



INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE GUERRERO

INFORME DE ACTIVIDADES DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2024

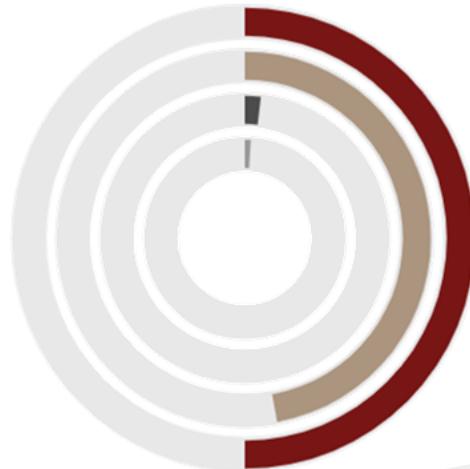
El presente informe tiene como finalidad exponer los resultados obtenidos durante el ejercicio fiscal 2024 en materia de capacitación para el trabajo, así como las acciones más relevantes del quehacer institucional realizadas por el Director General, las diferentes Direcciones de Área, Unidades de Capacitación, Acciones Móviles y Acciones Extramuros que conforman el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero.



RESULTADOS GENERALES EN MATERIA DE CAPACITACIÓN

Durante este período, se otorgó el servicio de capacitación impartiendo 54,442 horas de capacitación, distribuidas en 1,906 cursos en 69 municipios del Estado, logrando una matrícula total de 47,710 guerrerenses con una eficiencia terminal de 94.44% superando la meta de personas 46,000 capacitadas.

● Inscritos 47,710 ● Acreditados 45,061 ● No acreditados 1,717 ● Desertores 932



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



ICATEGRO
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE GUERRERO

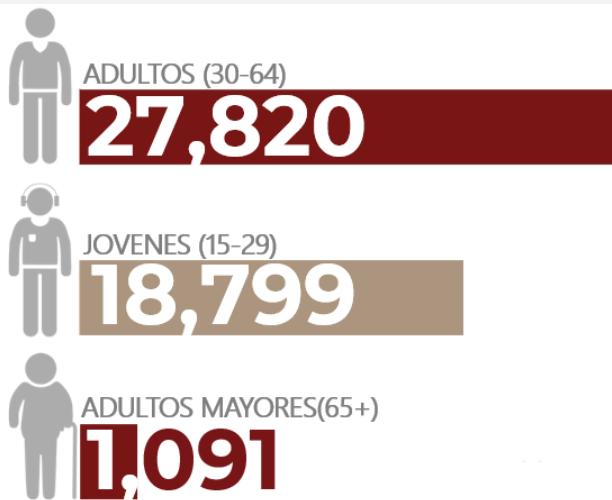
EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DGCTT



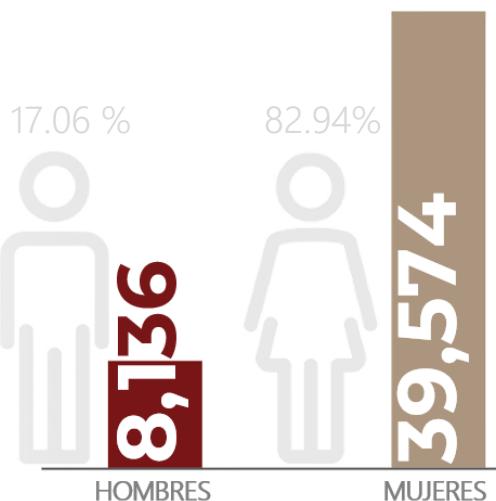
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN



CLASIFICACIÓN POR ACREDITACIÓN



CLASIFICACIÓN GÉNERO



ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

La atención a los grupos vulnerables es una de las prioridades de la actual administración estatal. Por ello, el ICATEGRO ha emprendido acciones encaminadas a fortalecer las habilidades y capacidades de este sector, atendiendo a 13,998 personas pertenecientes a estos grupos, previniendo su exclusión por su origen étnico, cultural, de salud, entre otras.





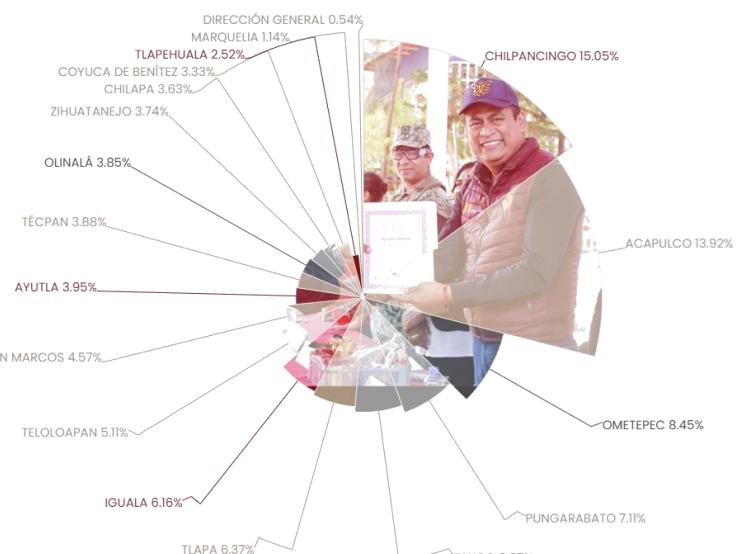
MUNICIPIOS ATENDIDOS

Durante el año 2024 se brindaron acciones de capacitación en todas las regiones del estado sumando un total de 69 municipios atendidos, lo que representa el 81.17% del territorio estatal.

ATENCIÓN A MUNICIPIOS POR AÑO

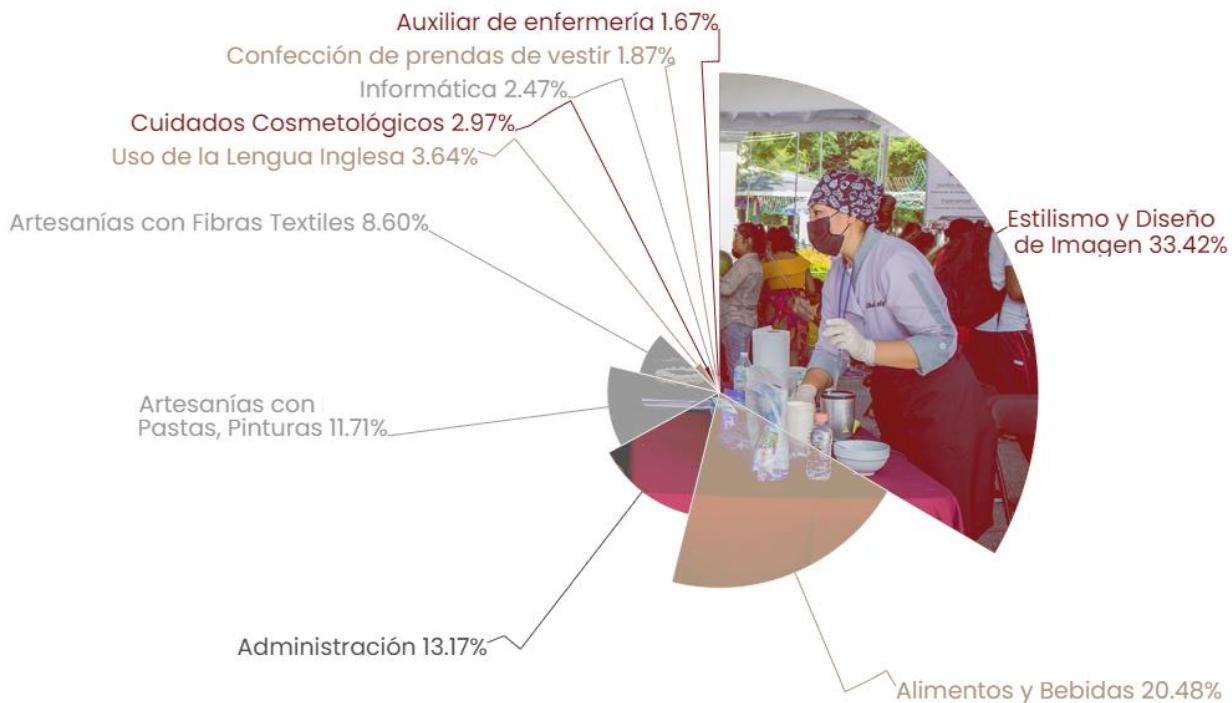


CENTRO DE CAPACITACIÓN	MATRÍCULA ATENDIDA
UNIDAD DE CAPACITACIÓN CHILPANCINGO	7,182
ACCIÓN MÓVIL ACAPULCO	6,640
UNIDAD DE CAPACITACIÓN OMETEPEC	4,030
UNIDAD DE CAPACITACIÓN PUNGARABATO	3,393
UNIDAD DE CAPACITACIÓN TAXCO	3,184
UNIDAD DE CAPACITACIÓN TLAPA	3,039
ACCIÓN MÓVIL IGUALA	2,941
UNIDAD DE CAPACITACIÓN TEOLOOAPAN	2,439
ACCIÓN MÓVIL SAN MARCOS	2,179
UNIDAD DE CAPACITACIÓN AYUTLA	1,884
ACCIÓN MÓVIL TÉCPAN DE GALEANA	1,849
UNIDAD DE CAPACITACIÓN OLINALÁ	1,837
UNIDAD DE CAPACITACIÓN ZIHUATANEJO	1,782
ACCIÓN MÓVIL CHILAPA	1,730
ACCIÓN MÓVIL COYUCA DE BENÍTEZ	1,591
ACCIÓN EXTRAMUROS TLAPEHUALA	1,204
ACCIÓN EXTRAMUROS MARQUELIA	546
DIRECCIÓN GENERAL	260
TOTAL	74





ESPECIALIDADES MÁS DEMANDADAS



CURSOS ESPECIALIZADOS Y DE INNOVACIÓN

Durante este 2024 por primera vez en la historia del ICATEGRO, se logró la impartición de “cursos especializados” a través de un programa de estudios de alto nivel, por el que se proporciona formación avanzada a profesionales de diferentes perfiles, además de impulsar a nuestros centros para ofrecer “cursos de innovación” que vayan de acuerdo con las tendencias tecnológicas y proporcionen conocimientos a los capacitandos que les permitan desarrollar y lanzar nuevos productos y servicios.





SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS

Para el ICATEGRO es de vital importancia la vinculación con instituciones públicas y privadas, así como de asociaciones civiles que estén a favor de la capacitación por lo que, durante el año 2024 se suscribieron **136 convenios de colaboración**. En atención a éstos, brindamos servicios de capacitación a **16,559 personas** lo que representa un total del **34.70%** de la matrícula total del período que se informa.





TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027





ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

Con la finalidad de difundir el modelo educativo, se realizó en todos los centros de capacitación, una campaña permanente de difusión a los servicios que ofrece el instituto, en la que personal de ICATEGRO asistió a talleres, foros, exposiciones, ferias y eventos masivos, además de participar en los espacios proporcionados por los medios tradicionales de comunicación, propiciando el interés por la actualización y el desarrollo de nuevas capacidades en

los guerrenses y posicionando la identidad del ICATEGRO como la institución líder en brindar servicios de capacitación.





ACCIONES PARA LA EQUIDAD DE GÉNERO

Con el objeto de generar un ambiente de trabajo progresista entre el personal del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Guerrero, así como en los alumnos de los centros de capacitación del ICATEGRO; la Dirección de Vinculación y Género coordinó la realización de 378 actividades destinadas a la promoción de la equidad de género entre el personal del Instituto, así como de 425 actividades dirigidas a los capacitandos.



De las acciones más relevantes podemos destacar la impartición del curso: "Desarrollo Organizacional", el taller de "Defensa personal" y el conversatorio de "Justicia Laboral", las cuales permitieron que personal de ICATEGRO adquiriera conocimientos para mejorar la atención a la población Guerrerense.





JORNADAS COMUNITARIAS

Atendiendo las instrucciones de la Gobernadora Evelyn Cecia Salgado Pineda , de fomentar e incentivar la participación comunitaria en la recuperación de los entornos geográficos, económicos y sociales, e implementar acciones específicas de retorno a la normalidad tras el paso del huracán "Jhon" por Guerrero; en el año 2024 se brindaron 21 jornadas de servicios gratuitos de capacitación a 531 personas (hombres y mujeres), mayores de 15 años, que radican tanto en las cabeceras municipales, como en localidades rurales que



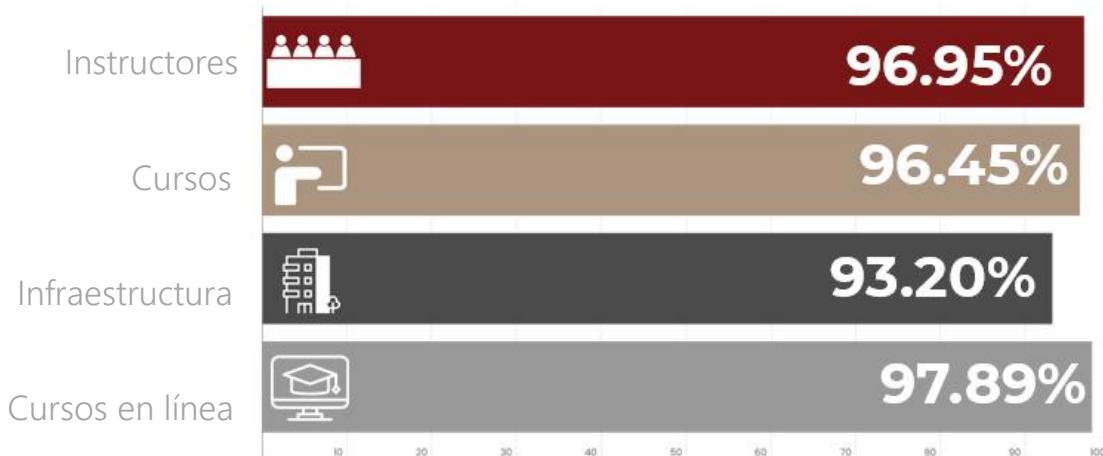
hayan registrado afectaciones severas y moderadas provocadas por el fenómeno meteorológico, impartiendo un total de 315 horas de capacitación.





ACCIONES DE EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN

Con el objetivo de garantizar el desarrollo óptimo de los cursos impartidos por el Instituto y de evaluar la calidad del servicio brindado, en el año 2024 se aplicaron 42,000 encuestas cuantitativas de satisfacción a 1,836 cursos impartidos. La medición se realizó dando un valor numérico a cada pregunta en escala de Likert, en donde 1 es la calificación más baja y 4 la calificación alta, permitiendo conocer los siguientes resultados:



SUPERVISIÓN DE CURSOS

Con el fin de constatar la impartición de los cursos programados en los términos que la normatividad vigente establece, se realizaron 1,064 sesiones de supervisión de manera presencial y en línea, tomando constancia de que los participantes, fechas y horarios coincidan con lo proyectado en los estudios de factibilidad autorizados por



Dirección General.





UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Durante el periodo que se informa la Titular de la Unidad de Transparencia del ICATEGRO y los enlaces de cada área cumplieron con la publicación de la información de manera trimestral al Sistema de Portales de Obligaciones



de Transparencia (SIPOT.), además de atender y solventar ocho solicitudes mediante el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información, por parte de la ciudadanía.

El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos del Estado de Guerrero, hizo llegar al ICATEGRO el acta circunstanciada que contiene la información sobre la verificación y puntaje final de 88.11 % de la información publicada en la plataforma SIPOT correspondiente al primer semestre de 2024, en la cual acuerda que el Instituto cumplió satisfactoriamente con las solicitudes de información requerida durante el ejercicio evaluado, además de haber cumplido las 4 sesiones calendarizadas que la Ley en materia exige para los OPD's.

A través de la Unidad de Transparencia el ICATEGRO participó en la campaña "Acciones que Transforman", impulsada por la Secretaría de Contraloría y Transparencia Gubernamental Guerrero, con el objetivo promover la cultura de la legalidad y la transparencia en las dependencias gubernamentales, sensibilizando a los servidores públicos sobre la importancia de desempeñarse conforme al Código de Ética.



PROGRAMA "TARJETA VIOLETA"

En el marco de la implementación del Programa "Tarjeta Violeta", impulsado por la Gobernadora, Mtra. Evelyn Cecia Salgado Pineda, y en coordinación con la Secretaría del Bienestar se desarrolló el Componente: Capacitación para el Trabajo, logrando que, durante el año 2024 se brindara atención a 2 mil 19 mujeres, mediante 239 cursos y 3 mil 585



horas de capacitación, en los municipios de Acapulco, Chilpancingo, Iguala, Cochoapa y Malinaltepec.

A través de la Tarjeta Violeta se busca empoderar a las mujeres con un desarrollo integral otorgando a las beneficiarias habilidades para dar certeza económica a sus hogares y la oportunidad de crear en ellas una base de conocimientos que les permita un futuro mejor.





ESTATUS DE AUDITORÍAS

En 2024, el organismo fue sujeto a procesos de Fiscalización por las siguientes instancias:

ÓRGANO FISCALIZADOR	EJERCICIO	FONDO	ESTATUS
Auditoria Superior del Estado	2023	Todos los programas	SOLVENTADA EN ESPERA DE RESOLUCIÓN
Auditoria Superior de la Federación	2023	Programa U0006	ABIERTA
Secretaría de Contraloría y Transparencia Gubernamental	2021 2022 (Ene-Mar)	Todos los programas	SOLVENTADA EN ESPERA DE RESOLUCIÓN

SITUACIÓN LEGAL

En el aspecto jurídico – laboral, el Instituto cuenta con 35 asuntos cuyo estado procesal se desglosa a continuación:

ETAPA PROCESAL	NÚMERO DE JUICIOS LABORALES
AUDIENCIA INICIAL	6
DESAHOGO DE PRUEBAS	14
PARA PROYECTO DE LAUDO	2
RECLUIDO EN CONVENIO	3
INCIDENTE POR INCOMPETENCIA	1
LAUDO CONDENATORIO	3
LAUDO CONDENATORIO EN EJECUCIÓN	2
LAUDO CONDENATORIO RECURRIDO EN AMPARO	3
SENTENCIA FAVORABLE	1
TOTAL:	35





ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

INGRESOS

El monto total de los recursos obtenidos durante el ejercicio fiscal 2023 asciende a la cantidad **\$83,851,736.03** (Ochenta y tres millones ochocientos cincuenta y un mil setecientos treinta y seis pesos 03/100 m.n.), integrado por los siguientes conceptos:



● Aportación Federal
\$ 46,820,109.40

● Aportación Estatal
\$ 32,774,083.12

● Ingresos Propios
\$4,257,543.51

EGRESOS

Del monto total recibido, se devengó la cantidad de **\$83,851,736.03** (Ochenta y tres millones ochocientos cincuenta y un mil setecientos treinta y seis pesos 03/100 m.n.), esta inversión se desglosa de la siguiente manera:

Capítulo de servicios personales:	\$75,323,857.13	
Materiales y suministros:	\$3,228,088.35	
Servicios generales:	\$4,913,075.38	
Bienes muebles, inmuebles e intangibles:	\$386,715.17	
TOTAL	\$83,851,736.03	

