



ACTIVIDADES	3.8	Apoyo a eventos y entrega de Regalos	Coordinación de Protocolo Relaciones Públicas	16.0	16.6	3	3.1	3.1.4	3.1.4.1	#####	#####	Recursos Estatales	Eventos apoyados	(Eventos apoyados / total de eventos programados) * 100	Ascendente	Eficacia	Trimestral	90%	2023	Porcentaje	80.0%	-	80.0%	-	80.0%	-	80.0%	-	Programación de eventos	No hay cambios de última hora en la programación de eventos
	4.1	Organización de la agenda de la C. Gobernadora y seguimiento los eventos.	Coordinación de Agenda	16	16	3	3.1.	3.1.4	3.1.4.1 3.1.4.2 3.1.4.3	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentaje de actividades registradas en la Agenda Confirmada de la titular del ejecutivo.	(actividades incorporadas a la agenda / actividades solicitadas para su incorporación en la agenda) * 100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	80%	2023	Porcentaje	95.0%	-	95.0%	-	95.0%	-	95.0%	-	Agenda Histórica	Que las actividades solicitadas para su incorporación en la agenda se reciban con el tiempo suficiente para ser atendidas
	4.2	Atención a las solicitudes de audiencia que le formulan a la C. Gobernadora	Departamento de Control de Audiencias e Invitaciones	16	16	3	3.1	3.1.4	3.1.4.1 3.1.4.2 3.1.4.3	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentaje de audiencias atendidas, dirigidas a la C. Gobernadora.	(solicitudes de audiencia turnadas / solicitudes de audiencia recibidas) * 100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	80%	2023	Porcentaje	90.0%	-	90.0%	-	90.0%	-	90.0%	-	Control de audiencias	Que las solicitudes de audiencia recibidas tengan claramente el asunto a tratar
	4.3	Atención a las invitaciones que le hacen a la C. Gobernadora	Departamento de Seguimiento de Audiencias	16.0	16.0	3.0	3.1	3.1.4	3.1.4.1 3.1.4.2 3.1.4.3	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentaje de invitaciones atendidas, realizadas a la C. Gobernadora.	(invitaciones atendidas / invitaciones recibidas) * 100	Ascendente	Eficiencia	Trimestral	80%	2023	Porcentaje	70.0%	-	70.0%	-	70.0%	-	70.0%	-	Control de invitaciones	Que las invitaciones se reciban con el tiempo suficiente para ser atendidas
	5.1	Planear Logística del Protocolo de Seguridad de los Eventos de la C. Gobernadora	Coordinación General de Seguridad y Transporte Aéreo	16-17	16.6 17.13 17.14	TRANSV RSAL (A) Y (C)	A.1 - C.1	A1.1 - C 1.2	C 1.2.1	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentajes de Eventos de la C. Gobernadora con incidentes	Numero de Eventos con Incidentes/Total de Eventos Cubiertos*100	Descendente	Eficacia	Anual	3%	2023	Porcentaje	97.0%	-	97.0%	-	97.0%	-	97.0%	-	Informes Gráficos Mensuales	La ciudadanía se comporta adecuadamente
	6.2	Planeación y Logística de Operaciones Aéreas	Coordinación General de Seguridad y Transporte Aéreo	16-17	16.6 17.13 17.14	TRANSV RSAL (A) Y (C)	A.1 - C.1	A1.1 - C 1.2	C 1.2.1	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentajes de Eventos de la C. Gobernadora con incidentes	Numero de Eventos con Incidentes/Total de Eventos Cubiertos*100	Descendente	Eficacia	Anual	5%	2023	Porcentaje	97.0%	-	97.0%	-	97.0%	-	97.0%	-	Informes Gráficos Mensuales	Mantenimiento de aeronaves, adiestramiento de pilotos y condiciones atmosféricas
	6.3	Administración Interna de la Coordinación	Coordinación General de Seguridad y Transporte Aéreo	16-17	16.6 17.13 17.14	TRANSV RSAL (A) Y (B)	A.1 - C.1	A1.1 - C 1.2	C 1.2.1	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentaje de solicitudes Atendidas	Solicitudes Recibidas/Solicitudes Atendidas*100	Ascendente	Eficiencia	Anual	90%	2023	Porcentaje	97.0%	-	97.0%	-	97.0%	-	97.0%	-	Bitácora y Minutario	Se suministre la totalidad de insumos y comprensión del ciudadano
	6.1	Coordinar las actividades con municipios y OPD's	Dirección General de Enlace	16-17	16.6 17.13 17.14	TRANSV RSAL (A) Y (B)	A.1 - C.1	A1.1 - C 1.2	C 1.2.1	#####	#####	Recursos estatales	Porcentaje de asuntos atendidos y/o canalizados a las instancias correspondientes	(Número de asuntos atendidos y/o canalizados/Total de recibidos)*100	Ascendente	Eficacia	Anual	50%	2023	Porcentaje	100%	90.0%	100%	-	100%	-	100%	-	Informe trimestral de transparencia	Existe disposición de las instancias involucradas para atender los asuntos
	7.1	Garantizar que la C. Gobernadora, la Oficina de la Gubernatura y las unidades administrativas cuenten con los recursos materiales financieros necesarios para la realización de sus actividades.	Coordinación General Administrativa	17.0	17.1	T-C	C.1	C.1.2	C 1.2.1	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentajes de Solicitudes Atendidas	Solicitudes Atendidas/ Total de Solicitudes Cubiertas*100	Ascendente	Eficiencia	Semestral	100%	2023	Porcentaje	95.0%	98.0%	90.0%	-	90.0%	-	90.0%	-	Informe de gastos ejercido Semestral	Recurso siempre disponible
	7.2	Mantenimientos Preventivos Correctivos del parque vehicular.	Coordinación General Administrativa	17.0	17.1	T-C	3.0	C.1.3	C 1.2.2	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentajes de Solicitudes Atendidas	Solicitudes Atendidas/ Total de Solicitudes Cubiertas*100	Ascendente	Eficiencia	Semestral	100%	2023	Porcentaje	95.0%	98.0%	95.0%	-	95.0%	-	95.0%	-	Informe de gastos ejercido Semestral	Recurso siempre disponible
	7.3	Administración de personal (altas, bajas, etc.)	Coordinación General Administrativa	17.0	17.1	T-C	3.0	C.1.4	C 1.2.3	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentajes de Solicitudes Atendidas	Solicitudes Atendidas/ Total de Solicitudes Cubiertas*100	Ascendente	Eficiencia	Semestral	100%	2023	Porcentaje	95.0%	98.0%	95.0%	-	95.0%	-	95.0%	-	Informe de gastos ejercido Semestral	Recurso siempre disponible
	7.4	Capacitación y desarrollo de personal.	Coordinación General Administrativa	17.0	17.0	T-C	3.0	C.1.5	C 1.2.4	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentajes de Solicitudes Atendidas	Solicitudes Atendidas/ Total de Solicitudes Cubiertas*100	Ascendente	Eficiencia	Semestral	100%	2023	Porcentaje	95.0%	98.0%	95.0%	-	95.0%	-	95.0%	-	Informe de gastos ejercido Semestral	Recurso siempre disponible
	8.1	Implementar el servicio de transporte público en las diferentes modalidades, en las localidades que se requiera.	Comisión Técnica de Transporte y Vialidad del Estado Guerrero	9.0	9.1	2.0	2.1	2.1.1	2.1.1.3	#####	#####	Recursos Estatales	300 Solicitudes Procedentes Atendidas	Solicitudes Atendidas/ Total de Solicitudes Cubiertas*100	Ascendente	Eficiencia	Anual	80%	2023	Porcentaje	80%	-	80%	-	80%	-	80%	-	Informe Trimestral	Se cuenta con el recurso necesario
	8.2	Control del personal dependiente de esta Dirección.	Comisión Técnica de Transporte y Vialidad del Estado Guerrero	9.0	9.2	2.0	2.1	2.1.1	2.1.1.1	#####	#####	Recursos Estatales	120 Solicitudes Procedentes Atendidas	Solicitudes Atendidas/ Total de Solicitudes Cubiertas*100	Ascendente	Eficiencia	Anual	80%	2023	Porcentaje	80%	-	80%	-	80%	-	80%	-	Informe Mensual	Buen comportamiento del trabajador
	8.3	Trámites de otorgamiento de concesiones, permisos, licencias o autorizaciones otorgados.	Comisión Técnica de Transporte y Vialidad del Estado Guerrero	8.0	8.2	2.0	2.2	2.2.2	2.2.1.2	#####	#####	Recursos Estatales	250 Solicitudes Procedentes Atendidas	Solicitudes Atendidas/ Total de Solicitudes Cubiertas*100	Ascendente	Eficiencia	Anual	80%	2023	Porcentaje	80%	-	80%	-	80%	-	80%	-	Informe Trimestral	Se cuenta con los insumos necesarios
	8.4	Realizar estudios técnicos socioeconómicos del servicio de transporte público en las diferentes regiones del Estado que determinen la factibilidad y demanda el mismo.	Comisión Técnica de Transporte y Vialidad del Estado Guerrero	9.0	9.4	2.0	2.1	2.1.3	2.1.3.1	#####	#####	Recursos Estatales	100 Solicitudes Procedentes Atendidas	Solicitudes Atendidas/ Total de Solicitudes Cubiertas*100	Ascendente	Eficiencia	Anual	80%	2023	Porcentaje	80%	-	80%	-	80%	-	80%	-	Informe Trimestral	Se cuenta con los insumos necesarios
8.5	Dar trámite a diversos asuntos laborales, tales como: juicios, amparo, revocación de concesiones, quejas de Codehum, Contraloría y Transparencia Gubernamental.	Comisión Técnica de Transporte y Vialidad del Estado Guerrero	8.0	8.3	3.0	3.1	3.1.1	3.1.1.2	#####	#####	Recursos Estatales	600 Solicitudes Procedentes Atendidas	Solicitudes Atendidas/ Total de Solicitudes Cubiertas*100	Ascendente	Eficiencia	Anual	80%	2023	Porcentaje	80%	-	80%	-	80%	-	80%	-	Informe Trimestral	Se cuenta con la documentación necesaria para comprobar legalmente lo solicitado	
9.1	Llevar a cabo reuniones, gestiona y establece la comunicación con las áreas involucradas en los eventos en que interviene la C. Gobernadora	Departamento de Enlace Institucional Gobernadora	16	16.5,16 6,16,7,1 6.8	3	3.1.	3.1.4	3.1.4.1 3.1.4.2 3.1.4.3	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentaje de cobertura de eventos	Porcentaje de cumplimiento de eventos (eventos realizados / eventos programados X 100) FUNCION: INDICADOR= ER/EPX100	Ascendente	Eficiencia Eficacia	Anual	100%	2023	Evento	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	Informes rendidos a la Oficina de la Gubernatura	Las condiciones físicas y de seguridad del lugar permitirán la cobertura de los eventos	
9.2	Supervisar y recabar la información necesaria para la correcta realización de los eventos en que interviene la C. Gobernadora	Departamento de Avanzada y Verificación	17.0	17.13,1 7,14,17, 15	1,2,3	1,2,3,4,5, 6,7,8,9,1 0,11,12,1 3	1.1	1.1.1	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentaje de cobertura de eventos	Porcentaje de cumplimiento de eventos (eventos realizados / eventos programados X 100) FUNCION: INDICADOR= ER/EPX100	Ascendente	Eficiencia Eficacia	Anual	100%	2023	Evento	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	Informes rendidos a la Oficina de la Gubernatura	Las condiciones físicas y de seguridad del lugar permitirán la cobertura de los eventos	
9.3	Establecer contacto y Coordinación con los responsables del evento, para determinar los aspectos de organización, logística y de seguridad de los eventos en que interviene la C. Gobernadora.	Departamento de Apoyo Técnico y Logística	17.0	17.13,1 7,14,17, 16	1,2,3	1,2,3,4,5, 6,7,8,9,1 0,11,12,1 3	1.1	1.1.1	#####	#####	Recursos Estatales	Porcentaje de cobertura de eventos	Porcentaje de cumplimiento de eventos (eventos realizados / eventos programados X 100) FUNCION: INDICADOR= ER/EPX100	Ascendente	Eficiencia Eficacia	Anual	100%	2023	Evento	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	Informes rendidos a la Oficina de la C. Gubernatura	Las condiciones físicas y de seguridad del lugar permitirán la cobertura de los eventos	

10.1	Mantenimientos Preventivos y Correctivos del Inmueble	Casa Guerrero	17.0	17.1	T-C	3.0	C.1.3	C 1.2.2	#####	#####	Recursos Estatales	Oficios o solicitudes recibidas	Solicitudes Atendidas/ Total de Solicitudes Cubiertas*100	Ascendente	Eficiencia	Anual	100%	2023	Porcentaje	90.0%	-	90.0%	-	90.0%	-	90.0%	-	Informe Trimestral	Se cuenta con la disponibilidad de los recursos
------	---	---------------	------	------	-----	-----	-------	---------	-------	-------	--------------------	---------------------------------	---	------------	------------	-------	------	------	------------	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	--------------------	---