

Matriz de Indicadores para Resultados

OBJETIVOS		INDICADORES					MEDIOS DE VERIFICACIÓN		SUPUESTOS
TIPO	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE	FÓRMULA	DATOS	META	AVANCE DE DATOS AL 30 JUN 2022	AVANCE DE META AL 30 JUN 2022	N	
FIN	RESOLVER Y DAR PRONTA SOLUCION A LOS REQUERIMIENTOS	Indice de requerimientos solucionados oportunamente	(Número de usuarios atendidos durante el periodo/número de requerimientos solucionados oportunamente durante el periodo)*100	Informes	100%	(1600/1600)x100	100%	BAJO UN INFORME TRIMESTRAL	Se da pronta resolución a todos los requerimientos
PROPÓSITO	ELEVAR LA IMAGEN DEL FIDEICOMISO	Indice de eficacia en atención a beneficiarios del fideicomiso	(Total de la población beneficiaria /total de beneficiarios atendidos)*100	Informes	100%	(1600/1600)x100	100%	BAJO UN INFORME TRIMESTRAL	El personal de fideicomiso es eficiente y eficaz
COMPONENTES	MEJORAR LA ATENCION Y CAPACIDAD DE RESOLUCION	Indice de seguimiento a trámites de los beneficiarios	(Total de trámites realizados por los beneficiarios/Total de trámites concluidos) *100	Informes	100%	(400/400)x100	100%	BAJO UN INFORME TRIMESTRAL	Resolución garantizada de los trámites
ACTIVIDADES	DAR A CONOCER LA DOCUMENTACION NECESARIA PARA CADA TRAMITE Y ESCLARECER LOS TRAMITES A SEGUIR	Indice de información que se proporciona a los usuarios para cada trámite	Total de trámites que se realizan en el fideicomiso/total de trámites de los que se dio información a los beneficiarios) *100	Informes	100%	(400/400)x100	100%	BAJO UN INFORME TRIMESTRAL	Que los beneficiarios tengan conocimiento de el trámite que va a realizar y toda la documentación que requiere
	REUNIONES MATUTINAS CON LOS DEPARTAMENTOS	Indice de asistencia de los jefes de departamentos a las reuniones matutinas	(Total de jefes de departamentos/Total de jefes de departamento que asisten a las reuniones matutinas)*100	Informes	100%	(8/8)x100	100%	BAJO UN INFORME TRIMESTRAL	Los departamentos están coordinados para lograr los objetivos

Elaboró
Dr. José Ma. Morales Martínez
Director General y Administrador

Validó
Lic. Armando Rodríguez Medina
Jefe de la Oficina de Planeación

Autorizó
Dr. José Ma. Morales Martínez
Director General y Administrador

Vo. Bo.
Lic. Eduardo Merel Campos
Comisario Público