

**DIRECCIÓN GENERAL.**

**OFICIO NÚMERO: FA-DG-004/2021.**

ACAPULCO, GRO., A 4 DE ENERO DE 2021.

**LIC. MARIANA CONTRERAS SOTO.**  
COMISIONADA PRESIDENTA DEL ITAIGro.  
Chilpancingo, Gro.

**LIC. FRANCISCO GONZALO TAPIA GUTIÉRREZ.**  
COMISIONADO DEL ITAIGro.  
Chilpancingo, Gro.

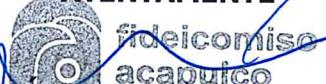
**LIC. PEDRO DELFINO ARZETA GARCÍA.**  
COMISIONADO DEL ITAIGro.  
Chilpancingo, Gro.

ATENDIENDO A LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 33 DE LA LEY NÚMERO 207 DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO Y AL ACUERDO 51/2020 PUBLICADO EN ESTRADOS DEL ITAIGro. EL 6 DE NOVIEMBRE DE 2020, POR MEDIO DEL PRESENTE ENVÍO A USTED EL INFORME ANUAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL FIDEICOMISO ACAPULCO DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

SE ANEXAN LOS FORMATOS SIGUIENTES:

- 1.- INFORME ANUAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.
- 2.- REPORTE INDIVIDUAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (8 FORMATOS).
- 3.- INFORME ANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.
- 4.- INFORME ANUAL DE ACCIONES PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

SIN OTRO PARTICULAR, RECIBA UN ATENTO Y AFECTUOSO SALUDO.

**ATENTAMENTE**  
  
**LIC. JESÚS ANTONIO ORTIZ SOTELO**  
DIRECTOR GENERAL Y DELEGADO FIDUCIARIO ESPECIAL

C.c.p.- Mtro. Eduardo Gerardo Loria Casanova.- Secretario de Contraloría y Transparencia Gubernamental.- Para su conocimiento.  
C.c.p.- Lic. Míra Ayala Acevedo.- Directora General de Transparencia.- Mismo fin.

EXP-MINUTARIO

JAOS/ecs



**Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y  
Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero**

**INFORME ANUAL DE ACCIONES PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPRENDIDO DEL: **01 DE ENERO DEL 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020**

Sujeto Obligado: **FIDEICOMISO PARA EL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL DE ACAPULCO**

Titular de Unidad de Transparencia: **LIC. EUSTOLIA CASTRO SANCHEZ**

Teléfono: **744 188 96 36 EXT. 125** Email de la U.T. **Pntfideicomisoacapulco@gmail.com**

Portal web: <http://guerrero.gob.mx/articulos/obligaciones-de-transparencia-del-fideicomiso-acapulco-2020/>

**Con fundamento en el numeral primero de los Criterios para que los sujetos obligados garanticen condiciones de accesibilidad que permitan el ejercicio de los Derechos Humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a Grupos Vulnerables:**

**I. ACCIONES PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

Acciones	Si	No	F/E	Especifique (espacios adecuados, mobiliarios)
1.1 Ajustes razonables para procurar la accesibilidad, permanencia y libre desplazamiento a personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres embarazadas en las instalaciones de la Unidad de Transparencia.	X			RAMPAS DE ACCESO
1.2 Diseño y distribución de información en formatos accesibles (folletos, trípticos, carteles, audiolibros, otros.)	Si	No	F/E	Especifique (nombre de la lengua indígena, sistema braille, audiolibros)
1.2.1 Información relativa las obligaciones de transparencia (Título Cuarto de la Ley número 207).		X		
1.2.2 Procedimiento y requisitos para el ejercicio de DAI	X			
1.2.3 Procedimiento y requisitos para el ejercicio de PDP		X		
1.3 Uso de intérpretes en eventos en vivo o transmisiones.	Si	No		Especifique
1.3.1 Lenguas indígenas		X		
1.3.2 Lengua de señas		X		
1.3.3 Subtítulos		X		
1.4 Asesorías presenciales o a través de medios para atender a las personas a distancia.	Si	No		Especifique
1.4.1 A través de línea telefónica, correo electrónico, correo postal, chat y formulario en página web.	X			
1.4.2 Cuenta con personal capacitado y sensibilizado para orientar a personas que no sepan leer ni escribir, y hablen otra lengua indígena.		X		
1.5 Publicación de información en Plataforma Nacional de transparencia y en los respectivos portales de Internet de los sujetos obligados.	Si	No		Especifique
1.5.1 Lengua indígena		X		
1.6 Portal Web Accesible	Si	No		Especifique
1.6.1 Incorporación de lectores de pantalla.		X		
1.6.2 Contar con amplificadores de imágenes y lenguaje de señas.		X		
1.6.3 Utilización de contraste de color.	X			
1.6.4 Información de contexto y orientación.	X			
1.6.5 Documentos sean claros y simples.	X			
1.6.6 Identificación del idioma usado.		X		
1.6.7 Navegación guiada por voz.		X		
1.6.8 Posibilidad de detener y ocultar las animaciones.		X		
1.6.9 Menús o apartados dinámicos cuenten con suficiente tiempo de traslado, sin que se oculten las ventanas de opciones por demora en la selección.		X		
1.6.10 Lenguaje incluyente en la información y orientación que se difunde.		X		

1.6.11 Información desagregada por sexo, edad, situación de vulnerabilidad, grupo y lengua indígena.		X		
<b>1.7 Implementar acciones de formación, capacitación y sensibilización al personal que integra las Unidades de Transparencia, responsables de orientar y asesorar a las personas sobre el ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y la protección de datos personales.</b>	Si	No	P/V	Especifique
1.7.1 Derechos humanos, conceptos de igualdad y no discriminación, normativa nacional e internacional, género, diversidad, inclusión y estereotipos.		X		
1.7.2 Metodologías, tecnologías y mejores prácticas.		X		
<b>1.8 Diagnóstico de las Unidades de Transparencia para identificar y evaluar la situación existente, los recursos disponibles y las acciones tendientes a garantizar los DAI y PDP a los grupos en situación de vulnerabilidad.</b>	Si	No		Especifique
1.8.1 Publicación del diagnóstico de Unidades de Transparencia en la PNT		X		

DAI: Derecho de Acceso a la Información.

PDP: Derecho de Protección de Datos Personales.

E: electrónico.

F: físico.

P: presencial.

PNT: Plataforma Nacional de Transparencia.

PW: Portal web.

**Portal Web Accesible:** El sitio de Internet que se presenta con elementos que facilitan a todas las personas el acceso y el uso de información, bienes y servicios disponibles, independientemente de las limitaciones que tengan quienes accedan a éstas o de las limitaciones derivadas de su entorno, sean físicas, educativas o socioeconómicas.

**Sistema de Escritura Braille:** El sistema para la comunicación representado mediante signos en relieve, leídos en forma táctil por las personas con alguna discapacidad visual.

V: virtual.

