



ICATEGRO

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE GUERRERO

INFORME DE ACTIVIDADES DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO

PERÍODO ENERO- DICIEMBRE 2023

El presente informe de actividades tiene como finalidad exponer los resultados obtenidos durante el ejercicio fiscal 2023 en materia de capacitación para el trabajo, así como las acciones más relevantes del quehacer institucional realizadas por las diferentes Direcciones de Área, Unidades de Capacitación, Acciones Móviles y Acciones Extramuros que conforman el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero.

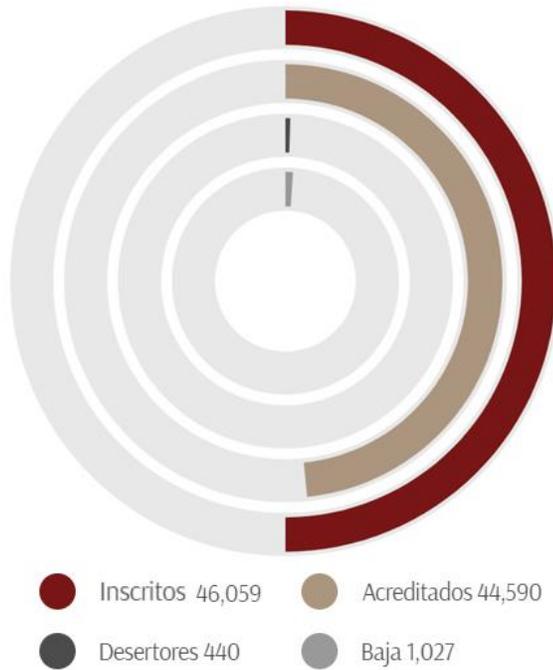
RESULTADOS GENERALES EN MATERIA DE CAPACITACIÓN

Durante este periodo se otorgó el servicio de capacitación en dos modalidades: presencial y virtual. Se impartieron 55,422 horas de capacitación, distribuidas en 1,848 cursos, en 72 municipios del Estado, logrando una matrícula total de 46,059 guerrerenses con una eficiencia terminal de 96.81%.

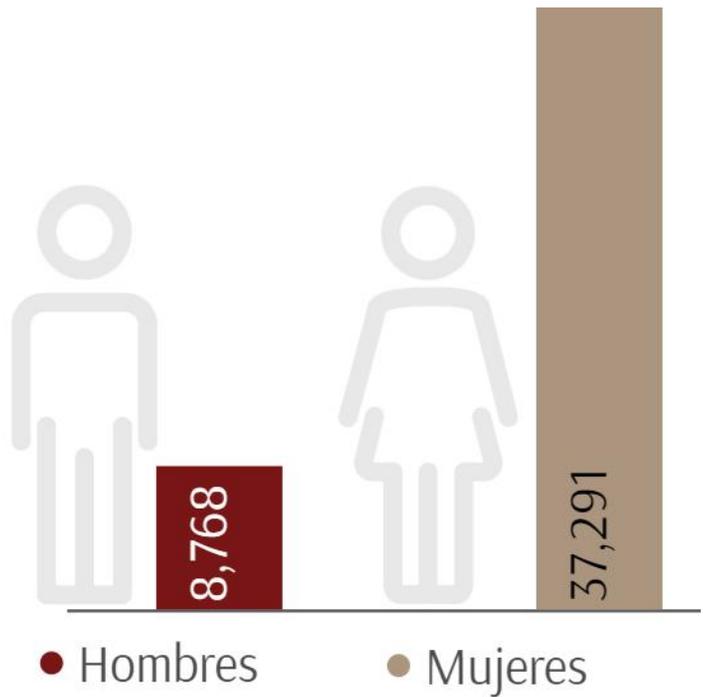




CLASIFICACIÓN POR ACREDITACIÓN

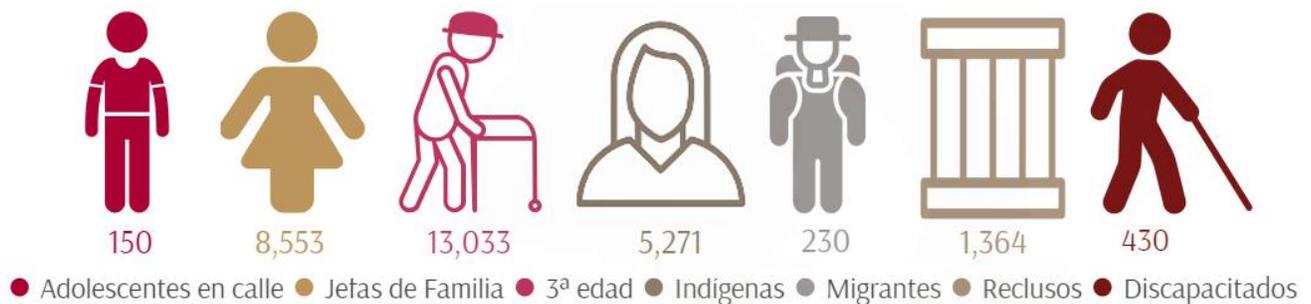


CLASIFICACIÓN GÉNERO



ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

La atención a los grupos vulnerables es una de las prioridades de la actual administración estatal, que se ha planteado para reducir la desigualdad y pobreza. Por ello, el ICATEGRO ha emprendido acciones encaminadas a fortalecer las habilidades y capacidades de este sector. Por lo que durante el presente ejercicio se atendió a 29,031 personas pertenecientes a grupos vulnerables.





ESPECIALIDADES MAS DEMANDADAS

Durante el período que se informa, se ofertaron 34 Especialidades ocupacionales; las más solicitadas se enlistan en la siguiente gráfica.

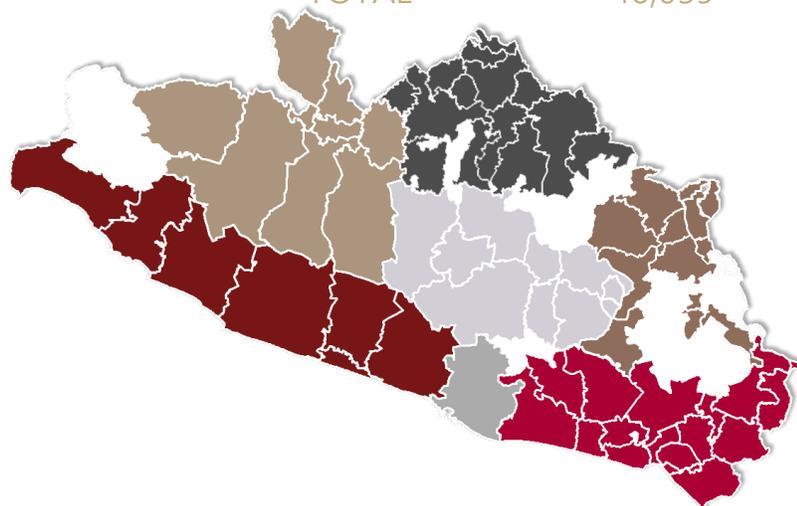
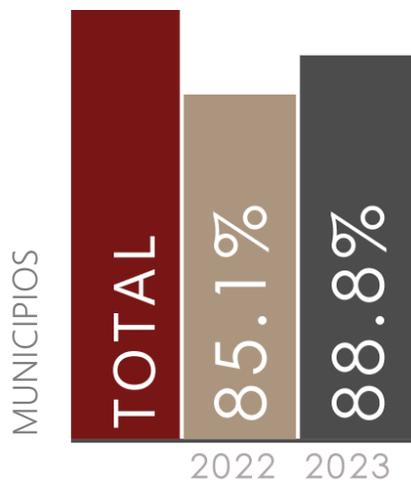
● Estilismo y Diseño de Imagen	28.80%
● Alimentos y Bebidas	21.28%
● Artesanías con Pastas, Pinturas y Acabados	12.54%
● Otros	11.89%
● Artesanías con Fibras Textiles	9.41%
● Administración	8.12%
● Cuidados Cosmetológicos	8.12%
● Uso de la Lengua Inglesa	4.13 %
● Informática	2.88%





MATRÍCULA POR CENTRO DE CAPACITACIÓN

CENTRO DE CAPACITACIÓN	CAPACITANDOS
Unidad De Capacitación Chilpancingo	5,186
Acción Móvil Acapulco	4,256
Unidad De Capacitación Taxco	4,033
Unidad De Capacitación Ometepec	3,599
Unidad De Capacitación Pungarabato	3,401
Acción Móvil Iguala	3,371
Unidad De Capacitación Teloloapan	3,274
Unidad De Capacitación Tlapa	2,367
Unidad De Capacitación Zihuatanejo	2,354
Unidad De Capacitación Ayutla	2,003
Acción Móvil Técpan De Galeana	1,899
Acción Móvil San Marcos	1,893
Acción Móvil Chilapa	1,875
Acción Móvil Coyuca De Benítez	1,785
Acción Extramuros Tlapehuala	1,742
Unidad De Capacitación Olinálá	1,606
Dirección General	1,183
Acción Extramuros Marquelia	232
TOTAL	46,059

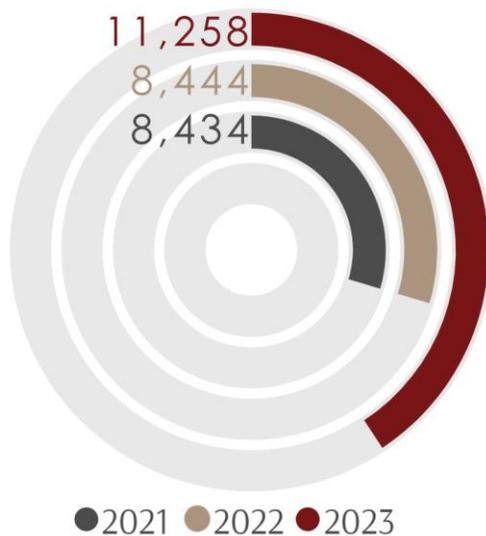


Durante el 2023 se impartieron acciones de capacitación en todas las regiones del estado, sumando un total de 72 municipios atendidos.



SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS

Para el ICATEGRO es de vital importancia la vinculación con instituciones públicas y privadas, así como de organizaciones sociales que estén en favor de la capacitación; por ello, durante el 2023 se suscribieron **63 Convenios de colaboración**; y en atención a éstos brindamos servicios de capacitación a **11,258 personas**, lo que representa el **24.44% de total de inscritos** de la matrícula total del año, logrando un récord histórico de matrícula generada por convenio, en relación con los años anteriores.





CONVENIOS SUSCRITOS EN 2023

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

- | | | |
|--|---|--|
| 1. Telebachillerato Comunitario Núm. 314 | 2. Instituto Tecnológico de la Costa Chica | 3. Instituto Tecnológico de la Costa Chica (Específico) |
| 4. Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios Plantel 82 | 5. Coordinación Gral. de Vinculación y Cooperación de la UAGRO. | 6. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Chihuahua |
| 7. Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario #22 | 8. Facultad de Turismo | 9. Bachillerato Intercultural 008 |
| 10. Escuela Preparatoria N. 38 UAGRO | 11. Telebachillerato Comunitario # 242 | 12. Tecnológico Nacional México |
| 13. Centro de Telebachillerato Comunitario Número 251 | 14. Centro de Telebachillerato Comunitario Número 173 | 15. Colegio de Bachilleres Plantel 5 Coyuca de catalán |
| 16. Instituto Tecnológico de Ciudad Altamirano" | 17. Delegación Regional Costa Chica del Colegio de Bachilleres Guerrero | 18. Colegio de Bachilleres Plantel 04 |
| 19. Telebachillerato Comunitario Núm.239 | 20. Telebachillerato Comunitario #022 | 21. Escuela Preparatoria N. 8 UAGRO |
| 22. Escuela Superior de Ciencias de la Tierra de la UAGRO | 23. Colegio de Bachilleres Tanguahuato | 24. Centro Regional de Educación Superior de la Zona Norte |
| 25. Telebachillerato Comunitario 004 | | |

DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES

- | | | |
|--|---|---|
| 26. Delegación de Transporte y vialidad de la Región Norte | 27. Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Estado de Guerrero | 28. Delegación Regional de Turismo de la zona Norte |
| 29. Procuraduría de Protección Ambiental | 30. Refugio de la Costa | 31. Secretaría de la Mujer |
| 32. Instituto Guerrerense del Emprendedor | 33. Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Guerrero | 34. "Casa Guerrero" (Pungarabato) |

ASOCIACIONES CIVILES

- | | | |
|---|---|---|
| 35. Asociación Mexicana Manos Promoviendo Una Vida y Salud Dignas | 36. UNEME CAPA San Marcos | 37. Asociación Civil Es por ti Petatlán |
| 38. Grupo Unidos Por Taxco | 39. Asociación Civil Es por ti Petatlán | |

H. AYUNTAMIENTOS MUNICIPALES

- | | | |
|---|---|--|
| 40. DIF Coyuca de Benítez | 41. Arq. Laura Patricia Caballero Rodríguez, Regidora del H. Ayuntamiento de | 42. C. Sandra Mariela Cirilo Vergara, Regidora del H. Ayuntamiento de Ixcateopan |
| 43. Municipio Juan R. Escudero | 44. C. Roberto Díaz Portillo, Regidor del H. Ayuntamiento de Taxco de Alarcón | 45. C. Obdulia Naranjo Cabrera, Regidora del H. Ayuntamiento de Taxco de Alarcón |
| 46. Acapulco Lic. Jesús Yarem Sánchez Ávila, Regidor del H. Ayuntamiento Teloloapan | 47. Lic. Ricardo Ivan Galíndez Díaz, Regidor del H. Ayuntamiento de Chilpancingo | 48. M.V.Z. Cesar Miguel de los Ríos Regidor del H. Ayuntamiento de Coyuca de Benítez |
| 49. Lic. Georgina Rodríguez Burgos, Regidora del H. Ayuntamiento de Taxco de Alarcón. | 50. . Profa. Yuliana Zamora Palacios, Regidora del H. Ayuntamiento de Coyuca de Benítez | 51. Mtro. Jonathan Márquez Aguilar, Regidor del H. Ayuntamiento de Acapulco |

SECTOR PRIVADO

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| 52. Centro de Multidiversiones Itzel | 53. Caja Popular Mexicana | 54. "Laboratorio Maxwell" |
| 55. Minera Capela S.A. De C.V. | 56. Academia Carla | 57. Vivires Pepe |
| 58. La Bodeguita | 59. Gómez Bodeguita | 60. Hotel Estelar S.A. de C.V. |
| 61. CANIRAC Chilpancingo | | |

OTROS

- | | |
|----------------------------------|--|
| 62. Comisaría Ejidal De Petatlán | 63. Lic. Reynel Rodríguez Muñoz Diputado Federal |
|----------------------------------|--|



ACCIONES PARA LA EQUIDAD DE GÉNERO

Con el objetivo de generar un ambiente de trabajo progresista entre el personal del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, así como en los alumnos de los centros de capacitación del ICATEGRO; la Dirección de Vinculación y Género coordinó la realización de 297 actividades destinadas a la promoción de la equidad de género entre el personal del Instituto, así como de 313 actividades dirigidas a los capacitandos, de las cuales podemos destacar la impartición de la conferencia “Desarrollo Organizacional”, el taller de “Defensa personal” y el conversatorio de “ Justicia Laboral”.



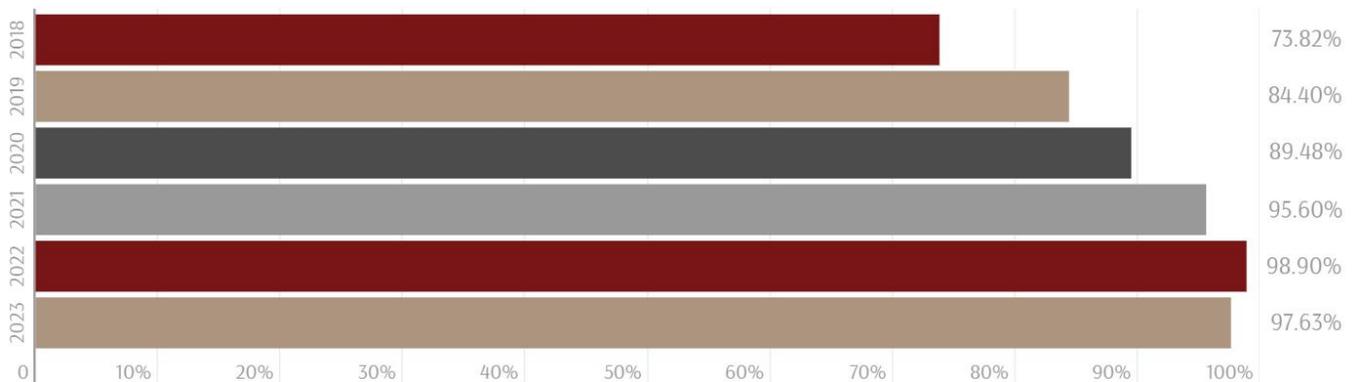


UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Durante el periodo que se informa, la Unidad de Transparencia del ICATEGRO y los enlaces de cada área cumplieron con subir información de manera trimestral al Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) del ejercicio 2023; el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos



Personales del Estado de Guerrero realizó la verificación correspondiente al período enero-junio 2023, otorgando una **calificación preliminar de 97.63 %**.



Por otra parte, en 2023 se recibieron, mediante el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información, trece solicitudes por parte de la ciudadanía, mismas que fueron solventadas por las diferentes áreas del Instituto en el ámbito de su competencia.

Además, ICATEGRO participó en las ponencias denominadas: "Procedimientos de impugnación en materia de acceso a la información pública", "Bajas documentales en materia de archivos", "Gobierno abierto y transparencia proactiva", mismos que resultaron trascendentales para el desarrollo de las actividades institucionales en materia de Transparencia.



CONTROL INTERNO

Durante el año 2023, a través del Comité de Control y Desempeño Institucional, se implementó el “Programa de Gestión de Riesgos” en el Instituto, que tiene como objetivo la identificación de amenazas en el ejercicio de las actividades institucionales,



así como de obstáculos y oportunidades en la realización de las mismas.

ACTUALIZACIÓN DEL MARCO NORMATIVO

Durante el período que se informa, se ha concluido con la elaboración de los documentos normativos consistentes en: Reglamento Interior, Manual de Organización y Manual de Procedimientos, se llevó a cabo la actualización del Organigrama Funcional del ICATEGRO; adicionalmente, se ha presentado el proyecto de actualización del “Reglamento Interior”, el cual se encuentra en proceso de pre revisión en la Dirección de Desarrollo Administrativo y Mejora Continua de la Secretaría de Contraloría y Transparencia Gubernamental.





ESTATUS DE AUDITORÍAS

En 2023, el organismo fue sujeto a procesos de Fiscalización por las siguientes instancias:

ÓRGANO FISCALIZADOR	EJERCICIO	FONDO	ESTATUS
Auditoría Superior del Estado	2020	Todos los programas	ABIERTA
Secretaría de Contraloría y Transparencia Gubernamental	Enero- marzo 2022	Todos los programas	EN PROCESO DE SOLVENTACIÓN
Auditoría Superior de la Función Pública	2022	Programa u0006	CERRADA (SIN OBSERVACIONES)
Auditoría Superior de la Federación	2022	Participaciones Federales	ABIERTA

SITUACIÓN LEGAL

En el aspecto jurídico – laboral, el Instituto cuenta con 32 asuntos laborales cuyo estado procesal se desglosa a continuación:

ETAPA PROCESAL	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES
Audiencia inicial	5
Desahogo de pruebas	14
Para proyecto de laudo	2
Concluido por convenio	1
Incidente por incompetencia	1
Laudo condenatorio	3
Laudo condenatorio en ejecución	2
Laudo condenatorio recurrido en amparo	4
TOTAL:	32



ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

INGRESOS

El monto total de los recursos obtenidos durante el ejercicio fiscal 2023 asciende a la cantidad \$ 69,444,897.82 (Sesenta y nueve millones cuatrocientos cuarenta y cuatro mil ochocientos noventa y siete pesos 82/100 m.n.), integrado por los siguientes conceptos:

- **APORTACIONES FEDERALES:** \$ 40,113,332.00 (Cuarenta millones ciento trece mil trescientos treinta y dos pesos 00/100 m.n.)
- **PARTICIPACIONES ESTATALES:** \$ 26,162,989.08 (Veintiséis millones ciento sesenta y dos mil novecientos ochenta y nueve pesos 08/100 m.n.), con setenta centavos)
- **INGRESOS PROPIOS:** \$ 3,168,576.74 (Tres millones ciento sesenta y ocho mil quinientos setenta y seis pesos 74/100 m.n.)

EGRESOS

Del monto total recibido, se devengó la cantidad de \$ 69,444,897.02 (Sesenta y nueve millones cuatrocientos cuarenta y cuatro mil ochocientos noventa y siete pesos 02/100 m.n.), esta inversión se desglosa de la siguiente manera:

- **CAPÍTULO DE SERVICIOS PERSONALES:** \$ 61,912,995.51 (Sesenta y un millones novecientos doce mil novecientos noventa y cinco pesos 51/100 m.n.)
- **MATERIALES Y SUMINISTROS:** \$ 2,967,874.18 (Dos millones novecientos sesenta y siete mil ochocientos setenta y cuatro pesos 18/100 m.n.)
- **SERVICIOS GENERALES:** \$ 4,531,668.18 (Cuatro millones quinientos treinta y un mil seiscientos sesenta y ocho pesos 18/100 m.n.) consistentes en arrendamientos, pago de agua, luz, internet, etc.
- **BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES:** \$ 32,359.15 (Treinta y dos mil trescientos cincuenta y nueve 15/100 m.n.).



SISTEMA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DE CENTROS DE CAPACITACIÓN



Con el objetivo de valorar la calidad de los servicios que se ofertan, aplicar estrategias y líneas de acción para la capacitación, medir el éxito de los proyectos establecidos, mejorar su implementación y la toma de decisiones sustentadas en información estadística, desde el 2022, el ICATEGRO

implementó el Sistema de Evaluación al Desempeño (SED) de los centros de capacitación.

El SED es un sistema de puntos integrado por los siguientes elementos:

CONCEPTOS A EVALUAR	SISTEMA DE PUNTOS
Número de acreditados	El valor de acreditados corresponde a los tres dígitos de su resultado final. Las unidades de millar corresponden a números enteros.
Cumplimiento de meta trimestral	La meta trimestral tiene 3 valores: 0 puntos = No cumplieron con su meta 1 punto = Cumplieron con su meta 2= Excedieron las expectativas, rebasando el crecimiento por arriba del 200%.
Cobertura territorial	Se otorgan 5 puntos a quienes tienen el 100% de cobertura territorial. La medición es proporcional.
Eficiencia terminal	El valor máximo es de 5 puntos, equivalente al 100% de eficiencia terminal. La medición es proporcional a los resultados por plantel.
Cursos de innovación	Se otorga 1 punto por cada curso de innovación impartido por el plantel. La meta trimestral por plantel es de 3 cursos.
Procesos académicos	El 100% de cumplimiento de los procesos académicos equivale a 5 puntos. El resultado es proporcional a la puntuación obtenida en la evaluación.
Convenios suscritos trimestralmente	Se otorga 1 punto por cada convenio de colaboración promovido por el plantel.
Evaluación general	La evaluación general es la sumatoria de todos los valores. El valor más alto es quien ha tenido mejor desempeño.



Por ello, en 2023 se realizaron reuniones trimestrales (presenciales y virtuales), en las que participaron el Director General, Directoras de Área, así como Directores de las Unidades de Capacitación, Encargados de las Acciones Móviles y Extramuros pertenecientes al organismo; y en las que se presentaron los resultados y avances.



A continuación, se presentan las posiciones finales de los centros de capacitación al cierre del año 2023, y su comparativa con el ejercicio anterior:

CENTRO DE CAPACITACIÓN	2023	2022	SUCESIÓN
Taxco de Alarcón	1	12	↑ Ascendente
Acapulco	2	1	↓ Descendente
Pungarabato	3	10	↑ Ascendente
Teloloapan	4	3	↓ Descendente
Zihuatanejo de Azueta	5	6	↑ Ascendente
Coyuca de Benítez	6	8	↑ Ascendente
Ometepec	7	5	↓ Descendente
San Marcos	8	9	↑ Ascendente
Tecpán	9	7	↓ Descendente
Chilpancingo	10	2	↓ Descendente
Ayutla	11	15	↑ Ascendente
Chilapa	12	13	↑ Ascendente
Iguala	13	11	↓ Descendente
Tlapa de Comonfort	14	16	↑ Ascendente
Olinalá	15	4	↓ Descendente
Tlapehuala	16	14	↓ Descendente
Marquelia	17	Sin antecedente	Sin antecedente



REUNIÓN NACIONAL ANUAL DE LOS ICAT



Con el objetivo de marcar las líneas de colaboración regional basadas en las características vocacionales y rediseñar las perspectivas de capacitación especializada e innovadora, permitiendo que la oferta educativa de los ICAT cumpla satisfactoriamente con las necesidades laborales específicas del

sector productivo; en el mes de Marzo el ICATEGRO participó activamente en la “Reunión Nacional Anual de los ICAT” suscribiendo junto a sus homólogos de otros estados, la “Carta de Intención Región Sureste”, en la cual los Institutos de Capacitación para el Trabajo de la Región Sureste se comprometen a colaborar en proyectos de alto impacto en beneficio de los estados de Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán. Además de participar con la exposición del tema “Formación para el Trabajo con vocación Artesanal” en la cual se resaltaron los avances en materia de capacitación especializada para los artesanos de Guerrero.





DÉCIMO PRIMER ANIVERSARIO DEL ICATEGRO

En el mes de septiembre, con motivo del Décimo Primer Aniversario del ICATEGRO, se realizó por primera vez en la historia del organismo, una emblemática celebración para conmemorar su fundación, con el evento denominado "Primer Encuentro Estatal de Instructores", en el cual se realizaron conferencias magistrales y un conversatorio, a los que asistieron 168 instructores de las nueve Unidades de Capacitación, seis Acciones Móviles y dos Acciones Extramuros que conforman el Instituto, además de entregar reconocimientos a los instructores con excelencia académica.





RESULTADOS GENERALES ANUALES 2023



55,422

**HORAS DE
CAPACITACIÓN**



46,059

**PERSONAS
CAPACITADAS**



44,590

**CAPACITANDOS
ACREDITADOS**



1,848

**CURSOS
IMPARTIDOS**



72

**MUNICIPIOS
ATENDIDOS**



63

**CONVENIOS
SUSCRITOS**