



TRANSFORMANDO  
**GUERRERO**  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2021 - 2027



**ISSSPEG**  
Bienestar para tu futuro

## **Aviso de Privacidad Integral del Servicio Médico de Casa de Dia Acapulco**

El Instituto de Seguridad Social de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG), a través de la Casa de Dia Acapulco, con domicilio en Av. Guerrero No. 6 Colonia Centro C.P. 39000, en la Ciudad de Chilpancingo de los Bravo Guerrero, México, con el siguiente portal electrónico; [https://transparencia.guerrero.gob.mx/sujeto\\_obligado/instituto-de-seguridad-social-de-los-servidores-publicos-del-estado-de-guerrero-issmpeg/](https://transparencia.guerrero.gob.mx/sujeto_obligado/instituto-de-seguridad-social-de-los-servidores-publicos-del-estado-de-guerrero-issmpeg/), con teléfonos: 747 472 2622, 747 472 4929 y 747 472 8817, habilitados para atención al público en general; es el responsable del tratamiento de la información de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales se refieren a: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable; mientras que, los datos personales sensibles, son aquellos que afecten la esfera más íntima de su titular, cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. Se consideran sensibles de manera enunciativa más no limitativa, los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, datos biométricos, preferencia sexual y de género.

### **Finalidades del tratamiento de los datos personales**

Los datos personales que se recaben con motivo de las consultas Psicológicas serán utilizados con la finalidad de elaborar un historial médico que facilite la integración de un diagnóstico clínico integral, a efecto de proporcionar un tratamiento oportuno y de calidad, así como integrar un expediente clínico. Estos datos son considerados sensibles, por lo que no podrán ser tratados sin su consentimiento expreso y por escrito. La negativa para el uso de su información para las finalidades mencionadas no podrá ser motivo para que se le niegue el servicio médico. De cualquier forma, no se dará tratamiento a estos datos para finalidades distintas a las apuntadas en este Aviso de Privacidad.

### **Fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales**

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos: 1, 3 fracción II, 23 y 68, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; , 1, 2 fracciones I y II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero; 1, 3 fracción I, II, IX, y 4 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1, 2 fracción I, II, III, 3 fracción I, II, VII, VIII, y 4 de la Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero.





TRANSFORMANDO  
**GUERRERO**  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2021 - 2027



**ISSPEG**  
Bienestar para tu futuro

## Datos personales sensibles que se recaban

Para las finalidades antes señaladas se recaba nombre completo, sexo, afiliación, clave de empleado, adscripción, edad, y datos personales sensibles relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico, medicamentos que toma al momento de la consulta, hábitos personales de higiene, actividades de riesgo para la salud, tipo de sangre, alergias, adicciones, enfermedades de los miembros de la familia, entre otros.

### Transferencia de datos personales

Los datos personales sensibles relacionados con el servicio médico serán utilizados exclusivamente para los fines señalados, por lo que en ningún momento serán transferidos a terceros, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 22 de la Ley.

### Derechos ARCO

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos **ARCO**) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Domicilio: Av. Guerrero No. 6, Colonia Centro C.P. 39000, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.
- b) Correo electrónico: [Unidad.Transparencia@isspeg.mx](mailto:Unidad.Transparencia@isspeg.mx)
- c) Número telefónico y extensión: 747 472 2622, 747 472 4929 y 747 472 8817 extensión 149 o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)

Las guías, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en:

[https://transparencia.guerrero.gob.mx/sujeto\\_obligado/instituto-de-seguridad-social-de-los-servidores-publicos-del-estado-de-guerrero-isspeg/](https://transparencia.guerrero.gob.mx/sujeto_obligado/instituto-de-seguridad-social-de-los-servidores-publicos-del-estado-de-guerrero-isspeg/)

Fecha de elaboración agosto de 2025.

