,446,700.00	<b>1,529,786,800.00</b>
PORCENTAJE	13.95%	59.89%	14.58%	34.40%	<b>77.90%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-PROP-002-2019 "Porcentaje de Derechohabientes atendidos con prestaciones sociales y económicas"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-E-PROP-002-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	ESTRATEGICO.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de Derechohabientes pensionados en el año actual.}}{\text{Total de derechohabientes atendidos en el año anterior}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	DERECHOHABIENTES
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	ANUAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
REALIZADO AÑO ACTUAL	322	582	0	4	908
AÑO ANTERIOR	220	234	236	218	908
PORCENTAJE	35.5%	64.1%	0.0%	0.4%	100.0%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-COMP-003-2019 "Porcentaje de productividad"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-COMP-003-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICIENCIA
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de acciones realizadas al 100\% del programa "E"}}{\text{Total de acciones derivadas del POA del programa "E"}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	ACCIONES
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
REALIZADO	0	0	0	12	12
PROGRAMADO	0	0	0	12	12
PORCENTAJE	0%	0%	0%	100%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-COMP-004-2019 "Tasa de variación de la recuperación de cuotas"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-COMP-004-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Monto de aportaciones recibidas en el año actual}}{\text{Monto total de aportaciones recibidas en el año anterior}} - 1 \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
APORTAC AÑO ACTUAL	260,410,739.43	265,888,828.44	272,441,539.75	281,202,457.42	<b>1,079,943,565.04</b>
APORTAC AÑO ANTERIOR	136,859,870.26	327,930,071.82	243,502,431.91	247,325,225.40	<b>955,617,599.39</b>
PORCENTAJE	27%	28%	29%	29%	<b>113%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-COMP-005-2019 "Porcentaje de aportaciones cobradas"	
<b>CLAVE</b>	ISS-E-COMP-005-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de aportaciones cobradas del año actual}}{\text{Total de ingresos programados de cobro}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

RESULTADO DEL INDICADOR.					
CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
APORTAC COBRADAS	260,410,739.43	265,888,828.44	272,441,539.75	281,202,457.42	<b>1,079,943,565.04</b>
APORTAC PROGRAMADAS	281,944,388.49	269,823,896.40	269,823,896.40	269,823,896.41	<b>1,091,416,077.70</b>
PORCENTAJE	24%	24%	25%	26%	<b>99%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-COMP-006-2019 "Porcentaje de documentos normativos internos actualizados"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-E-COMP-006-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICIENCIA
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de documentos normativos internos actualizados}}{\text{Total documentos normativos internos programados a actualizar}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	DOCUMENTOS
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL
<b>AREA RESPONSABLE</b>	UNIDAD DE ASUNTOS JURIDICOS.

<b>RESULTADO DEL INDICADOR.</b>					
<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
REALIZADAS	0	0	2	1	3
PROGRAMADAS	0	0	2	1	3
PORCENTAJE	0	0	67%	33%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-007-2019 "Porcentaje de avance en el gasto ejercido"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-007-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total del gasto ejercido en el año t}}{\text{total del gasto presupuestado en el año t}}$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS Y PERSONAS
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
EJERCIDO	328,321,851	253,346,231	237626545.5	469398615.7	<b>1,288,693,242.44</b>
PROGRAMADO	254,080,250	261,805,654	255,568,632	581,823,059	<b>1,353,277,594.70</b>
PORCENTAJE	24.26%	18.72%	17.56%	34.69%	<b>95%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-008-2019 "Porcentaje de procesos realizados por asesorias y/o consultas"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-008-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Numero de procesos realizados}}{\text{Total de procesos programados a realizar}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PROCESOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION GENERAL Y UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
REALIZADO	1	1	0	1	3
PROGRAMADO	1	1	1	0	3
PORCENTAJE	33%	33%	0%	33%	100%



**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-009-2019 "Porcentaje de avance realizado de actualización de sistemas"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-009-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICIENCIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de módulos realizados.}}{\text{Total de módulos programados a realizar .}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	MODULOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	UNIDAD DE INFORMATICA.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
REALIZADO	0	0	1	2	3
PROGRAMADO	0	0	2	1	3
PORCENTAJE	0%	0%	33%	67%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-010-2019 "Porcentaje de convenios de regularización firmados"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-010-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de convenios de regularización firmados .}}{\text{Numero de convenios de regularización Programados .}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	CONVENIOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	UNIDAD DE ASUNTOS JURIDICOS.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
REALIZADO	0	0	3	2	5
PROGRAMADO	0	0	3	2	5
PORCENTAJE	0%	0%	60%	40%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-011-2019 "Porcentaje de cursos por apoyo en capacitación realizados"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-011-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de cursos de capacitación Realizados .}}{\text{Numero de cursos Programados .}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	CURSOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
REALIZADO	0	0	0	0	<b>0</b>
PROGRAMADO	0	0	0	0	<b>0</b>
PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-012-2019 "Porcentaje de cursos de capacitación realizado"	
<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-012-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de cursos de capacitación Realizados .}}{\text{Numero de cursos Programados .}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	CURSOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.

RESULTADO DEL INDICADOR.					
CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
REALIZADO	8	8	8	30	54
PROGRAMADO	8	8	8	30	54
PORCENTAJE	15%	15%	15%	56%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-013-2019 "Porcentaje de Servidores Públicos cotizantes afiliados"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-013-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de servidores públicos cotizantes afiliados en el periodo.}}{\text{Número total de servidores públicos cotizantes programados para afiliar.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	SERVIDORES PUBLICOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DEPARTAMENTO DE AFILIACION, TRAMITE Y ARCHIVO.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
REALIZADO	206	323	449	542	<b>1,520</b>
PROGRAMADO	250	250	510	510	<b>1,520</b>
PORCENTAJE	14%	21%	30%	36%	<b>100%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-014-2019 "Porcentaje de demandas programadas ejecutadas"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-014-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Demandas ejecutadas en el periodo}}{\text{Demandas programadas en el periodo.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	DEMANDAS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	UNIDAD DE ASUNTOS JURIDICOS.

**RESULTADO DEL INDICADOR .**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
REALIZADO	0	0	3	2	5
PROGRAMADO	0	0	5	0	5
PORCENTAJE	0%	0%	60%	40%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-015-2019 "Porcentaje de documentos digitalizados"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-015-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de expedientes digitalizados en el periodo.}}{\text{Número total de expedientes programados en el periodo.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	EXPEDIENTES.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DEPARTAMENTO DE AFILIACION, TRAMITE Y ARCHIVO.

<b>RESULTADO DEL INDICADOR.</b>					
<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
REALIZADO	1,702	1,333	564	906	<b>4,505</b>
PROGRAMADO	1,702	1,333	564	906	<b>4,505</b>
PORCENTAJE	38%	30%	13%	20%	<b>100%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-016-2019 "Tasa de variación del gasto ejercido de Casas de Dia de Jubilados y Pensionados"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-016-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total del gasto ejercido en el año actual}}{\text{Total del gasto ejercido en el año anterior}} - 1 \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL
<b>AREA RESPONSABLE</b>	COORDINACION DE CASAS DE DIA.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
REALIZADO	2,519,801.45	2,708,389.02	2,883,958.78	4,859,648	12,971,797.59
REALIZADO (+-1)	2,519,801.45	2,708,389.02	2,883,958.77	4,859,648	12,971,797.58
PORCENTAJE	19%	21%	22%	37%	100%



**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-017-2019 "Porcentaje de avance realizado de obras no habitacionales"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-017-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de trabajos realizados}}{\text{Total de trabajos programados a realizar}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	TRABAJOS
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
REALIZADO	0	2	2	3	7
PROGRAMADO	0	2	2	3	7
PORCENTAJE	0%	29%	29%	43%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-018-2019 "Porcentaje de avance realizado de la rehabilitación de infraestructura de Ofic Centr"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-018-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de trabajos realizados.}}{\text{Total de trabajos programados a realizar .}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	TRABAJOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
REALIZADO	0	1	4	1	<b>6</b>
PROGRAMADO	0	1	4	1	<b>6</b>
PORCENTAJE	0%	17%	67%	17%	<b>100%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-019-2019.Porcentaje de aportaciones cobradas.</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-019-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de aportaciones cobradas .}}{\text{Total de ingresos programados de cobro .}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS.

<b>RESULTADO DEL INDICADOR.</b>					
<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
APORTAC COBRADAS	260,410,739.43	265,888,828.44	272,441,539.75	281,202,457.42	<b>1,079,943,565.04</b>
APORTAC PROGRAMADAS	281,944,388.49	269,823,896.40	269,823,896.40	269,823,896.41	<b>1,091,416,077.70</b>
PORCENTAJE	24%	24%	25%	26%	<b>99%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-E-ACT-020-2019 "Porcentaje de documentos normativos internos actualizados"**

<b>CLAVE</b>	ISS-E-ACT-020-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de documentos normativos internos actualizados.}}{\text{Total documentos normativos internos programados a actualizar.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	DOCUMENTOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	UNIDAD DE ASUNTOS JURIDICOS.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
EJERCIDO	0	0	0	3	3
PROGRAMADO	0	0	0	3	3
PORCENTAJE	0%	0%	0%	100%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-F-FIN-021-2019 "Porcentaje del gasto total destinado al bienestar social de derechohabientes"**

<b>CLAVE</b>	ISS-F-FIN-021-2019
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	ESTRATEGICO.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Presupuesto ejercido de bienestar Social.}}{\text{Total de presupuesto autorizado del Instituto.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	ANUAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	GERENCIA CONJUNTO TURISTICO JACARANDAS.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
EJERCIDO	7,703,369.03	5,875,682.27	6,913,568.37	9,738,170.77	30,230,790.44
PROGRAMADO	10,997,503.54	9,535,233.49	7,220,310.44	12,547,833.11	40,300,880.59
PORCENTAJE	19%	15%	17%	24%	75%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-F-PROP-022-2019 "Porcentaje de derechohabientes atendidos con servicios recreativos y de esparcimiento"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-F-PROP-022-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	ESTRATEGICO.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de Derechohabientes atendidos en el año actual.}}{\text{Total de derechohabientes del Instituto atendidos en el año anterior.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	DERECHOHABIENTE.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	GERENCIA CONJUNTO TURISTICO JACARANDAS.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
ATENDIDOS AÑO ACTUAL	19,172	16,806	10,793	10,993	57,764
ATENDIDOS AÑO ANTERIOR	16,290	13,801	10,091	17,383	57,565
PORCENTAJE	33%	29%	19%	19%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-F-COMP-023-2019 "Porcentaje de productividad"	
<b>CLAVE</b>	ISS-F-COMP-023-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICIENCIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de acciones derivadas del POA.}}{\text{Total de acciones realizadas al 100%.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	ACCION.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	GERENCIA CONJUNTO TURISTICO JACARANDAS.

RESULTADO DEL INDICADOR.					
CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
EJERCIDO	0	0	17	7	24
PROGRAMADO	0	0	17	7	24
PORCENTAJE	0%	0%	71%	29%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-F-ACT-024-2019 "Tasa de variación del gasto ejercido"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-F-ACT-024-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total del gasto ejercido en el año .}}{\text{Total del gasto presupuestado en el año .}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	GERENCIA CONJUNTO TURISTICO JACARANDAS.

<b>RESULTADO DEL INDICADOR.</b>					
<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
EJERCIDO	8,046,350.25	5,928,001.80	6,192,554.62	8904034.28	29,070,940.95
PROGRAMADO	10,895,503.54	7,512,718.74	7,148,310.44	11,575,833.11	37,132,365.83
PORCENTAJE	22%	16%	17%	24%	78%



**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-F-ACT-025 "Porcentaje de avance realizado de actualizaciones de sistemas"**

<b>CLAVE</b>	ISS-F-ACT-025-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICIENCIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Numero de modulos realizados.}}{\text{Total de modulos programados a realizar.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	SISTEMA INFORMATICO.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	GERENCIA CONJUNTO TURISTICO JACARANDAS.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
EJERCIDO	0	1	0	1	2
PROGRAMADO	0	1	1	0	2
PORCENTAJE	0%	50%	0%	50%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-F-ACT-026-2019 "Porcentaje de avance de cursos de capacitacion realizados"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-F-ACT-026--2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICIENCIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Numero de cursos de capacitacion realizados.}}{\text{Numero total de cursos programado.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	CURSOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	GERENCIA CONJUNTO TURISTICO JACARANDAS.

<b>RESULTADO DEL INDICADOR.</b>					
<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
EJERCIDO	0	0	0	1	1
PROGRAMADO	0	0	0	1	1
PORCENTAJE	0%	0%	0%	100%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-F-ACT-027-2019 "Porcentaje de eficacia de los recursos ejercidos en acciones de promocion y difusion"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-F-ACT-027-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICIENCIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{gasto ejercido}}{\text{gasto total programado en promoción y publicidad para la venta de servicios en el periodo.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	GERENCIA CONJUNTO TURISTICO JACARANDAS.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
EJERCIDO	0	0	0	0	0
PROGRAMADO	0	0	0	0	0
PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-F-ACT-028-2019 "Porcentaje de avance realizado de obras no habitacionales del Conjunto Turistico Jacarandas"**

<b>CLAVE</b>	ISS-F-ACT-028-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICIENCIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de trabajos realizados.}}{\text{Total de trabajos programados a realizar.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	OBRA.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	GERENCIA CONJUNTO TURISTICO JACARANDAS.

**RESULTADO DEL INDICADOR .**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
EJERCIDO	0	0	1	0	1
PROGRAMADO	0	0	1	0	1
PORCENTAJE	0%	0%	100%	0%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-F-ACT-029-2019 "Porcentaje de avance realizado de la rehabilitacion de infraestructura del C.T.J."**

<b>CLAVE</b>	ISS-F-ACT-029-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION,
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICIENCIA,
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de trabajos realizados,}}{\text{Total de trabajos programados a realizar,}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	OBRA.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL,
<b>AREA RESPONSABLE</b>	GERENCIA CONJUNTO TURISTICO JACARANDAS,

**RESULTADO DEL INDICADOR .**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
EJERCIDO	0	1	1	3	5
PROGRAMADO	0	1	1	3	5
PORCENTAJE	0%	20%	20%	60%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-J-FIN-030-2019 "Porcentaje del gasto publico social destinado al sistema de pensiones"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-J-FIN-030-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	ESTRATEGICO.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de presupuesto destinado al Sistema de Pensiones.}}{\text{Presupuesto de total autorizado en Seguridad Social}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	ANUAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

<b>RESULTADO DEL INDICADOR .</b>					
<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
EJERCIDO	213,450,744.55	229,054,321.33	223,038,972.75	526,209,453.67	<b>1,191,753,492.30</b>
PROGRAMADO	254,080,250.39	261,805,653.69	255,568,631.67	581,823,058.96	<b>1,353,277,594.70</b>
PORCENTAJE	16%	17%	16%	39%	<b>88%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-J-PROP-031-2019 "Porcentaje de derechohabientes atendidos con prestaciones sociales y economicas"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-J-PROP-031-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	ESTRATEGICO.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICACIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de derechohabientes atendidos en el año actual}}{\text{Total de derechohabientes atendidos en el año anterior.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	DERECHOHABIENTE.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL,
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

**RESULTADO DEL INDICADOR .**

<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
EJERCIDO	322	582	0	0	904
AÑO ANTERIOR	220	234	236	218	908
PORCENTAJE	35%	64%	0%	0%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-J-COMP-032-2019 "Promedio mensual de egresos por jubilaciones o pensiones por la vejez"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-J-COM-032-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Costo total programado para pagos de pensiones}}{\text{Total de pensionados}}$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS Y PERSONAS
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
PROGRAMADO PARA PENS	299,460,220.33	226,684,461.04	206,666,046.13	446,995,399.55	1,179,806,127.05
TOTAL DE PENSIONADOS	1,407	1,407	1,407	1,408	5,629
PROMEDIO	212,835.98	161,111.91	0.00	0.00	209,594.27



**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-J-COMP-033-2019 "Porcentaje de avance en el gasto ejercido por ayudas sociales"**

<b>CLAVE</b>	ISS-J-COM-033-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de gasto ejercido en el año t.}}{\text{Total de gasto presupuestado en el año t.}} * 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PESOS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
EJERCIDO	140,000.00	230,000.00	100,000.00	350,000.00	820,000.00
PROGRAMADO	140,000.00	230,000.00	100,000.00	350,000.00	820,000.00
PORCENTAJE	17%	28%	12%	43%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-J-ACT-035-2019 "Porcentaje de nuevas pensiones de jubilados y pensionados administradas en el periodo"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-J-ACT-035-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICIENCIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de dictámenes incorporados a nomina en el periodo actual.}}{\text{Número de dictámenes programados para incorporar.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PAGO.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
EJERCIDO	193	208	210	56	<b>667</b>
PROGRAMADO	193	208	210	56	<b>667</b>
PORCENTAJE	29%	31%	31%	8%	<b>100%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-J-ACT-036-2019 "Porcentaje de altas en nóminas de estímulo a la permanencia administradas en el periodo"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-J-ACT-036-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	EFICIENCIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de dictámenes incorporados a nomina en el periodo actual.}}{\text{Número de dictámenes programados para incorporar.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	DICTAMENES.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
EJERCIDO	0	85	0	169	<b>254</b>
PROGRAMADO	0	85	0	169	<b>254</b>
PORCENTAJE	0%	33%	0%	67%	<b>100%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-J-ACT-037-2019 "Tasa de variación del número de pólizas de defunción atendidas y pagadas"**

<b>CLAVE</b>	ISS-J-ACT-037-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de pólizas pagadas en el año actual.}}{\text{Total de pólizas pagadas en el año anterior.}} - 1 \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	POLIZAS.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
PAGADAS	12	11	12	7	42
PROGRAMADAS	12	11	12	7	42
PORCENTAJE	29%	26%	29%	17%	100%

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-J-ACT-038-2019 "Porcentaje de indemnizaciones globales dictaminadas"**

<b>CLAVE</b>	ISS-J-ACT-038-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Número de indemnizaciones globales dictaminadas en el periodo.}}{\text{Número de solicitudes de indemnizaciones globales programadas en el periodo.}} \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PAGO.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
EJERCIDO	6	4	19	12	<b>41</b>
PROGRAMADO	6	4	19	12	<b>41</b>
PORCENTAJE	15%	10%	46%	29%	<b>100%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-J-ACT-039-2019 "Tasa de variación del monto del adeudo con los jubilados y pensionados"**

<b>CLAVE</b>	ISS-J-039-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA.
<b>FORMULA</b>	$\frac{\text{monto del adeudo con jubilados y pensionados en el periodo del ejercicio actual.}}{\text{monto de adeudo de jubilados y pensionados del periodo en el ejercicio anterior.}} - 1 \times 100$ <p>TASA DE RESOLUCION =</p>
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PAGO.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
EJERCIDO	0	0	0	5930	<b>5930</b>
PROGRAMADO	0	0	0	5930	<b>5930</b>
PORCENTAJE	0%	0%	0%	100%	<b>100%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-J-ACT-040-2019 "Tasa de variación del otorgamiento de préstamos a corto y mediano plazo"</b>	
<b>CLAVE</b>	ISS-J-ACT-040-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total de préstamos autorizados en el año actual.}}{\text{Total de préstamos autorizados en el año anterior .}} - 1 \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PAGO.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

<b>CONCEPTO</b>	<b>ENERO - MARZO</b>	<b>ABRIL - JUNIO</b>	<b>JULIO- SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE - DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
AUTORIZADO AÑO t	214	408	387	206	<b>1,215</b>
AUTORIZADO AÑO t-1	214	408	387	206	<b>1,215</b>
PORCENTAJE	18%	34%	32%	17%	<b>100%</b>

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO.**

**4.7.11 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION.  
Correspondiente del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019.**

**Cumplimiento de Indicadores de Resultados 2019.**

**NOMBRE DEL INDICADOR : ISS-J-ACT-041-2019 "Porcentaje de avance en el gasto ejercido por ayudas sociales"**

<b>CLAVE</b>	ISS-J-ACT-041-2019.
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	GESTION.
<b>DIMENSIONES A MEDIR</b>	ECONOMIA.
<b>FORMULA</b>	$\text{TASA DE RESOLUCION} = \frac{\text{Total del gasto ejercido en el año t.}}{\text{total del gasto presupuestado en el año t}} - 1 \times 100$
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PAGO.
<b>FRECUENCIA DE MEDICION</b>	TRIMESTRAL.
<b>AREA RESPONSABLE</b>	DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS.

**RESULTADO DEL INDICADOR.**

CONCEPTO	ENERO - MARZO	ABRIL - JUNIO	JULIO- SEPTIEMBRE	OCTUBRE - DICIEMBRE	TOTAL
EJERCIDO	140,000.00	230,000.00	100,000.00	350,000.00	<b>820,000.00</b>
PROGRAMADO	240,000.00	240,000.00	240,000.00	100,000.00	<b>820,000.00</b>
PORCENTAJE	17%	28%	100%	43%	<b>100%</b>

**Jefe del Dpto. de Contabilidad  
y Control Presupuestal.**

**L.C. José Ríos Silva.**

**Jefa de la Unidad de Auditoria  
Interna.**

**L.C. Grisel Alarcón Hernandez.**

**Director de Admon. y Finanzas.**

**C.P. José Luis Vega Reyes.**

**Director General.**

**L.C. Jesus Manuel Uriostegui Alarcón.**