



AVISO DE PRIVACIDAD SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

El Instituto de Seguridad Social de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero (ISSSPEG), con domicilio en Av. Guerrero No. 6 Colonia Centro C.P. 39000, en la Ciudad de Chilpancingo de los Bravo Guerrero, México, con teléfonos: 747 472 2622, 747 472 4929 y 747 472 8817, habilitados para la atención al público en general; es el responsable del tratamiento de la información de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados exclusivamente para dar atención a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO presenta ante este Instituto como responsable del tratamiento de los datos personales, así como con fines estadísticos. Es importante señalar que las estadísticas que se generen no vincularán la información general con datos que hagan identificables a los titulares.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos: 1, 3 fracción II, 23 y 68, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; , 1, 2 fracciones I y II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero; 1, 3 fracción I, II, IX, y 4 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1, 2 fracción I, II, III, 3 fracción I, II, VII, VIII, y 4 de la Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero.

Para los fines antes señalados, se solicitan los siguientes datos personales: nombre completo del titular de los datos personales y, en su caso, del representante; condición particular del titular (menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad –sensible- o fallecido); datos y documentación proporcionados en la descripción de la solicitud y para acreditar la identidad del titular y del representante, así como la personalidad de este último; documentos que se presenten en caso de que el titular sea menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad o fallecido (algunos de estos documentos podrían contener datos sensibles); lugar o medio para recibir notificaciones (correo electrónico o domicilio); datos adicionales de contacto (teléfono fijo o celular y correo electrónico).

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos **ARCO**) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Domicilio: Av. Guerrero No. 6, Colonia Centro C.P. 39000, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.
- b) Correo electrónico: Unidad.Transparencia@issmpeg.mx
- c) Número telefónico y extensión: 747 472 2622, 747 472 4929 y 747 472 8817 extensión 149 o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: www.plataformadetransparencia.org.mx

Las guías, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en el siguiente portal electrónico: https://transparencia.guerrero.gob.mx/sujeto_obligado/instituto-de-seguridad-social-de-los-servidores-publicos-del-estado-de-guerrero-issmpeg/

Última fecha de actualización: agosto de 2025.