

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 1 de 50
--	--	--------------------------------------

Manual de Procesos

Fideicomiso Acapulco

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antero J. Zamora Camarena Director General y Delegado Fiduciario Especial



 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 2 de 50

ÍNDICE

CONTENIDO	Página
0. Índice	2
1. Introducción.....	4
2. Objetivos del Manual.....	4
3. Antecedentes del Fideicomiso Acapulco.....	5
4. Misión.....	8
5. Visión.....	8
6. Política de Calidad.....	9
7. Procesos de realización del producto/servicio....	10
7.1 Procesos Clave.....	11
7.2 Procesos de Apoyo.....	12
8. Descripción de Procesos y Procedimientos Clave	12
8.1 Reordenación Urbana.....	19
8.2 Asignación y Regularización.....	22
8.3 Contratación.....	26
8.4 Escrituración.....	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustaquio Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 3 de 50

CONTENIDO

Página

9. Descripción de Procesos y Procedimientos de Apoyo.....	31
9.1 Recursos Humanos.....	31
9.2 Compras.....	36

ANEXOS

Diagramas de Procesos

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustelia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Comptabilidad de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zátorra Carrasco Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
MANUAL DE PROCESOS	Página 4 de 50	

1.0 INTRODUCCIÓN

El Manual de Procesos es una herramienta necesaria para el aseguramiento de la calidad en los servicios que se ofrecen en el Fideicomiso Acapulco. Facilita la identificación de los elementos básicos de los procesos, identifica los procedimientos que lo integran, los responsables del proceso, la normatividad, así como los indicadores de éxito que determinan si el resultado de la dependencia está o no cumpliendo con los estándares de calidad especificados.

El Fideicomiso Acapulco tiene dentro de sus principales funciones la de la regularización de la tenencia de la tierra, otorgando con ello, darle certeza jurídica al patrimonio familiar de las clases más necesitadas y procurando la paz social en el Estado de Guerrero específicamente en el Municipio de Acapulco.

Por lo anteriormente, se hace indispensable contar con un Manual de Procesos que permita identificar plenamente las etapas que comprenden estas actividades desde su origen hasta la terminación de la prestación del servicio.

2.0 OBJETIVOS DEL MANUAL

El Manual de Procesos en su calidad de instrumento administrativo, tiene los siguientes objetivos:

Describir los procesos clave del Fideicomiso Acapulco, especificando los procedimientos que lo conforman.

Extractar en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones que se desarrollan en los Procesos y los diferentes Procedimientos que lo integran.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subsecretario de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 5 de 50

3.0 ANTECEDENTES DEL FIDEICOMISO ACAPULCO

Antecedentes Históricos del Fideicomiso Acapulco

Por Decreto Presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación con fecha 21 de junio de 1976, se constituye un Fideicomiso entre el Gobierno Federal y el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.A., cuya finalidad será servir de instrumento de coordinación a los esfuerzos federales que tengan como propósito lograr el desarrollo económico y social de Acapulco, Guerrero.

Este Fideicomiso está integrado de la siguiente manera:

Fideicomitentes: El Gobierno Federal, el Gobierno del Estado de Guerrero y el H. Ayuntamiento de Acapulco.

Fiduciario: El Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.A.

Fideicomisarios: Los colonos que han sido beneficiarios.

Con fecha 20 de julio de 1976, se suscribió el correspondiente contrato de Fideicomiso, mismo que fue elaborado conforme a los lineamientos básicos establecidos en el acuerdo de referencia, habiéndose inscrito en la Dirección General de Créditos el 18 de agosto de 1976, con el número 1902, en el registro especial llevado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El 3 de febrero de 1977, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el Decreto en que se modifican los artículos 1º y 2º del contrato original, esta modificación se refiere a las funciones, manejo presupuestal e integración del Comité Técnico y de Distribución de Fondos del Fideicomiso Acapulco.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez <i>[Signature]</i> Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez <i>[Signature]</i> Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona <i>[Signature]</i> Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 6 de 50

Mediante Decreto de fecha 29 de agosto de 1994, se autoriza la transferencia a título gratuito de los derechos y obligaciones que como Fideicomitente correspondían al Gobierno Federal, del Fideicomiso Acapulco a favor del Gobierno del Estado de Guerrero, mismo que fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el 2 de Septiembre del mismo año.

A principios del año 1976 las autoridades Estatales y Municipales, decidieron solicitar al Gobierno Federal un mecanismo de coordinación, donde se atendieran los aspectos técnicos y financieros para dar solución a problemas tales como:

Los hacinamientos humanos que rodean la bahía.

La contaminación de sus aguas.

Obras viales, servicios eléctricos, drenaje, agua potable, saneamiento básico y centros recreativos populares entre otras.

La oferta de habitación popular.

La conservación y mejoramiento del área turística y de servicio existente.

El 18 de junio de 1976, el Presidente de la República emite el Decreto que ordena la constitución de un Fideicomiso que sirva como instrumento de coordinación en los esfuerzos de las autoridades Federales, Estatales y Municipales en Acapulco, para lograr su desarrollo económico y social, a cuyo efecto, realizará promociones de carácter urbano, turístico, agropecuario, industrial y de servicio.

Este Decreto se concretó mediante el contrato de Fideicomiso irrevocable traslativo de dominio y de administración que suscribieron con fecha 20 de junio de 1976 como Fideicomitentes por el Gobierno Federal, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el Gobierno del Estado y el H. Ayuntamiento Municipal de Acapulco, como Fiduciario el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.A.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustotia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zentora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
MANUAL DE PROCESOS	Página 7 de 50	

Se adquiere mediante contrato de compra – venta que celebra como comprador el FIDACA, un terreno con superficie de 800,211.00 m², en la colonia Agrícola Militar "Emiliano Zapata", para urbanizar y desarrollar fraccionamientos.

Se atiende el servicio de limpia de la Ciudad de Acapulco, en apoyo al H. Ayuntamiento y se promueven programas de difusión turística en el extranjero, así como, se mantiene el servicio de agua potable.

Originalmente el Centro de Espectáculos, Convenciones y Exposiciones de Acapulco, pertenece al Fideicomiso, sin embargo el 28 de junio de 1977, estos bienes se desincorporan de su patrimonio para formar el Fideicomiso del Centro de Espectáculos, Convenciones y Exposiciones de Acapulco.

En la cuarta reunión del Comité Técnico del Fideicomiso Acapulco, se hacen los planteamientos para incrementar su patrimonio, dando como resultado el que se le cedan los derechos de algunos bienes inmuebles propiedad de la Federación, en ese año, se reciben los terrenos del Ex ejido de la Garita de Juárez, el Ex ejido El Jardín, la colonia Emiliano Zapata y la colonia Alianza Popular.

En el año de 1979, desaparecen la Junta Federal de Mejoras Materiales de Acapulco y el Plan Acapulco, incorporándose sus actividades al Fideicomiso Acapulco, por tal razón, algunos de los bienes inmuebles de esas Entidades, se integran a las del Fideicomiso Acapulco por Decreto Presidencial.

En el año de 1980, se incrementó nuevamente el patrimonio del Fideicomiso Acapulco con los derechos que le correspondían a la Junta Federal de Mejoras Materiales de Acapulco, por los terrenos no enajenados a favor de terceros del Ex ejido El Progreso, de la colonia de los Periodistas, de la colonia Burócratas y de la colonia La Laja.

En ese mismo año, el Gobierno del Estado expropió a favor del Fideicomiso Acapulco, 833 hectáreas de la zona de la Sabana, para efectuar programas de carácter urbano y de construcción, entre los que destaca la creación de Ciudad Renacimiento para reubicar a las familias que ocupaban terrenos fuera de la línea límite de crecimiento urbano permitido y se presentan proyectos de construcción de los fraccionamientos Nuevo Puerto Marqués, Polígono "D" e Ignacio Manuel Altamirano.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Autorización de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 8 de 50
--	--	--------------------------------------

En los años de 1983 y 1984, el Fideicomiso inicia la construcción de los fraccionamientos Simón Bolívar de urbanización progresiva y el Libertadores con lotes con servicios básicos.

También incrementaron el patrimonio del Fideicomiso Acapulco los terrenos no enajenados a terceros del Ex ejido Cumbres de Llano Largo en los que existen los fraccionamientos: Residencial Brisamar Norte, Nuevo Centro de Población, Cumbres de Llano Largo y las Granjas Plan de Chico.

Desde sus inicios y hasta la fecha, el Fideicomiso Acapulco ha sido una Institución dedicada a la regularización de la tenencia de la tierra, otorgando con ello, darle certeza jurídica al patrimonio familiar de las clases más necesitadas y procurando la paz social en el Estado de Guerrero específicamente en el Municipio de Acapulco.

4.0 MISIÓN

Otorgar la atención y facilidades necesarias a las familias de escasos recursos para que adquieran y regularicen un predio que conforme su patrimonio familiar.

5.0 VISIÓN

Regularizar y escriturar la totalidad de los predios enajenados.

Ofrecer un servicio de calidad total a través de la modernización administrativa, para ser la institución líder en el estado.

Ampliar nuestra reserva territorial, para estar en condiciones de ofrecer a las clases más desprotegidas un lote que se convierta en su patrimonio familiar.

6.0 POLÍTICA DE CALIDAD

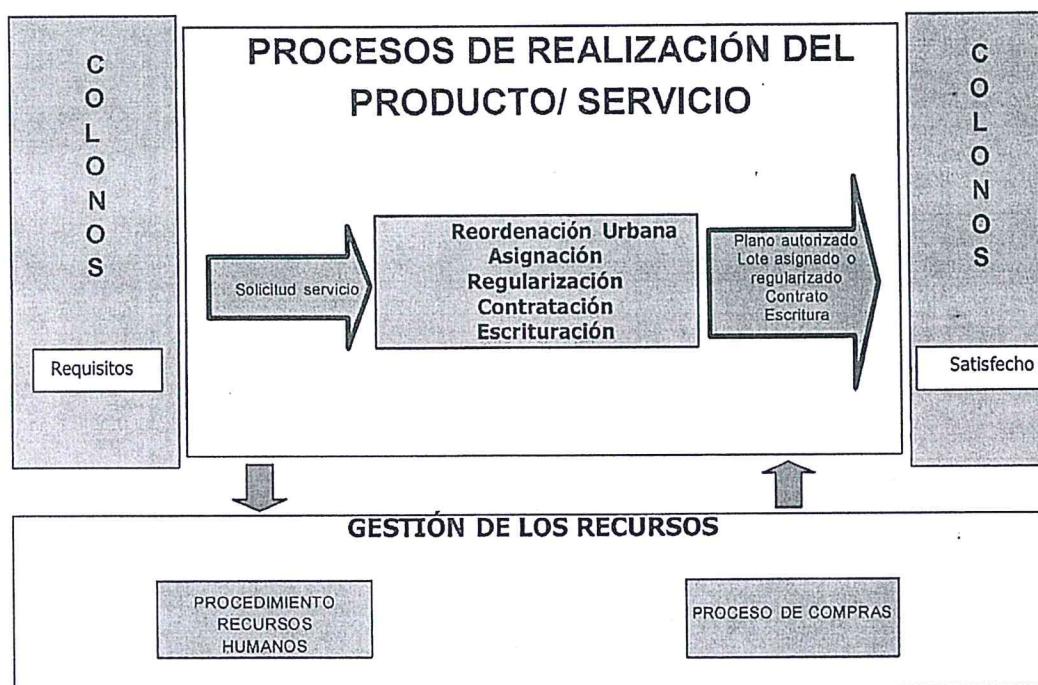
"Dar un servicio honesto, amable y eficaz a los colonos, cumpliendo con los requisitos establecidos a través de la mejora continua de su organización".

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 9 de 50

7.0 PROCESOS DE REALIZACIÓN DEL PRODUCTO/SERVICIO

FIGURA 1.



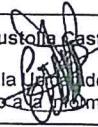
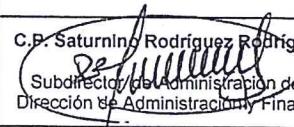
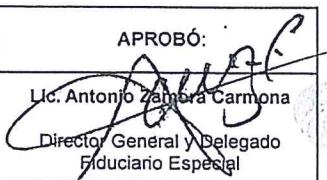
ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Centeno Sánchez <i>[Firma]</i> Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez <i>[Firma]</i> Subdirector de Autorización de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Camarena <i>[Firma]</i> Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 10 de 50

7.1 PROCESOS CLAVE

Estos procesos son los que se relacionan directamente con el logro del servicio ofrecido al colono y afectan la calidad de los mismos.

PROCESO CLAVE	PROCEDIMIENTO RELACIONADO
Reordenación Urbana	Reordenación Urbana
	Subdivisión de un predio
	Superficies, medidas y colindancias
	Fusión de un predio
Asignación	Asignación de un Lote
Regularización	Regularización de un Lote
Contratación	Contratación
	Cancelación de Contrato
	Corrección de Contrato
Escrituración	Escrituración
	Cancelación de Cláusulas
	Rectificación de Escritura

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez  Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez  Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona  Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 11 de 50

7.2 PROCESOS DE APOYO

Los procesos de apoyo se relacionan para poder realizar nuestros procesos clave.

PROCESO CLAVE	PROCEDIMIENTO RELACIONADO
Subdirección Administrativa	Reclutamiento y Selección de Personal
Tesorería	Control de Asistencia
Tesorería	Capacitación
Subdirección Administrativa	Compras

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Autobiografía de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Camarena Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 12 de 50

8.0 DESCRIPCIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS CLAVE

8.1 REORDENACIÓN URBANA

PROCEDIMIENTO REORDENACION URBANA		No.	PR-DP-DRU-01
Propósito			
Elaborar un plano informativo con los asentamientos, causes naturales y zonas de alto riesgo, así como elaborar un plano ejecutivo que cumpla con los requisitos del Plan Director Urbano de Acapulco.			
Alcance			
Aplica a los asentamientos irregulares en patrimonio del Fideicomiso.			
Responsabilidad y Autoridad			
El Subdirector Técnico tiene la responsabilidad y autoridad para la ejecución del procedimiento.			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Colonos	<ul style="list-style-type: none"> Acuden a Dirección General para dejar solicitud de reordenación. 	
2	Dirección General	<ul style="list-style-type: none"> Recibe solicitud y canaliza a la Subdirección Técnica. 	
3	Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> Recibe solicitud del colono. Recibe expediente, ficha de trámite con indicaciones, llena ficha de trámite dando fecha de conclusión de trabajos de reordenación urbana y valida (ubicar el área dentro de las propiedades del fideicomiso). Da instrucciones (verbal) a la brigada de topografía para iniciar los trabajos, delimitando el área a reordenar 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirección de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Camorra Camarena Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 13 de 50

4	Jefe de Departamento de Contratacion	<ul style="list-style-type: none"> Envía al colono con copia de contrato a la secretaria de la subdirección técnica solicitando la entrega de puntos.
5	Secretaria de la Subdirección técnica	<ul style="list-style-type: none"> Recibe copia del contrato, revisa contrato, agenda cita, registra información en bitácora, arma expediente y turna al subdirector del área técnica para su conocimiento y registro.
6	Subdirector del Area Técnica	<ul style="list-style-type: none"> Recibe expediente, registra y gira instrucciones (verbal) a las brigadas de topografía para iniciar los trabajos en campo.
7	Brigada de Topografía	<ul style="list-style-type: none"> Recibe instrucciones y realiza los trabajos en campo. Colono recibe y firma de entregado.
8	colonos	<ul style="list-style-type: none"> Recibe los puntos en campo y firma de conformidad. Brigada de topografía entrega a secretaria del area técnica la hoja de entrega de puntos donde firma el colono de conformidad.
9	Secretaria del Area Tecnica	<ul style="list-style-type: none"> Recibe hoja de entrega de puntos firmada por el colono y finiquita el trámite.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

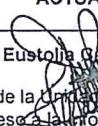
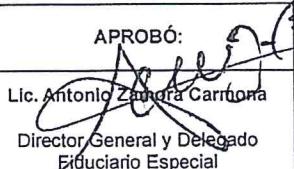
 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 14 de 50
--	--	---------------------------------------

PROCEDIMIENTO SUBDIVISIÓN DE UN PREDIO		No.	PR-DP-DRU-02
Propósito			
Dividir un predio de acuerdo a las necesidades del solicitante.			
Alcance			
Aplica a todos los predios que reúnen los requisitos de acuerdo a la Ley de Fraccionamientos del Estado de Guerrero.			
Responsabilidad y Autoridad			
El Subdirector Técnico tiene la responsabilidad de analizar las restricciones para que la subdivisión llene los requisitos.			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Acude a la Subdirección Técnica y solicita la subdivisión. 	
2	Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe al colono con su solicitud firmada, solicita al Departamento de Asignación el acta circunstanciada del lote y se turna al Jefe de Departamento de Reordenación Urbana. 	
3	Jefe de Departamento de Reordenación Urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe instrucciones, analiza viabilidad y entrega a la Secretaría de la Subdirección Técnica. 	
4	Secretaría de la Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe solicitud de subdivisión, registra y abre expediente. • Elabora formato de pago de subdivisión y entrega al colono. 	
5	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe formato de pago y realiza pago en el Departamento de Tesorería 	
6	Departamento de Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Cobra y expide recibo oficial y entrega al Colono. 	
7	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe documento oficial de pago, saca copias y entrega a la Secretaría de la Subdirección Técnica. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 15 de 50

8	Secretaría de la Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe copia de recibo oficial, lo anexa al expediente y entrega al Departamento de Reordenación Urbana.
9	Subdirector Técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe expediente y gira instrucciones verbales a la brigada de Topografía.
10	Brigada de Topografía	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza trabajos en campo, traza el estado actual del predio solicitado, con medidas, colindancias y restricciones oficiales (CFE, CNA). • Elabora planillas de cálculo.
11	Subdirector Técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe planillas de cálculo y calcula coordenadas y entrega a Dibujante.
12	Dibujante	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe plantilla de cálculo. • Vacía la información en electrónico, configura y se elabora plano original del predio solicitado. • Turna al jefe del Departamento Reordenación Urbana para su revisión.
13	Jefe de Departamento de Reordenación Urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Revisa subdivisión, firma y turna a la Subdirección Técnica.
14	Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Revisa y firma la subdivisión y elabora oficio para su aprobación en el H. Ayuntamiento. • Turna a la Dirección General.
15	Dirección General	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe, revisa y firma oficio. • Turna a la Subdirección Técnica.
16	Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe y envía plano con oficio para autorización del H. Ayuntamiento.
17	H. Ayuntamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe y revisa subdivisión para su autorización. • Envía a la Dirección General oficio y subdivisión autorizada • Dirección General turna a la Subdirección Técnica.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
 Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	 Lic. Antonio Zamora Carriona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 16 de 50
--	--	---------------------------------------

18	Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe oficio y subdivisión autorizada. • Elabora oficio de respuesta al solicitante con copia del plano autorizado anexo. • Registra subdivisión, archiva plano autorizado. • Envía copia a la Dirección de Patrimonio inmobiliario y se envían copias a las áreas correspondientes.
19	Dirección de Patrimonio Inmobiliario	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe copia de subdivisión aprobada.
20	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe oficio de respuesta y copia de la subdivisión autorizada. • Se archiva expediente

PROCEDIMIENTO SUPERFICIES, MEDIDAS Y COLINDANCIAS		No.	PR-DP-DRU-03
Propósito			
Proporcionar las medidas, colindancias y superficie del predio a contratar o escriturar.			
Alcance			
Todos los lotes que son patrimonio del Fideicomiso que se contraten o escrituren.			
Responsabilidad y Autoridad			
El Subdirector Técnico y el Jefe del Departamento de Reordenación Urbana tiene la responsabilidad de revisar y verificar las medidas y colindancias de las cedulas que se elaboran.			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Jefe de Departamento de Asignación, Jefe de Departamento de Escrituración o Jefe de Departamento de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitan por bitácora electrónica a la subdirección técnica las superficies medidas y colindancias especificando colonia manzana y número de lote, sección o sector para su contratación o escrituración. 	
2	Subdirección técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona en cedula electrónica la superficie medidas y colindancias del lote solicitado para su contratación o escrituración. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolfo Gástró Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 17 de 50

PROCEDIMIENTO FUSIÓN DE PREDIOS		No.	PR-DP-DRU-04
Propósito			Fusión de un predio de acuerdo a las necesidades del solicitante.
Alcance			Aplica a todos los predios que reúnen los requisitos de acuerdo a la Ley de Fraccionamientos del Estado de Guerrero.
Responsabilidad y Autoridad			El Subdirector Técnico tiene la responsabilidad de analizar las restricciones para que la Fusión llene los requisitos.
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Acude a la Subdirección Técnica y solicita la fusión. 	
2	Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe al colono con su solicitud firmada, se • Solicita al Departamento de Asignación el acta circunstanciada del lote y se turna al jefe de Departamento de Reordenación Urbana. 	
3	Jefe de Departamento de Reordenación Urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe instrucciones, analiza viabilidad y entrega a la Secretaría de la Subdirección Técnica. 	
4	Secretaría de la Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe solicitud de Fusión, registra y abre expediente. • Elabora formato de pago de Fusión y entrega al Colono. 	
5	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe formato de pago y realiza pago en el Departamento de Tesorería 	
6	Departamento de Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Cobra y expide recibo oficial y entrega al Colono. 	
7	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe recibo oficial, saca copias y entrega copia a la Secretaría de la Subdirección Técnica. 	
8	Secretaría de la Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe copia de recibo oficial, lo anexa al expediente y entrega al subdirector técnico. 	
9	Jefe de Departamento de Reordenación Urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe expediente y gira instrucciones a la brigada de topografía. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustelia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 18 de 50

10	Brigada de Topografía	<ul style="list-style-type: none"> Realizan trabajos en campo, trazan el estado actual del predio solicitado, con medidas, colindancias y restricciones oficiales (CFE, CNA). Elabora planillas de cálculo.
11	Subdirector Técnico	<ul style="list-style-type: none"> Recibe plantillas de cálculo y calcula coordenadas y entrega a Dibujante.
12	Dibujante	<ul style="list-style-type: none"> Recibe plantilla de cálculo. Vacia información en electrónico, configura y se elabora plano original del predio solicitado. Turna al Jefe del Departamento de Reordenación Urbana para su revisión.
13	Jefe de Departamento de Reordenación Urbana	<ul style="list-style-type: none"> Revisa fusión, firma y turna a la Subdirección Técnica.
14	Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> Revisa, firma la fusión y elabora oficio para su aprobación en el H. Ayuntamiento y turna a la Dirección General.
15	Dirección General	<ul style="list-style-type: none"> Recibe, revisa y firma oficio. Turna a Subdirección Técnica.
16	Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> Recibe y envía plano con oficio para autorización del H. Ayuntamiento
17	H. Ayuntamiento	<ul style="list-style-type: none"> Recibe y revisa fusión para su autorización. Envía a la Dirección General oficio y fusión autorizada. Dirección General turna a la Subdirección Técnica.
18	Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> Recibe oficio y fusión autorizada. Elabora oficio de respuesta al solicitante con copia del plano autorizado anexo. Registra fusión, archiva plano autorizado.
19	Dirección de Patrimonio inmobiliario	<ul style="list-style-type: none"> Recibe copia de fusión aprobada.
20	Colono	<ul style="list-style-type: none"> Recibe oficio de respuesta y copia de la fusión autorizada. Se archiva expediente.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustelia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 19 de 50
--	--	---------------------------------------

8.2 ASIGNACIÓN Y REGULARIZACIÓN

PROCEDIMIENTO ASIGNACION DE UN LOTE		No.	PR-DP-SAS-01
Propósito			
Asignar lotes disponibles a las familias de escasos recursos que no posean una propiedad inmueble.			
Alcance			
Todos los lotes disponibles del patrimonio inmobiliario del Fideicomiso para asignación.			
Responsabilidad y Autoridad			
El Jefe del Departamento de Asignación y Regularización y el Subdirector de Acción Social tienen la responsabilidad y autoridad para el seguimiento, desarrollo y mejora de este procedimiento.			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Colono	• Solicita asignación de un lote.	
2	Departamento de Asignación	• Revisa programa de visitas a predios disponibles en base a predios localizados como baldíos y cita al colono	
3	Colono	• Acude a la cita preestablecida al Departamento de Asignación.	
4	Departamento de Asignación	• Recibe al Colono, gira instrucciones al Auxiliar Operativo y éste se traslada a la ubicación del lote disponible	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zanjón Carmoha Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 20 de 50

5	Auxiliar Operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Se constituye con el colono en el lote disponible, previa programación de visita. • El colono aprueba la ubicación del terreno, se levanta el acta de asignación del lote y acta circunstanciada, firman las actas el auxiliar operativo, un testigo y el colono al que se le asignó el lote y se le indica que acuda al Departamento de Asignación. • El auxiliar operativo entrega las actas al Departamento de Asignación.
6	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Se presenta en el Departamento de Asignación con el número de lote, manzana y colonia del predio asignado y se procede a realizar la regularización del lote.

PROCEDIMIENTO		No.	PR-DP-SAS-02
REGULARIZACIÓN DE UN LOTE			
Propósito			
Regularizar la tenencia de la tierra del patrimonio inmobiliario del Fideicomiso Acapulco.			
Alcance			
Asentamientos irregulares propiedad del Fideicomiso.			
Responsabilidad y Autoridad			
El Jefe del Departamento de Asignación y Regularización y el Subdirector de Acción Social tienen la responsabilidad y autoridad para el seguimiento, desarrollo y mejora de			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Sigue regularización de un lote. 	
2	Departamento de Regularización	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe al colono y la solicitud de regularización. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carranza Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 21 de 50

3	Departamento de Regularización	• Consulta por sistema electrónico la disponibilidad del lote, si procede se elabora por sistema solicitud de pago.
4	Colono	• Recibe orden de pago y realiza pago en el Departamento de Tesorería.
5	Departamento de Tesorería	• Recibe pago y entrega recibo oficial al Colono
6	Colono	• Recibe recibo oficial, saca dos copias fotostáticas y entrega al Departamento de Regularización.
7	Departamento de Regularización	• Recibe copia de pago oficial, programa visita y turna al Auxiliar Operativo.
8	Auxiliar Operativo	• Recibe copia de recibo de pago oficial y realiza inspección, levanta acta circunstanciada.
9	Departamento de Regularización	• Recibe reporte de inspección con acta circunstanciada y entrega requisitos impresos para contratación al Colono
10	Colono	• Entrega requisitos para contratación
11	Departamento de Regularización	• Recibe requisitos para contratación, llena cédula única e integra expediente técnico y recaba firmas de la Subdirección de Acción Social y de la Dirección de Patrimonio Inmobiliario.
12	Dirección de Patrimonio Inmobiliario y Subdirección de	• Firman expediente técnico y entregan.
13	Departamento de Regularización	• Recibe expediente autorizado, solicita vía electrónica (sistema) a la subdirección técnica para que introduzca superficie, medidas y colindancias del lote.
14	Subdirección Técnica	• Llena cédula electrónicamente con la superficie, medidas y colindancias del lote y envía vía electrónica al Departamento de Contratos.
15	Departamento de Regularización	• Entrega expediente técnico al Departamento de Contratos.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustólio Castro Sánchez <i>[Signature]</i> Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez <i>[Signature]</i> Subdirección de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Garmóna <i>[Signature]</i> Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 22 de 50
--	--	---------------------------------------

8.3 CONTRATACIÓN

PROCEDIMIENTO CONTRATACIÓN		No.	PR-DP-DCO-01
Propósito Proporcionar la certeza jurídica al colono en la regularización de la tenencia de la tierra del patrimonio del Fideicomiso Acapulco.			
Alcance La comercialización del patrimonio inmobiliario del Fideicomiso Acapulco.			
Responsabilidad y Autoridad El Jefe del Departamento de Contratos y el Subdirector Comercial tienen la responsabilidad y autoridad para el seguimiento, desarrollo y mejora de este			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Departamento de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe expediente técnico del Jefe de Departamento de Regularización. 	
2	Departamento de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Revisa expediente técnico. • Corrobora datos de la cédula de contratación con el colono. • Derivada de la superficie proporcionada por la Subdirección Técnica, proporciona costo del lote y opciones de pago al colono, con base a la tabla de costos autorizada por el Comité Interno de Comercialización. 	
3	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Elige opción de pago. 	
4	Departamento de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Crea cédula de Contrato, elabora Contrato de Compraventa. • Entrega al colono Contrato de Compraventa. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Camona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 23 de 50
--	--	---------------------------------------

5	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Firma el Contrato de Compraventa • Muestra el Contrato de Compraventa y realiza pago convenido en caja.
6	Departamento de Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe Contrato de Compraventa, Cobra y emite recibo oficial. • Regresa el Contrato de Compraventa y entrega recibo oficial al colono.
7	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe Contrato de Compraventa y recibo oficial. • Saca una copia fotostática y entrega original del Contrato y copia del recibo al Departamento de Contratos.
8	Departamento de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe copia de pago oficial y Contrato de Compraventa. • Se informa de forma verbal al colono para que se presenten un término de diez días hábiles para recoger copia original (hojas amarilla) del contrato de compraventa firmado.
9	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Se da por enterado de presentarse a los diez días hábiles para recoger copia original del contrato.
10	Departamento de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Firma el contrato de compraventa y envía para firma de los funcionarios de las diversas áreas que intervienen en el mismo.
11	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Regresa 10 días hábiles posteriores a la contratación y recoge copia original del Contrato de Compraventa. Firma de recibido copia fotostática del Contrato de Compraventa.
12	Departamento de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora reporte de contratos de compraventa elaborados y entrega expedientes (mensualmente) para su resguardo al archivo.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustaquio Gastro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturpino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 24 de 50

PROCEDIMIENTO		No.	PR-DP-DCO-02
CANCELACIÓN DE CONTRATO			
Propósito Cancelar el contrato por violación de alguna cláusula que son recesión de contrato.			
Alcance Contratos cancelados			
Responsabilidad y Autoridad El Jefe del Departamento de Contratos, el Jefe de Cartera de Fideicomisarios y el Subdirector Comercial tienen la responsabilidad y autoridad para el seguimiento, desarrollo y mejora de este procedimiento			
Descripción de Actividades			
N. O.	Responsable	Actividad	
1	Departamento de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza el expediente del lote y detecta que se ha violado alguna de las cláusulas que son causa de recesión de contrato. • Revisa que el expediente cuente con una Notificación de adeudo reciente. Si no existe, la solicita al Departamento de Cartera de Fideicomisarios para que la envíe. 	
2	Departamento de Cartera de Fideicomisarios	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza y envía Notificación de adeudo. La anexa al expediente. 	
3	Departamento de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza cancelación de contrato en el sistema. • Elabora memorándum de cancelación, recaba firma de la Dirección de Patrimonio Inmobiliario y turna memorándum original a la Dirección de Administración de Finanzas y copia para su conocimiento al Departamento de Cartera de Fideicomisarios, al Departamento de Informática, Archivo y Minutario. 	
4	Archivo	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe copia y la anexa al expediente. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez <i>[Signature]</i> Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez <i>[Signature]</i> Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Garmóna <i>[Signature]</i> Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página : 25 de 50

PROCEDIMIENTO		No.	PR-DP-DCO-03
CORRECCIÓN DE CONTRATO			
Propósito Corregir de errores los contratos.			
Alcance Todos los contratos.			
Responsabilidad y Autoridad El Jefe del Departamento de Contratos, el Jefe de Cartera de Fideicomisarios, Subdirección Técnica y el Subdirector Comercial tienen la responsabilidad y autoridad para el seguimiento, desarrollo y mejora de este procedimiento			
Descripción de Actividades			
Nº.	Responsable	Actividad	
1	Colono Depto. Cartera de Fideicomisarios Depto. Informática Subdirección Técnica Departamento de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detectan el error de tipo ortográfico, caligráfico, digital o de otra índole que afecten los datos esenciales del Contrato de Compraventa. 	
2	Departamento de Contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Revisa el expediente y el contrato en sistema. • Compara con documentos que respaldan la información a corregir. • Si no existe error, finaliza el trámite. Si existe error: • Realiza corrección de contrato en sistema. • Elabora memorándum de corrección de contrato, recaba firma de Dirección de Patrimonio Inmobiliario y turna memorándum original a la Dirección de Administración y Finanzas y copia para su conocimiento al Departamento de Cartera de Fideicomisarios, al Departamento de Informática, Archivo y Minutario. 	
3	Archivo	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe copia y la anexa al expediente. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustóme Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zaragoza Camarena Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 26 de 50
--	--	---------------------------------------

8.4 ESCRITURACIÓN

PROCEDIMIENTO ESCRITURACIÓN		No.	PR-DP-DES-01
Propósito			
Otorgar certeza jurídica sobre la propiedad del colono para que las familias de escasos recursos cuenten con un patrimonio familiar, con la certeza jurídica de un título de propiedad.			
Alcance			
Lotes escriturados propiedad del Fideicomiso Acapulco.			
Responsabilidad y Autoridad			
El Jefe del Departamento de Escrituración y el Subdirector Comercial tienen la responsabilidad y autoridad para el seguimiento, desarrollo y mejora de este procedimiento.			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Solicita información de atención en el Departamento de Escrituración. 	
2	Departamento de Escrituración	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona información y solicita documentación requerida. • Revisa documentos. • Envía cédula de superficie, medidas y colindancias electrónicamente a la Subdirección Técnica. • Elabora y firma contrato de pago de cesión de 	
3	Subdirección Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Llena cédula electrónicamente y envía en forma electrónica al Departamento de Escrituración. 	
4	Departamento de Escrituración	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe cédula autorizada, elabora documento de pago de cesión de derechos y/o pago de escrituras, firmado por quien elabora, quien revisa y quien autoriza. 	
5	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza pago 	
6	Departamento de Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe pago (cesión de derechos y/o escrituración) y expide recibo oficial. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustaquio Gástro Sánchez Titular de la Dirección de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Gamona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 27 de 50

7	Colono	• Recibe el recibo oficial, saca copias de documentos requeridos y entrega.
8	Departamento de Escrituración	• Recibe copias de documentos y solicita vía telefónica al Departamento de Informática la generación por Sistema de la escritura proporcionando el número de solicitud.
9	Departamento de Informática	• Recibe el número de solicitud y genera por Sistema la escritura correspondiente. • Envía electrónicamente la escritura al Departamento de Escrituración para formateo e impresión.
10	Departamento de Escrituración	• Recibe escritura. Formatea, imprime y recaba la firma de titular.
11	Colono	• Firma escritura (si no sabe firmar tiene que venir acompañado por una persona mayor de edad para firmar a ruego y encargo del titular), saca copias de la escritura para pago de derechos y realiza pago en la Secretaría de Finanzas del Estado.
12	Secretaría de Finanzas del Estado	• Cobra y expide recibo de libertad de gravamen y derecho de inscripción al RPP.
13	Colono	• Recibe y entrega recibos oficiales de pago al Jefe del Departamento de Escrituración.
14	Departamento de Escrituración	• Recibe comprobantes de pago originales, y se anexan a la escritura y se envía escritura para firma del Director General.
15	Director General	• Firma escritura y regresa al Departamento de Escrituración
16	Departamento de Escrituración	• Recibe escritura firmada por el Director General y elabora oficio candado dirigido al RPP y pasa a firma del Director de Patrimonio Inmobiliario. • Envía antecedentes a archivo general. Envía escritura al RPP.
17	Registro Público de la Propiedad	• Recibe escritura y acusa oficio y realiza proceso de inscripción otorgando el folio de derechos reales. Tiempo de entrega de escritura 180 días.
18	Departamento de Escrituración	• Recibe escritura inscrita por el RPP y elabora oficio para registro en Catastro.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 28 de 50
--	--	---------------------------------------

19	Director General	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe escritura inscrita en el RPP y oficio dirigido a Catastro para su resguardo. • Saca copias a la escritura y al oficio a Catastro. Entrega escritura y oficio al colono.
20	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe escritura y oficio, firma acuse de recibo y libro de control de entrega de escrituras.
21	Dirección General	<ul style="list-style-type: none"> • Turna copias de oficio a la Dirección de Patrimonio Inmobiliario, Archivo y Dirección de Asuntos Jurídicos.

PROCEDIMIENTO CANCELACIÓN DE CLÁUSULAS		No.	PR-DP-DES-02
Propósito			
Dejar sin efecto la cláusula concerniente al patrimonio familiar comprendida en la escritura, y así poder llevar a cabo la enajenación del mismo.			
Alcance			
Contratos del Fideicomiso Acapulco con problemas para su enajenación.			
Responsabilidad y Autoridad			
El Jefe del Departamento de Escrituración y el Subdirector Comercial tienen la responsabilidad y autoridad para el seguimiento, desarrollo y mejora de este procedimiento.			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Solicita información al Departamento de Escrituración sobre los requisitos para la cancelación de cláusulas del contrato. 	
2	Departamento de Escrituración	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona información de los requisitos y entrega formato de solicitud de cancelación de cláusulas. 	
3	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe formato de solicitud, lo llena y anexa recibo de pago de escrituras, constancia de no adeudo y escritura y entrega al Departamento de Escrituración. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. António Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 29 de 50

4	Departamento de Escrituración	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe documentación y coteja documentos, elabora orden de pago y entrega al colono para pago en tesorería.
5	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe orden de pago y efectúa el pago en Tesorería.
6	Departamento de Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe pago y entrega recibo oficial al colono
7	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe recibo oficial, saca dos copias y entrega al Departamento de Escrituración.
8	Departamento de Escrituración	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe pago realizado, elabora oficio de cancelación de cláusulas, recaba firmas autorizadas y entrega al colono.
9	Colono	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe oficio para RPP

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolio Castro Sánchez Titular de la Línea de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Camarena Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 30 de 50

PROCEDIMIENTO		No.	PR-DP-DES-03
RECTIFICACIÓN DE ESCRITURAS			
Propósito			
Proporcionar certeza jurídica en cuanto a la rectificación de errores en las escrituras que por error del Fideicomiso Acapulco deban realizarse.			
Alcance			
Escrituras con errores a causa del Fideicomiso Acapulco.			
Responsabilidad y Autoridad			
El Jefe del Departamento de Escrituración y el Subdirector Comercial tienen la responsabilidad y autoridad para el seguimiento, desarrollo y mejora de este			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Colono	<ul style="list-style-type: none"> Solicita información al Departamento de Escrituración sobre los requisitos para la rectificación de escritura. 	
2	Departamento de escrituración	<ul style="list-style-type: none"> Proporciona información de los requisitos y entrega formato de solicitud de rectificación de escritura. 	
3	Colono	<ul style="list-style-type: none"> Recibe formato de solicitud, lo llena y entrega al Departamento de Escrituración. 	
4	Departamento de Escrituración	<ul style="list-style-type: none"> Recibe formato e identifica error en las escrituras y solicita documentos oficiales del titular. Elabora formato de rectificación y pasa a firma del Director General. 	
5	Director General	<ul style="list-style-type: none"> Firma formato de rectificación y entrega al Departamento de Escrituración. 	
6	Departamento de Escrituración	<ul style="list-style-type: none"> Recibe formato firmado por el Director General y entrega al colono. 	
7	Colono	<ul style="list-style-type: none"> Recibe oficio de rectificación. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Bustos Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Camarena Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 31 de 50
--	--	---------------------------------------

9.0 DESCRIPCIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE APOYO

9.1 SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

PROCEDIMIENTO		No.	PR-DA-SA-01
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL			
Propósito Cubrir las plazas vacantes que se generen en las diferentes áreas del Fideicomiso Acapulco, por medio del reclutamiento y selección de personal que cubra el perfil del			
Alcance Aplica a todos los candidatos interesados en ocupar una vacante dentro del Fideicomiso			
Responsabilidad y Autoridad El Director de Área debe solicitar mediante oficio, la necesidad de cubrir la plaza vacante que se genere en su área. El Subdirector Administrativo es el responsable de verificar la partida presupuestal y decidir si la plaza puede ser cubierta. El Subdirector Administrativo es el responsable de reclutar, entrevistar y aplicar instrumentos de evaluación a los aspirantes a ocupar la plaza vacante del Fideicomiso Acapulco. El Director General selecciona el candidato que ocupará la plaza vacante, de acuerdo a los resultados obtenidos en las evaluaciones, currículum vitae y observaciones de la entrevista.			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Director de Área	<ul style="list-style-type: none"> Notifica a la Subdirección Administrativa la necesidad de personal, por medio de oficio. 	
2	Sudirector Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> Determina si procede o no la contratación de personal de acuerdo a la disponibilidad presupuestal. Si no procede, informa al Director de Área que su petición no puede llevarse a cabo. Si procede lleva a cabo el reclutamiento de personal. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 32 de 50

3	Subdirector Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Recluta personal a través de las siguientes fuentes: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Avisos clasificados ◦ Bolsa de Trabajo ◦ Cartera personal • Entrevista a los aspirantes y realiza filtros de candidatos de acuerdo a: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Curriculum vitae ◦ Análisis del puesto solicitado ◦ Entrevista inicial • Cita a los candidatos preseleccionados para la aplicación de instrumentos de evaluación. • Evalúa resultados y elabora informe que presenta al Director General.
4	Director General	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza entrevista a los candidatos que presentan mejores resultados en las evaluaciones aplicadas y elige a la persona que ocupará el puesto vacante.
5	Subdirector Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Cita a la persona que ocupará el puesto vacante para informarle que ha sido aceptado y cuándo deberá presentarse a laborar. • Solicita al aspirante electo la documentación que deberá entregar, de acuerdo a la solicitud de documentación emitida por la Subdirección Administrativa y Desarrollo de Personal del Gobierno del Estado.
6	Candidato al Puesto Vacante	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega documentación solicitada al subdirector Administrativo.
7	Subdirector Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica que la documentación entregada cumpla con los requisitos estipulados e integra el expediente del trabajador. • Pone a disposición del Director de Área al nuevo trabajador. • Turna expediente y alta al departamento de Tesorería.
8	Director de Área	<ul style="list-style-type: none"> • Incorpora al nuevo trabajador a su puesto de trabajo e inicia capacitación.
9	Departamento de Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe expediente para su resguardo. • Da de alta en la nomina y checador.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 33 de 50

PROCEDIMIENTO CONTROL DE ASISTENCIA DE PERSONAL		No.	PR-DA-SA-02
Propósito			
Supervisar el control de asistencia, así como los horarios de entrada y salida del personal del Fideicomiso Acapulco.			
Alcance			
Conocer las incidencias del personal que labora en el Fideicomiso Acapulco.			
Responsabilidad y Autoridad			
El Jefe de Departamento de Tesorería es el responsable del control de la Asistencia del Personal, así como de reportar las incidencias del mismo.			
El Subdirector de Administrativo tiene la autoridad de determinar mensualmente los descuentos correspondientes al personal que incurra en faltas y retardos.			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Personal del Fideicomiso Acapulco	<ul style="list-style-type: none"> • Registra asistencia en reloj electrónico. • Si presenta retardo, llena formato de Aviso de Inasistencia y lo lleva para su autorización a la Dirección de Área que le corresponda. • Si no se presentó a劳动, llena formato de Aviso de Inasistencia y adjunta incapacidad expedida por el IMSS y lo lleva para su autorización a la Dirección de Área que le corresponda. 	
2	Director de Área	<ul style="list-style-type: none"> • Autoriza retardo o inasistencia y turna a la Subdirección Administrativa. 	
3	Subdirector Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Revisa, autoriza y entrega Aviso de Inasistencia al Departamento de Tesorería 	
4	Jefe de Departamento de Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe Aviso de Inasistencia firmado y registra en la base de datos que la incidencia ha sido justificada. • Elabora reportes de asistencia de personal basándose en los registros de entradas y salidas que emite el reloj checador y los lleva para su revisión a la Subdirección Administrativa. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustella Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zárate Carmena Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 34 de 50

5	Subdirector Administrativo	• Revisa Reportes de Asistencia, los firma y devuelve al Departamento de Tesorería.
6	Jefe de Departamento de Tesorería	• Recibe incidencias avisa al personal que debe firmar el reporte de asistencia en el Departamento de Tesorería.
7	Personal del Fideicomiso Acapulco	• Firma reporte de asistencia.

PROCEDIMIENTO CAPACITACIÓN DE PERSONAL		No.	PR-DA-SA-03
Propósito Brindar conocimientos que permitan al personal desarrollar su labor, incrementar su motivación y mejorar el clima laboral.			
Alcance Aumentar la eficacia organizacional y la eficiencia individual del personal; así como la competitividad y desarrollo del capital humano con el fin de incrementar la calidad de los servicios que brinda el Fideicomiso Acapulco.			
Responsabilidad y Autoridad El Jefe de Tesorería debe implementar el programa de capacitación para impulsar el desarrollo y formación del personal. El Subdirector Administrativo es el responsable de proveer los recursos financieros necesarios para llevar a cabo la capacitación externa. El Director General es el responsable de hacer que se cumpla con el objetivo de la capacitación.			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Jefe de Departamento de Tesorería	• Diseña cuestionario para detectar necesidades de capacitación y entrega a cada trabajador.	
2	Personal del Fideicomiso Acapulco	• Contesta cuestionario y lo regresa al Departamento de Tesorería.	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustella Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Camarena Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 35 de 50
--	--	---------------------------------------

3	Jefe de Departamento de Tesorería	• Recibe cuestionario, analiza perfiles de puesto y enlista las necesidades de capacitación detectadas.
4	Jefe de Departamento de Tesorería	• Diseña Programa de Capacitación de acuerdo al Art. 153 Bis, de la Ley Federal del Trabajo y al Art. 42, Cap. V, de la Ley de Trabajo de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero No. 248.
5	Director General	• Revisa el Programa de Capacitación, autoriza y lo devuelve al Departamento de Tesorería.
6	Jefe de Departamento de Tesorería	• Recibe Programa de Capacitación autorizado: • Si la capacitación es interna, se lleva a cabo. • Si la capacitación es externa, elige al proveedor de la capacitación de acuerdo a: curriculum vitae de la empresa y/o del instructor, carta descriptiva del curso y costo; y turna a la Dirección de Administración y Finanzas para el análisis del presupuesto.
7	Subdirector Administrativo	• Revisa la disponibilidad de los recursos financieros y decide: • SI: Inicia • NO: Termina
8	Jefe de Departamento de Tesorería	• Selecciona al personal que será capacitado, de acuerdo al resultado de las DNC e informa al personal mediante oficio personalizado firmado por el Director General.
9	Personal del Fideicomiso Acapulco	• Inicia etapa de capacitación. Concluye la etapa de capacitación
10	Jefe de Departamento de Tesorería	• Evalúa la eficacia de las acciones tomadas, elabora informe de resultados y lo lleva a la Dirección General.
11	Dirección General	• Recibe informe de resultados. Fin.

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolio Gástro Sánchez <small>Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública</small>	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez <small>Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas</small>	Lic. Antonio Zamora Carrasco <small>Director General y Delegado Fiduciario Especial</small>

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 36 de 50
--	--	---------------------------------------

9.2 COMPRAS

COMPRAS		No.	PR-DA-FIA-01
Propósito			
Atender con eficiencia y prontitud las necesidades de recursos materiales que tengan las áreas de este Fideicomiso.			
Alcance			
Todas las áreas del Fideicomiso Acapulco.			
Responsabilidad y Autoridad			
El Subdirector Administrativo y el Jefe de Servicios Generales son los responsables del cumplimiento de este procedimiento.			
Descripción de Actividades			
No.	Responsable	Actividad	
1	Áreas del Fideicomiso Acapulco	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitan consumibles por requisición. 	
2	Secretaría de la Subdirección Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe requisición de compra y la turna a la Subdirección Administrativa. 	
3	Subdirector Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Revisa requisición de compra. ¿autoriza? • Si, firma la requisición de compra y entrega a la Secretaría de la Subdirección Administrativa. • No, Devuelve requisición de compra a la Secretaría de la Subdirección Administrativa. 	
4	Secretaría de la Subdirección Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe requisiciones de compra. • Entrega producto al área correspondiente. 	
5	Área del FIDACA	<ul style="list-style-type: none"> • Firma vale de entrega. 	

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 37 de 50

6	Secretaría de la Subdirección Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Sella copia de factura y elabora solicitud de cheque 1 semana antes de su vencimiento. • El producto solicitado lo surte el proveedor preestablecido. • Si: lo solicita telefónicamente indicándole la descripción del producto. • No: Se solicitan 3 cotizaciones (si el precio lo amerita). Y se le turnan al Subdirector Administrativo.
7	Subdirector Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la mejor cotización en base a: calidad, precio, tiempo de entrega, garantías, servicio y crédito. Selecciona el proveedor y turna a la Secretaría de la Subdirección Administrativa.
8	Secretaría de la Subdirección Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe cotización autorizada y realiza pedido.
9	Proveedor Seleccionado	<ul style="list-style-type: none"> • Surte pedido con los requisitos solicitados.
10	Secretaría de la Subdirección Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe pedido, revisando que sea el solicitado y que reúna los requisitos preestablecidos. • Si es a crédito se le sella de recibida la copia de la factura y se paga en plazo de vencimiento (mismo procedimiento para elaboración de cheque). • Si es de contado solicita al Departamento de Tesorería la elaboración del cheque.
11	Departamento de Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora cheque con póliza y entrega a la Subdirección Administrativa.
12	Subdirector Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe cheque y documentos anexos, firma cheque y lo lleva a la Dirección General
13	Dirección General	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe cheque, revisa concepto, firma y lo devuelve al Director Administrativo.
14	Subdirector Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe cheque firmado y lo turna al Departamento de Tesorería.
15	Departamento de Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe cheque firmado y entrega al proveedor.
16	Proveedor	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe cheque y firma póliza. FIN

Última Actualización: Diciembre 2016

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustóle Castró Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zágora Camarena Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO MANUAL DE PROCESOS	Diciembre, 2016 Página 38 de 50
--	--	---

ANEXOS

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Camona Director General y Delegado Fiduciario Especial



fideicomiso
acapulco

FIDEICOMISO ACAPULCO

Diciembre, 2016

MANUAL DE PROCESOS

Página

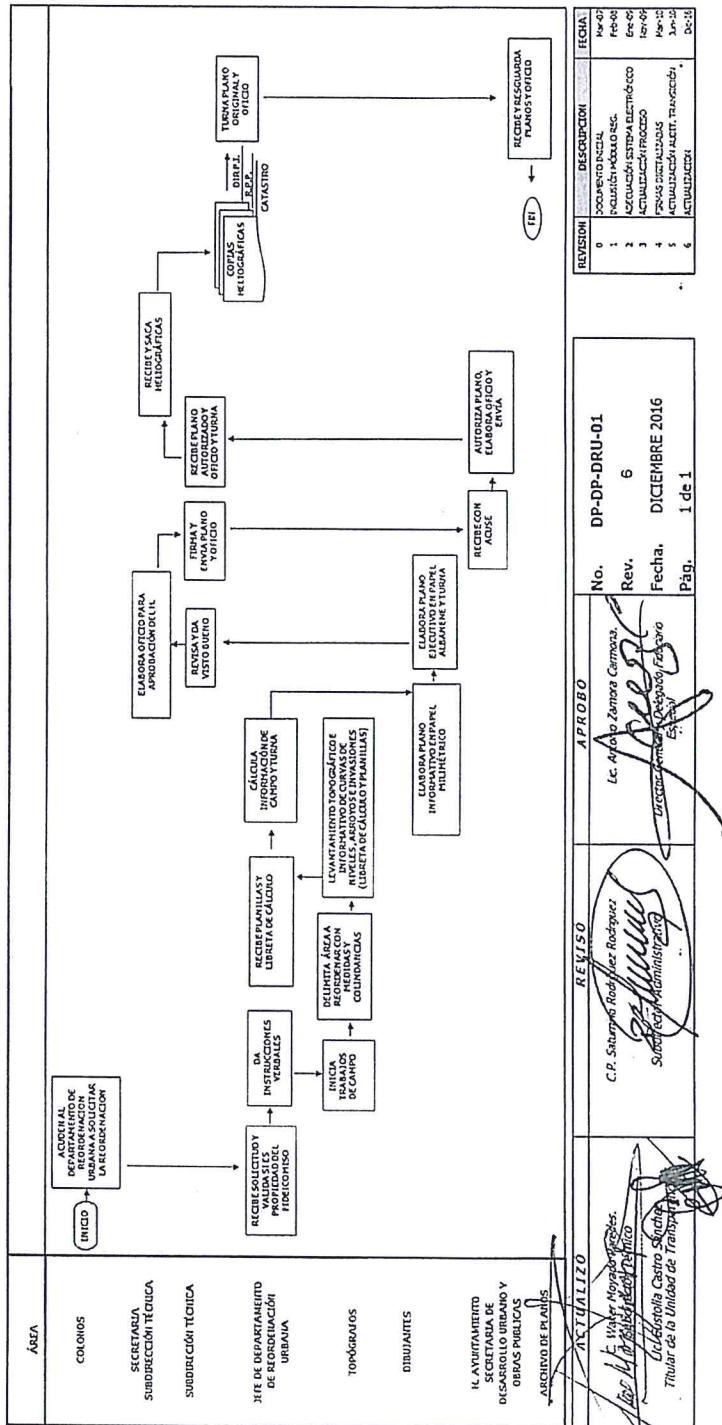
39 de 50



DIAGRAMA DE PROCESO
Reordenación Urbana



DIRECCIÓN DE PATRÓNATO DIFUSORIAL
ÁREA: DEPARTAMENTO DE REORDENACIÓN URBANA
RESPONSABLE DEL PROCESO: SUBPRESIDENTE TÉCNICA

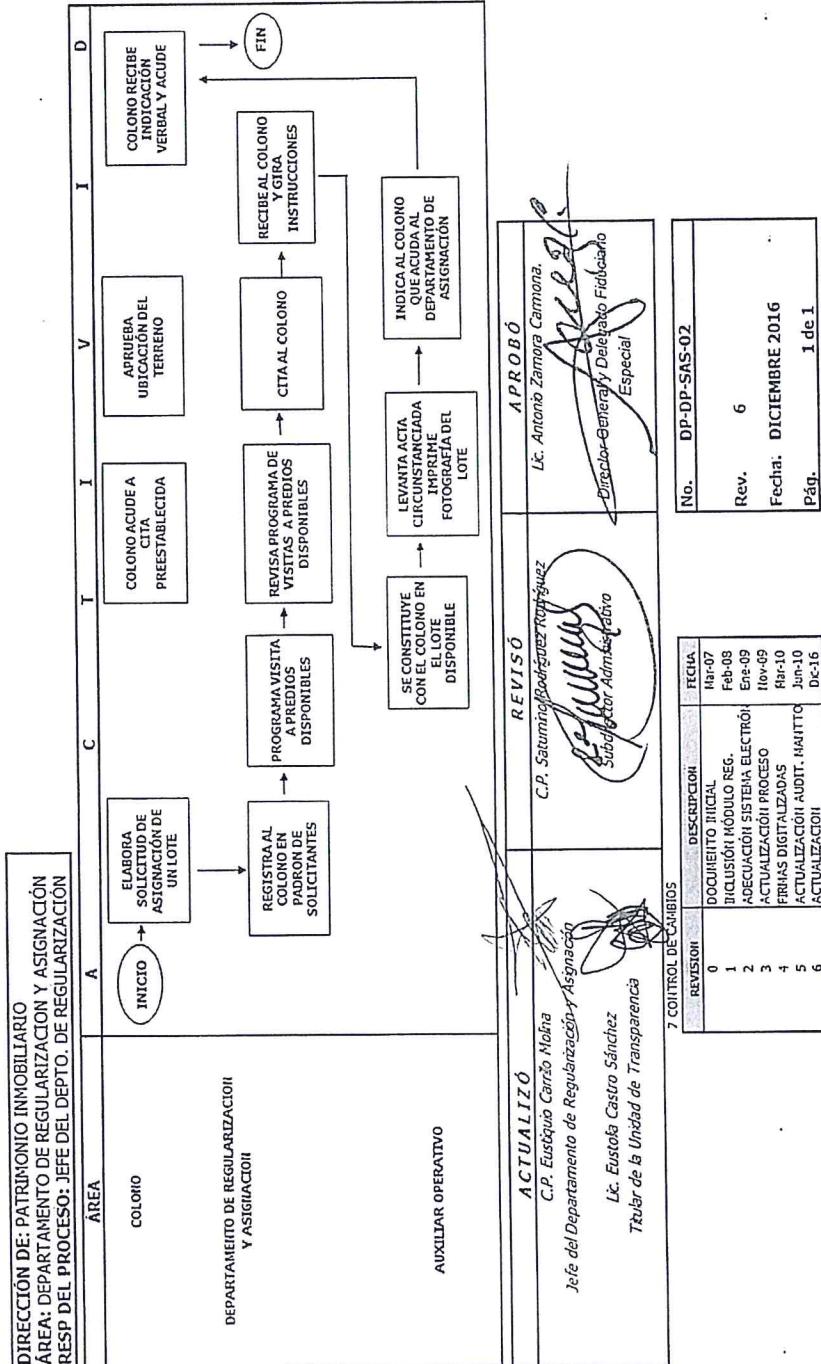


REVISIÓN	FECHA
0	Rev. 01
1	Rev. 02
2	Rev. 03
3	Ene-09
4	Actualización trámite
5	Rev. 04
6	Rev. 05
7	Rev. 06
8	Rev. 07
9	Rev. 08
10	Rev. 09
11	Rev. 10
12	Rev. 11
13	Rev. 12
14	Rev. 13
15	Rev. 14
16	Rev. 15
17	Rev. 16
18	Rev. 17
19	Rev. 18
20	Rev. 19
21	Rev. 20
22	Rev. 21
23	Rev. 22
24	Rev. 23
25	Rev. 24
26	Rev. 25
27	Rev. 26
28	Rev. 27
29	Rev. 28
30	Rev. 29
31	Rev. 30
32	Rev. 31
33	Rev. 32
34	Rev. 33
35	Rev. 34
36	Rev. 35
37	Rev. 36
38	Rev. 37
39	Rev. 38
40	Rev. 39
41	Rev. 40
42	Rev. 41
43	Rev. 42
44	Rev. 43
45	Rev. 44
46	Rev. 45
47	Rev. 46
48	Rev. 47
49	Rev. 48
50	Rev. 49
51	Rev. 50
52	Rev. 51
53	Rev. 52
54	Rev. 53
55	Rev. 54
56	Rev. 55
57	Rev. 56
58	Rev. 57
59	Rev. 58
60	Rev. 59
61	Rev. 60
62	Rev. 61
63	Rev. 62
64	Rev. 63
65	Rev. 64
66	Rev. 65
67	Rev. 66
68	Rev. 67
69	Rev. 68
70	Rev. 69
71	Rev. 70
72	Rev. 71
73	Rev. 72
74	Rev. 73
75	Rev. 74
76	Rev. 75
77	Rev. 76
78	Rev. 77
79	Rev. 78
80	Rev. 79
81	Rev. 80
82	Rev. 81
83	Rev. 82
84	Rev. 83
85	Rev. 84
86	Rev. 85
87	Rev. 86
88	Rev. 87
89	Rev. 88
90	Rev. 89
91	Rev. 90
92	Rev. 91
93	Rev. 92
94	Rev. 93
95	Rev. 94
96	Rev. 95
97	Rev. 96
98	Rev. 97
99	Rev. 98
100	Rev. 99
101	Rev. 100
102	Rev. 101
103	Rev. 102
104	Rev. 103
105	Rev. 104
106	Rev. 105
107	Rev. 106
108	Rev. 107
109	Rev. 108
110	Rev. 109
111	Rev. 110
112	Rev. 111
113	Rev. 112
114	Rev. 113
115	Rev. 114
116	Rev. 115
117	Rev. 116
118	Rev. 117
119	Rev. 118
120	Rev. 119
121	Rev. 120
122	Rev. 121
123	Rev. 122
124	Rev. 123
125	Rev. 124
126	Rev. 125
127	Rev. 126
128	Rev. 127
129	Rev. 128
130	Rev. 129
131	Rev. 130
132	Rev. 131
133	Rev. 132
134	Rev. 133
135	Rev. 134
136	Rev. 135
137	Rev. 136
138	Rev. 137
139	Rev. 138
140	Rev. 139
141	Rev. 140
142	Rev. 141
143	Rev. 142
144	Rev. 143
145	Rev. 144
146	Rev. 145
147	Rev. 146
148	Rev. 147
149	Rev. 148
150	Rev. 149
151	Rev. 150
152	Rev. 151
153	Rev. 152
154	Rev. 153
155	Rev. 154
156	Rev. 155
157	Rev. 156
158	Rev. 157
159	Rev. 158
160	Rev. 159
161	Rev. 160
162	Rev. 161
163	Rev. 162
164	Rev. 163
165	Rev. 164
166	Rev. 165
167	Rev. 166
168	Rev. 167
169	Rev. 168
170	Rev. 169
171	Rev. 170
172	Rev. 171
173	Rev. 172
174	Rev. 173
175	Rev. 174
176	Rev. 175
177	Rev. 176
178	Rev. 177
179	Rev. 178
180	Rev. 179
181	Rev. 180
182	Rev. 181
183	Rev. 182
184	Rev. 183
185	Rev. 184
186	Rev. 185
187	Rev. 186
188	Rev. 187
189	Rev. 188
190	Rev. 189
191	Rev. 190
192	Rev. 191
193	Rev. 192
194	Rev. 193
195	Rev. 194
196	Rev. 195
197	Rev. 196
198	Rev. 197
199	Rev. 198
200	Rev. 199
201	Rev. 200
202	Rev. 201
203	Rev. 202
204	Rev. 203
205	Rev. 204
206	Rev. 205
207	Rev. 206
208	Rev. 207
209	Rev. 208
210	Rev. 209
211	Rev. 210
212	Rev. 211
213	Rev. 212
214	Rev. 213
215	Rev. 214
216	Rev. 215
217	Rev. 216
218	Rev. 217
219	Rev. 218
220	Rev. 219
221	Rev. 220
222	Rev. 221
223	Rev. 222
224	Rev. 223
225	Rev. 224
226	Rev. 225
227	Rev. 226
228	Rev. 227
229	Rev. 228
230	Rev. 229
231	Rev. 230
232	Rev. 231
233	Rev. 232
234	Rev. 233
235	Rev. 234
236	Rev. 235
237	Rev. 236
238	Rev. 237
239	Rev. 238
240	Rev. 239
241	Rev. 240
242	Rev. 241
243	Rev. 242
244	Rev. 243
245	Rev. 244
246	Rev. 245
247	Rev. 246
248	Rev. 247
249	Rev. 248
250	Rev. 249
251	Rev. 250
252	Rev. 251
253	Rev. 252
254	Rev. 253
255	Rev. 254
256	Rev. 255
257	Rev. 256
258	Rev. 257
259	Rev. 258
260	Rev. 259
261	Rev. 260
262	Rev. 261
263	Rev. 262
264	Rev. 263
265	Rev. 264
266	Rev. 265
267	Rev. 266
268	Rev. 267
269	Rev. 268
270	Rev. 269
271	Rev. 270
272	Rev. 271
273	Rev. 272
274	Rev. 273
275	Rev. 274
276	Rev. 275
277	Rev. 276
278	Rev. 277
279	Rev. 278
280	Rev. 279
281	Rev. 280
282	Rev. 281
283	Rev. 282
284	Rev. 283
285	Rev. 284
286	Rev. 285
287	Rev. 286
288	Rev. 287
289	Rev. 288
290	Rev. 289
291	Rev. 290
292	Rev. 291
293	Rev. 292
294	Rev. 293
295	Rev. 294
296	Rev. 295
297	Rev. 296
298	Rev. 297
299	Rev. 298
300	Rev. 299
301	Rev. 300
302	Rev. 301
303	Rev. 302
304	Rev. 303
305	Rev. 304
306	Rev. 305
307	Rev. 306
308	Rev. 307
309	Rev. 308
310	Rev. 309
311	Rev. 310
312	Rev. 311
313	Rev. 312
314	Rev. 313
315	Rev. 314
316	Rev. 315
317	Rev. 316
318	Rev. 317
319	Rev. 318
320	Rev. 319
321	Rev. 320
322	Rev. 321
323	Rev. 322
324	Rev. 323
325	Rev. 324
326	Rev. 325
327	Rev. 326
328	Rev. 327
329	Rev. 328
330	Rev. 329
331	Rev. 330
332	Rev. 331
333	Rev. 332
334	Rev. 333
335	Rev. 334
336	Rev. 335
337	Rev. 336
338	Rev. 337
339	Rev. 338
340	Rev. 339
341	Rev. 340
342	Rev. 341
343	Rev. 342
344	Rev. 343
345	Rev. 344
346	Rev. 345
347	Rev. 346
348	Rev. 347
349	Rev. 348
350	Rev. 349
351	Rev. 350
352	Rev. 351
353	Rev. 352
354	Rev. 353
355	Rev. 354
356	Rev. 355
357	Rev. 356
358	Rev. 357
359	Rev. 358
360	Rev. 359
361	Rev. 360
362	Rev. 361
363	Rev. 362
364	Rev. 363
365	Rev. 364
366	Rev. 365
367	Rev. 366
368	Rev. 367
369	Rev. 368
370	Rev. 369
371	Rev. 370
372	Rev. 371
373	Rev. 372
374	Rev. 373
375	Rev. 374
376	Rev. 375
377	Rev. 376
378	Rev. 377
379	Rev. 378
380	Rev. 379
381	Rev. 380
382	Rev. 381
383	Rev. 382
384	Rev. 383
385	Rev. 384
386	Rev. 385
387	Rev. 386
388	Rev. 387
389	Rev. 388
390	Rev. 389
391	Rev. 390
392	Rev. 391
393	Rev. 392
394	Rev. 393
395	Rev. 394
396	Rev. 395
397	Rev. 396
398	Rev. 397
399	Rev. 398
400	Rev. 399
401	Rev. 400
402	Rev. 401
403	Rev. 402
404	Rev. 403
405	Rev. 404
406	Rev. 405
407	Rev. 406
408	Rev. 407
409	Rev. 408
410	Rev. 409
411	Rev. 410
412	Rev. 411
413	Rev. 412
414	Rev. 413
415	Rev. 414
416	Rev. 415
417	Rev. 416
418	Rev. 417
419	Rev. 418
420	Rev. 419
421	Rev. 420
422	Rev. 421
423	Rev. 422
424	Rev. 423
425	Rev. 424
426	Rev. 425
427	Rev. 426
428	Rev. 427
429	Rev. 428
430	Rev. 429
431	Rev. 430
432	Rev. 431
433	Rev. 432
434	Rev. 433
435	Rev. 434
436	Rev. 435
437	Rev. 436
438	Rev. 437
439	Rev. 438
440	Rev. 439
441	Rev. 440
442	Rev. 441
443	Rev. 442
444	Rev. 443
445	Rev. 444
446	Rev. 445
447	Rev. 446
448	Rev. 447
449	Rev. 448
450	Rev. 449
451	Rev. 450
452	Rev. 451
453	Rev. 452
454	Rev. 453
455	Rev. 454
456	Rev. 455
457	Rev. 456

DIAGRAMA DE PROCESO

Asignación de un Lote


DIRECCIÓN DE PATRIMONIO INMOBILIARIO
ÁREA: DEPARTAMENTO DE REGULARIZACIÓN Y ASIGNACIÓN
RESP DEL PROCESO: JEFE DEL DEPTO. DE REGULARIZACIÓN


ACTUALIZÓ:

Lic. Eustolia Castro Sánchez
Titular de la Unidad de Transparencia
y Acceso a la Información Pública

REVISÓ:

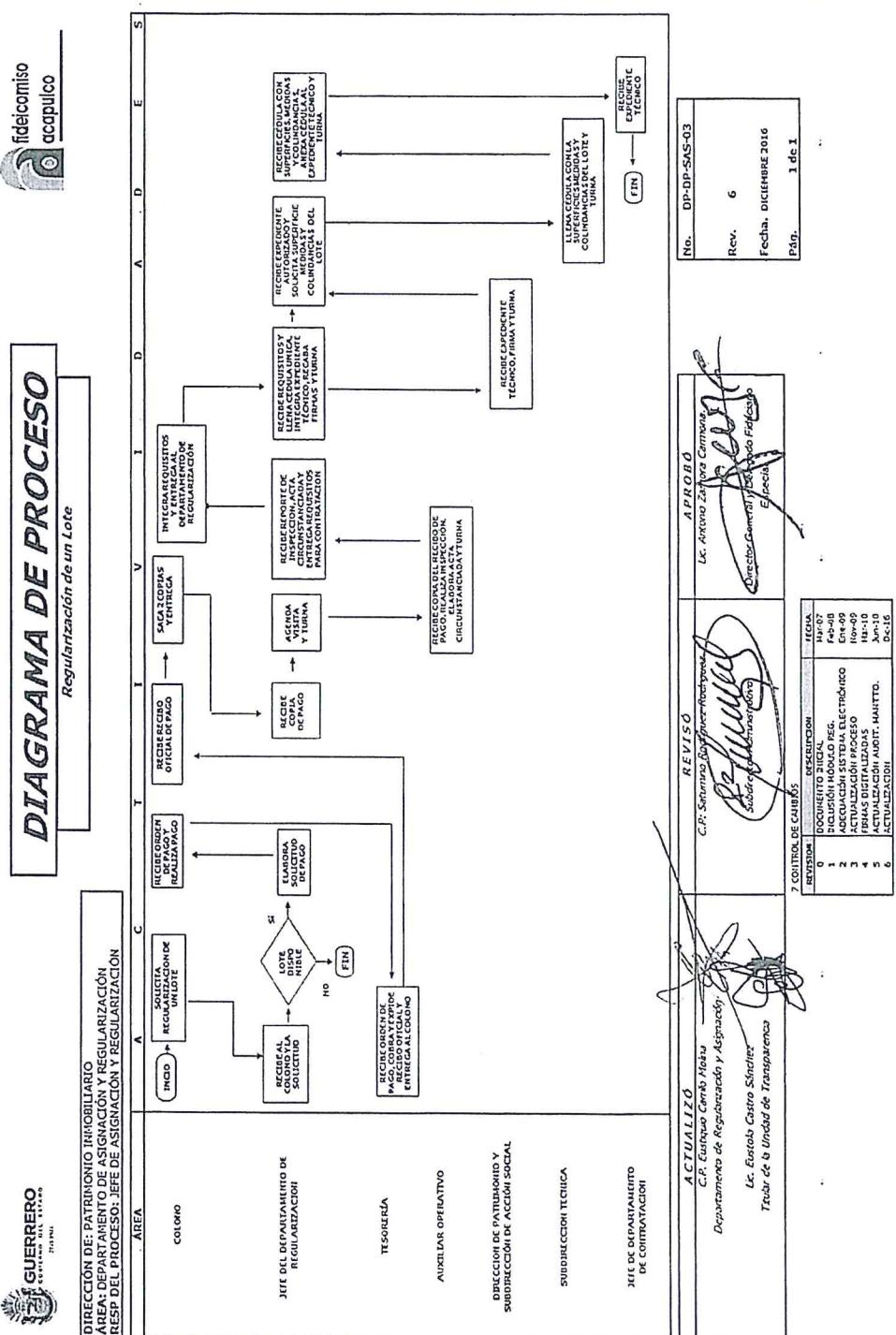
C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez
Subdirector de Administración de la
Dirección de Administración y Finanzas

APROBÓ:

Lic. António Zamora Garmona
Director General y Delegado
Fiduciario Especial



MANUAL DE PROCESOS



ACTUALIZÓ:

Lic. Eustolia Castrillo Sánchez

Titular de la Unidad de Transparencia
y Acceso a la Información Pública

REVISÓ·

C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez
Subsector de Administración de la
Dirección de Administración y Finanzas

APPROBÓ:

Lic. Antonio Zamora Campona
Director General y Delegado
Educativo Especial



**fideicomiso
acapulco**

FIDEICOMISO ACAPULCO

Diciembre, 2016

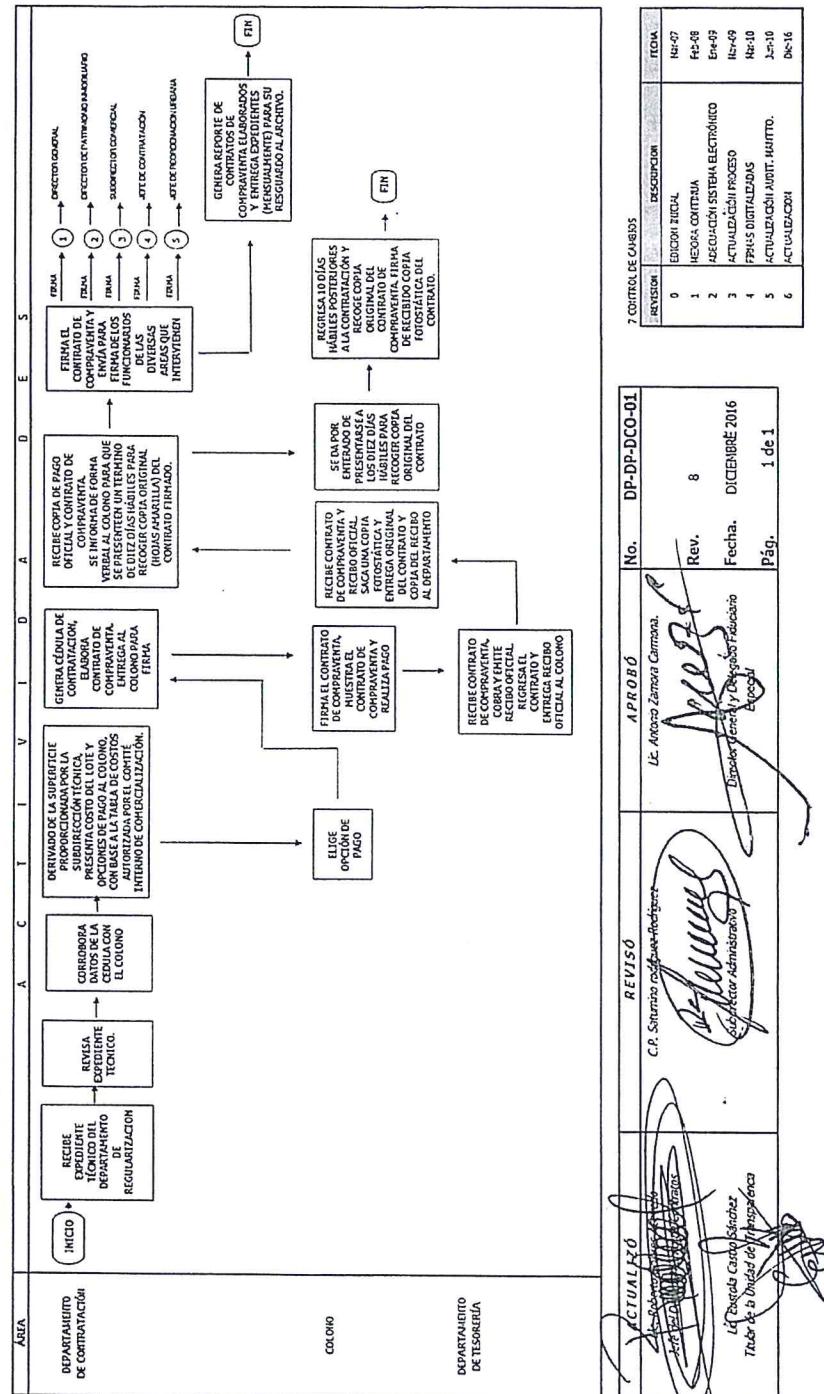
MANUAL DE PROCESOS

Página

42 de 50

DIAGRAMA DE PROCESSO

Contratación



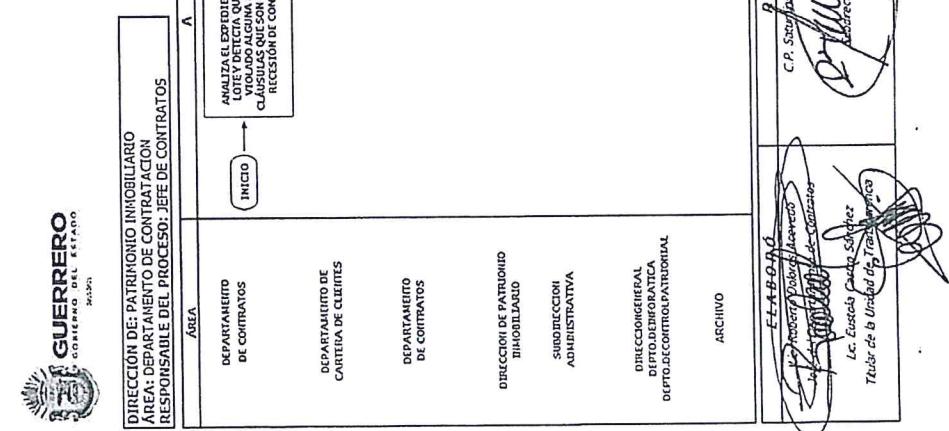
ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustelia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 43 de 50



DIAGRAMA DE PROCESO

CANCELACION DE CONTRATO



ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General Delegado Fiduciario Especial



fideicomiso
acapulco

FIDEICOMISO ACAPULCO

Diciembre, 2016

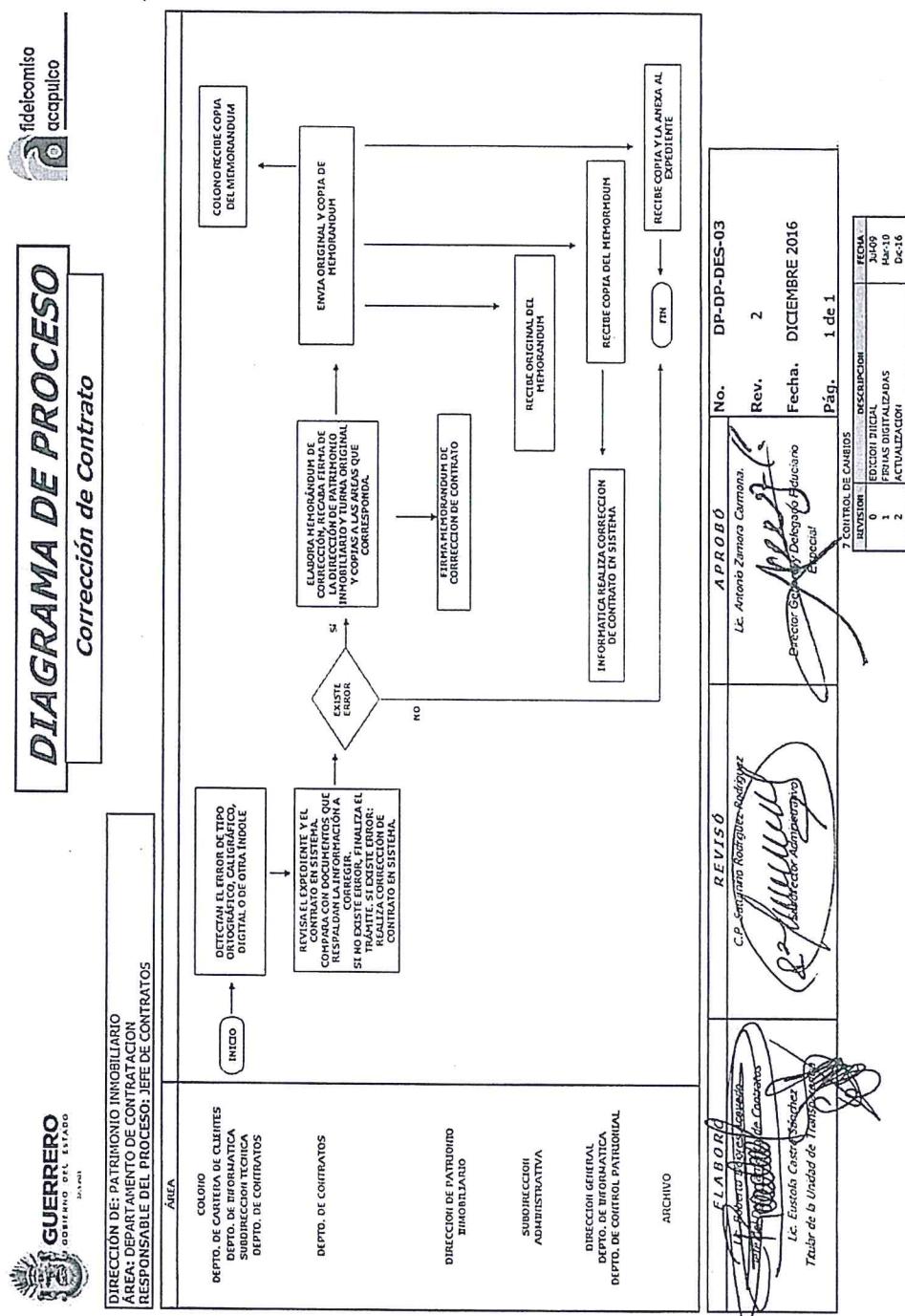
MANUAL DE PROCESOS

Página

44 de 50

DIAGRAMA DE PROCESO

Corrección de Contrato

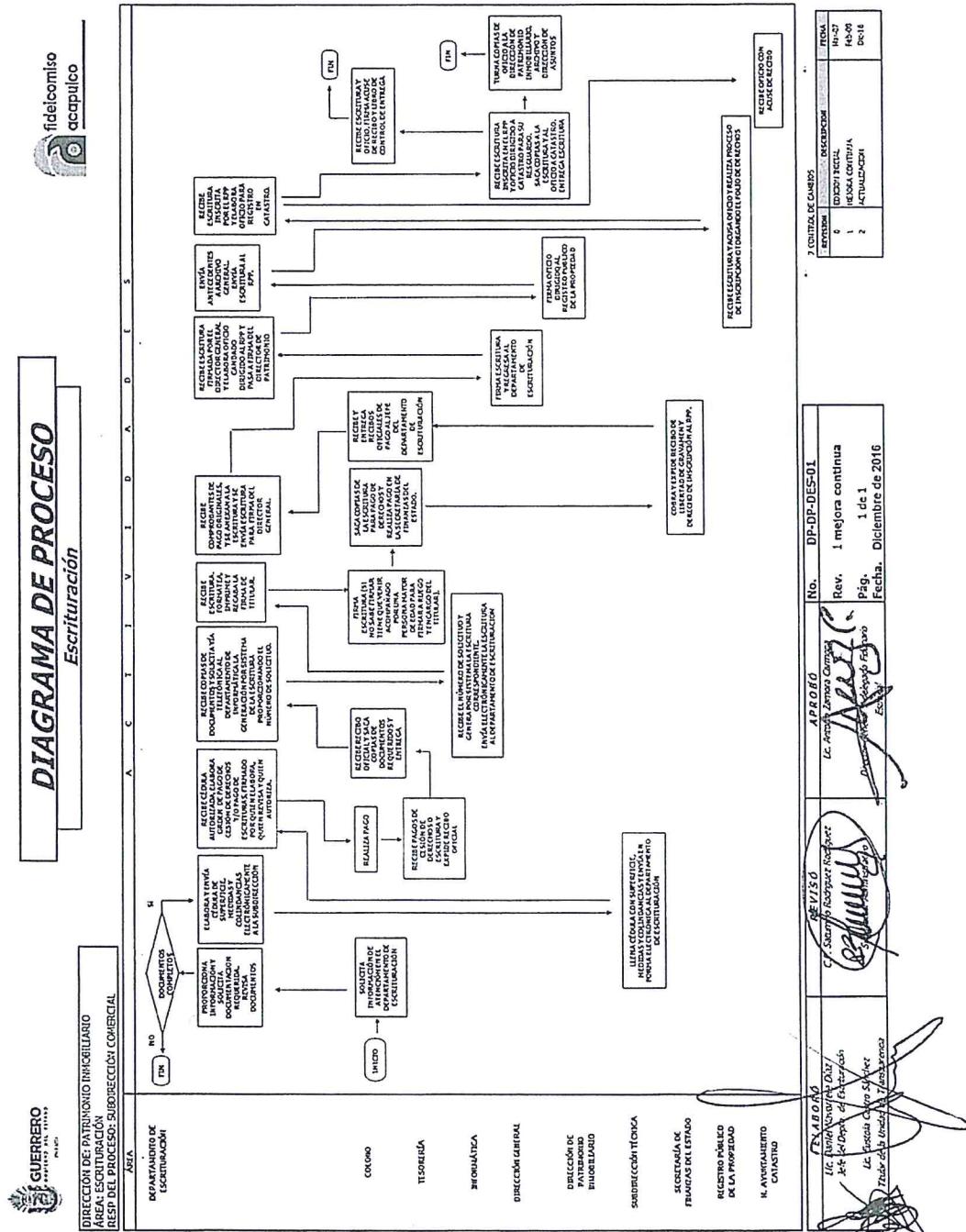


ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Castro Sánchez 	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez  Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carriona  Director General y Delegado Fiduciario Especial



DIAGRAMA DE PROCESO

Escripturación



ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustelia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Camionna Director General y Delegado Fiduciario Especial



fideicomiso
acapulco

FIDEICOMISO ACAPULCO

Diciembre, 2016

MANUAL DE PROCESOS

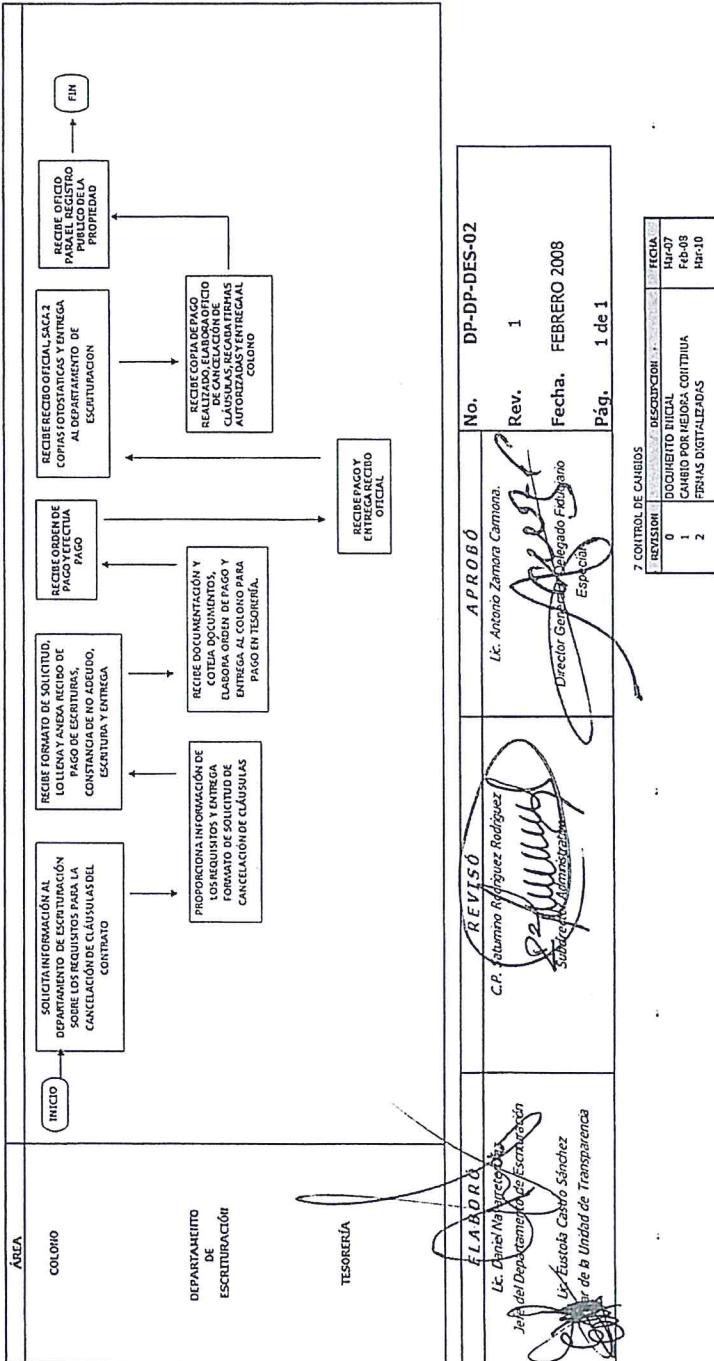
Página
46 de 50

DIAGRAMA DE PROCESO

CANCELACIÓN DE CLÁUSULAS



DIRECCIÓN DE PATRIMONIO INMOBILIARIO
ÁREA: DEPARTAMENTO DE ESCRITURACIÓN
RESPONSABLE DEL PROCESO: JEFE DEL DEPTO. DE ESCRITURACIÓN



No.	DP-DP-DES-02	APROBÓ
Rev.	1	Lic. Antonio Zamora Camona
Fecha.	FEBRERO 2008	Delegado Fiduciario
Pág.	1 de 1	Especial

(Signatures)

7. CONTROL DE CAMBIOS	
REVISTAM	REVISIÓN / DESCRIPCIÓN : <i>REVISÓ:</i>
0	DOCUMENTO INICIAL
1	CAMBIO POR MEJORIA CONTINUA
2	FRALAS DIGITALIZADAS

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eusebio Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Camona Director General y Delegado Fiduciario Especial



**fideicomiso
acapulco**

FIDEICOMISO ACAPULCO

Diciembre, 2016

MANUAL DE PROCESOS

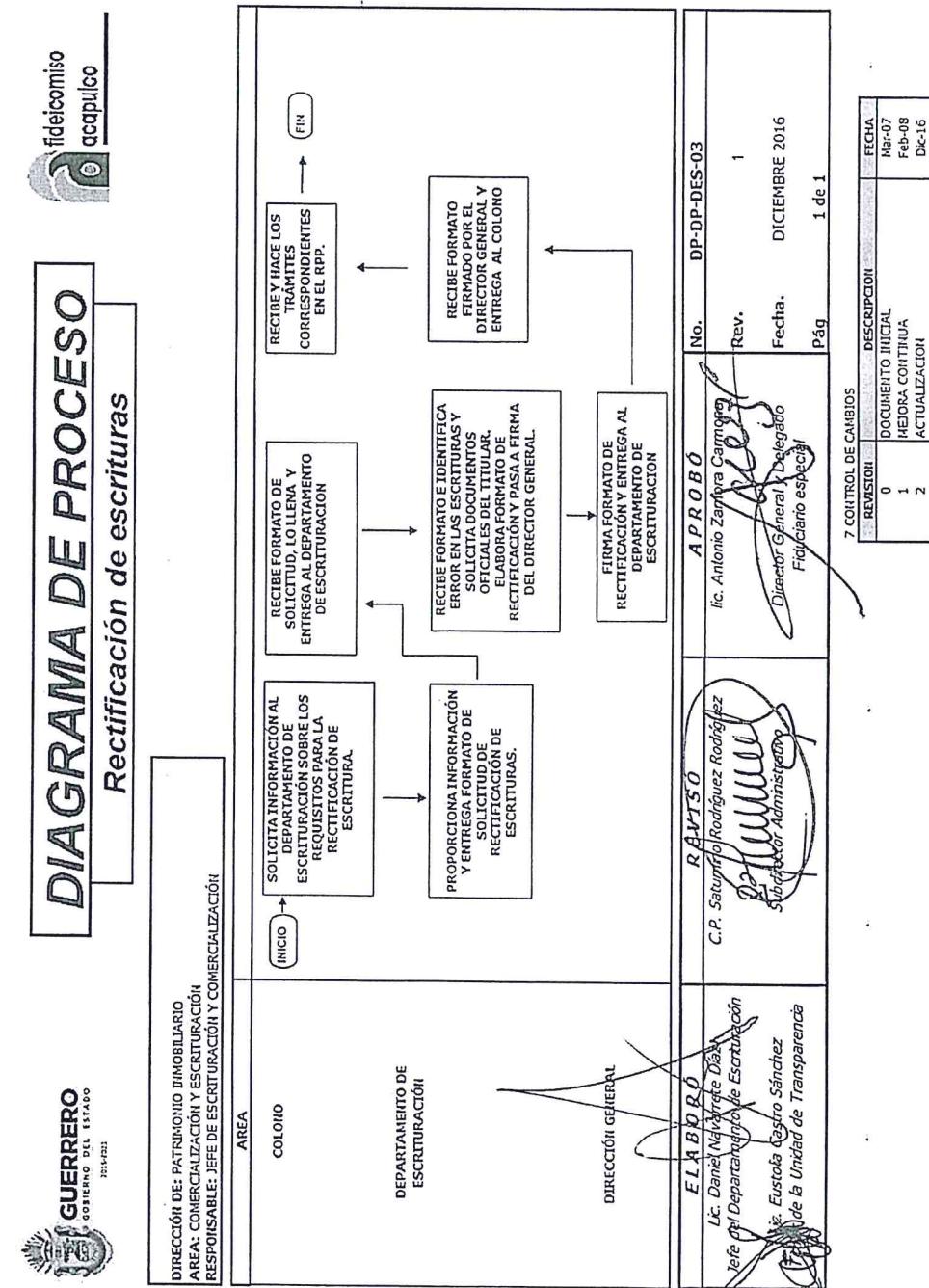
Página

47 de 50



DIAGRAMA DE PROCESO

Rectificación de escrituras



ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustolia Gástro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Camona Director General y Delegado Fiduciario Especial



**fideicomiso
acapulco**

FIDEICOMISO ACAPULCO

Diciembre, 2016

MANUAL DE PROCESOS

Página

48 de 50



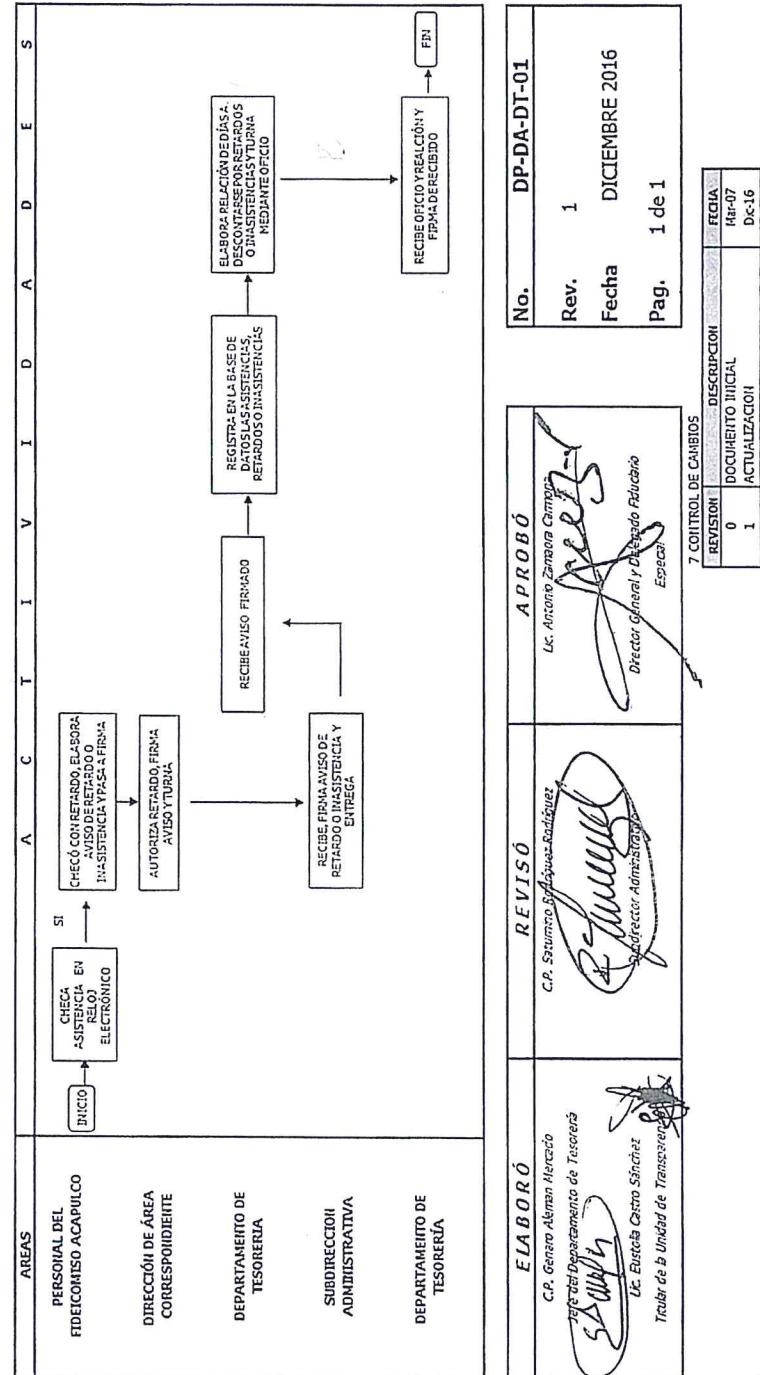
DIAGRAMA DE PROCESO

Control de Asistencia



GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2012-2022

DIRECCIÓN DE: ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
ÁREA: TESORERIA
RESPONSABLE: JEFE DE DEPARTAMENTO DE TESORERIA



APROBÓ	
C.P. Eustólio Alman Alarcón Jefe del Departamento de Tesorería Lc. Eustólio Castro Sánchez Tesorero de la Unidad de Transparencia	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas

No.	DP-DA-DT-01
Rev.	1
Fecha	DICIEMBRE 2016
Pag.	1 de 1

7 CONTROL DE CAMBIOS

REVISIÓN	DISCRIPCIÓN	FECHA
0	DOCUMENTO INICIAL	14-12-17
1	ACTUALIZACIÓN	14-12-16

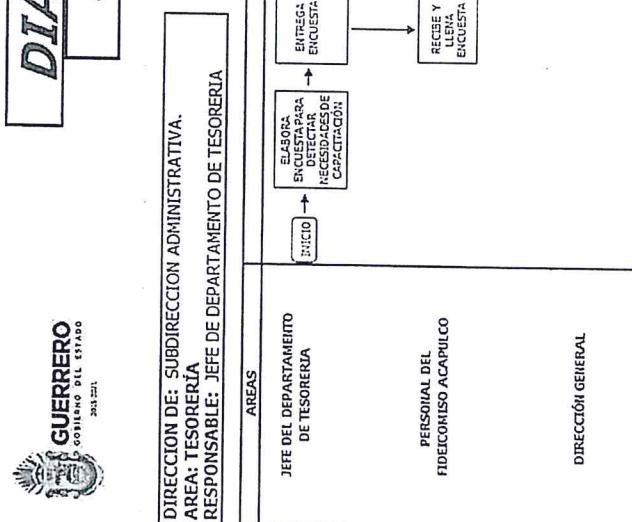
ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustólio Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Carmona Director General y Delegado Fiduciario Especial

 fideicomiso acapulco	FIDEICOMISO ACAPULCO	Diciembre, 2016
	MANUAL DE PROCESOS	Página 49 de 50



DIAGRAMA DE PROCESO

Capacitación de Personal



No DP-DA-DT-02
Rev. 1
Fecha DICIEMBRE 2016
Pag. 1 de 1

REVISÓ A PROBÓ

C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Jefe del Departamento de Tesorería	L.C. Antonio Zamora Camarena Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas
C.P. Eustelia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	L.C. Eustelia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

7 CONTROL DE CAMBIOS

REVISIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
0	DOCUMENTO BÍGUAL	Mar-07
1	ACTUALIZACIÓN	Dic-16

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustelia Castro Sánchez Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Antonio Zamora Camarena Director General y Delegado Fiduciario Especial



**fideicomiso
acapulco**

FIDEICOMISO ACAPULCO

Diciembre, 2016

MANUAL DE PROCESOS

Página

50 de 50

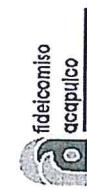


DIAGRAMA DE PROCESO

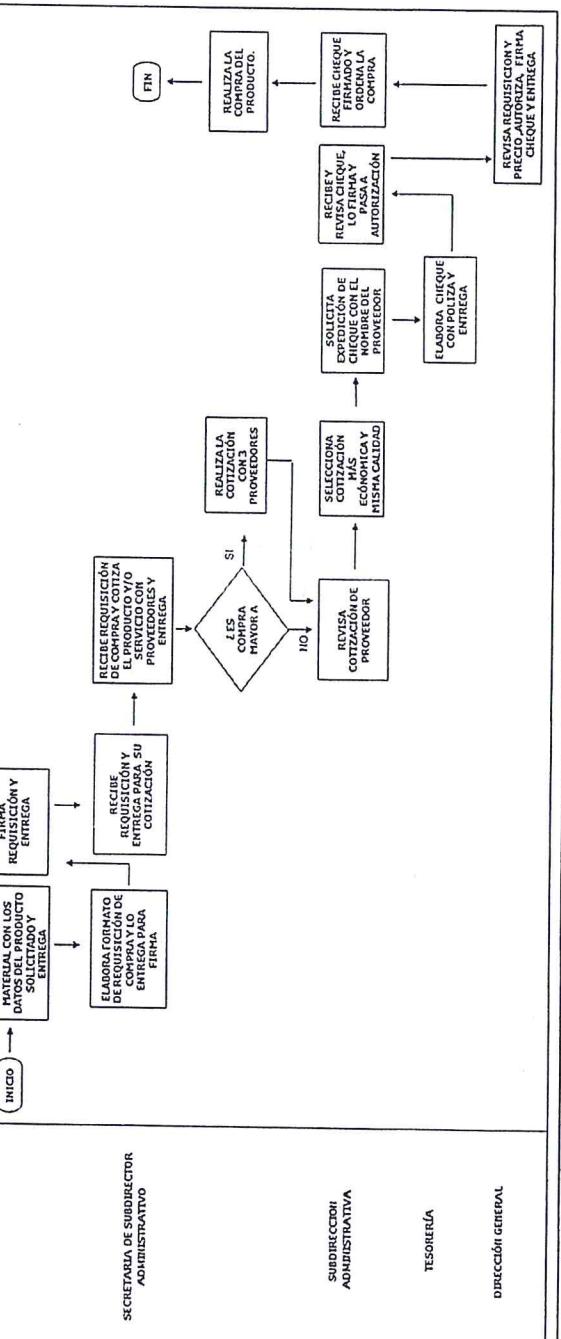
Adquisiciones

GUERRERO
CONSTITUCIÓN DEL ESTADO
COL. 2010

DIRECCIÓN DE SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ÁREA-SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
RESPONSABLE DEL PROCESO: SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

ÁREA:

ÁREA SOLICITANTE



No	DP-DA-SA-01
Rev.	1
Fecha	DICIEMBRE 20016
Pag.	1 de 1

7 CONTROL DE CAMBIOS

REFIDEN	DETALLE	FECHA
0	DOCUMENTO INICIAL	12/07/2016

APROBÓ:	<i>Lic. Antonio Zamora Carriona</i>
C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez	<i>Saturnino Rodríguez Rodríguez</i>
Subdirector de Administración de la	<i>Lic. Saturnino Rodríguez Rodríguez</i>
Dirección de Administración y Finanzas	<i>Lic. Saturnino Rodríguez Rodríguez</i>
TESORERÍA	<i>Tesorería</i>
SECRETARIA DE SUBDIRECTOR	<i>Secretaría de Subd. de Tesorería</i>
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	<i>Subdirección Administrativa</i>
ÁREA-SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	<i>Área-Subdirección Administrativa</i>
REVISÓ:	<i>C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez</i>
Lic. Eustelia Castro Sánchez	<i>Lic. Eustelia Castro Sánchez</i>
Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	<i>Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública</i>
ACTUALIZÓ:	<i>Lic. Eustelia Castro Sánchez</i>

APROBÓ:	<i>Lic. Antonio Zamora Carriona</i>
C.P. Antonio Zamora Carriona	<i>C.P. Antonio Zamora Carriona</i>
Director General y Delegado Fiduciario Especial	<i>Director General y Delegado Fiduciario Especial</i>

ACTUALIZÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Lic. Eustelia Castro Sánchez	C.P. Saturnino Rodríguez Rodríguez	Lic. Antonio Zamora Carriona
Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Subdirector de Administración de la Dirección de Administración y Finanzas	Director General y Delegado Fiduciario Especial