



CONTRALORÍA
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y
TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

DEPENDENCIA: Secretaría de Contraloría y
Transparencia Gubernamental.
SECCIÓN: Dirección General de Gestión
Administrativa.
NÚMERO: SCyTG/1300/2023.
ASUNTO: Validación del Manual de
Trámites y Servicios.

Chilpancingo de los Bravo, Gro., 22 de mayo de 2023.
"2023, Año de Francisco Villa, El Revolucionario del Pueblo"

MTRO. AGUSTÍN ORTIZ ORGANIZ

Coordinador General del Consejo
Estatel del Café, O.P.D.

Presente.

En referencia a su oficio número **DAF/064/2023**, de fecha 18 de mayo del presente año, mediante el cual envió a esta Secretaría de Contraloría y Transparencia Gubernamental el proyecto de Manual de Trámites y Servicios del Organismo a su digno cargo, al respecto le informo que se valida el documento antes citado, el cual se anexa al presente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2011-2015

Secretario de Contraloría
y Transparencia Gubernamental

CONTRALORÍA
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y
TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

M.A.P. VICTOR EDGAR ARENAS

FEFATURA

C.c.p. C.P. Carlos Atila Espinoza Damián, Subsecretario de Modernización Administrativa. - Para su conocimiento.
Archivo/Expediente.
VEA*CAED*AJNG*chgb


SIAC: 25317



Elaboró

Fecha de Elaboración
Fecha de Actualización
Código
Versión

Dirección De
Administración Y
Finanzas.
Abril 2023
Mayo 2023
CECAFE-MTS
01

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 2 de 20

CONTENIDO

	Página
I. Presentación.....	3
II. Marco Jurídico-Administrativo.....	4
III. Índice de Trámites y Servicios.....	5
IV. Cédulas de Trámites y Servicios.....	6
V. Validación.....	20

1000

7/1

20

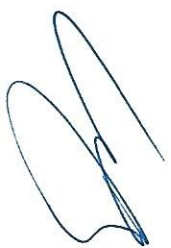
 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 3 de 20

I. Presentación

El Consejo Estatal del Café (CECAFE) como un Organismo Público Descentralizado, del Gobierno del Estado que tiene como objeto propiciar una mayor conjunción de esfuerzos entre el Gobierno Federal y Estatal, productores, beneficiadores, industrializadores y comercializadores, a través de nuevos esquemas de concertación, en beneficio de la cafeticultura guerrerense.

CECAFE tiene entre sus principales atribuciones el fomentar la cafeticultura, gestionando asistencia técnica, educación y capacitación continua permanente, difundiendo los métodos y procedimientos más adecuados a fin de que se incremente la productividad, tomando siempre en consideración los términos culturales de las etnias y los grupos sociales del Estado.

Por lo anterior y con el propósito de mejorar la gestión pública este Manual de Trámites y Servicios es una de las acciones prioritarias de este gobierno, la cual representa un instrumento para facilitar y agilizar la gestión de los productores del sector cafetalero ante las instituciones gubernamentales, así como impulsar la renovación operativa en el sector público y contribuir en la mejora en la realización de trámites y prestación de servicios, evitando así que se exijan trámites o requisitos innecesarios a los productores.

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 4 de 20

II. Marco Jurídico Administrativo

- Decreto Número 47 que crea el Consejo Estatal del Café. P.O. 29-03-1994.
- Ley de Desarrollo Rural Sustentable. D.O.F. 07-12-2001. Última reforma 03-06-2021.

1001
74

Handwritten signature in blue ink.

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 5 de 20

III. Índice de Trámites y Servicios

Nº	Trámites	Pág.
1.	Recuperación de Aportaciones del Fideicomiso Fircafe (Fallecidos).	7
2.	Registro de Productores de Café que carecen de Folio del Padrón Nacional Cafetalero ante la Asociación Mexicana de la Cadena Productiva del Café (AMECAFÉ) - Acceso al Sistema de Facturación.	9

Nº	Servicios	Pág.
1	Apoyo para la elaboración de Proyectos Productivos.	11
2	Asesoría Administrativa y acompañamiento a Productores de Café ante el SAT.	12
3	Asesoría en el llenado de Solicitudes de Programas Estatales y Federales.	13
4	Asesoría para la interpretación de las Reglas de Operación y Lineamientos de Programas Federales y Estatales.	14
5	Capacitación y Asistencia Técnica para Productores de Café.	15
6	Información del Padrón Nacional Cafetalero a Productores de Café.	16
7	Inspección Física y Sensorial de Café.	17
8	Promoción, Difusión y Comercialización de Café de Especialidad.	18
9	Promoción, Difusión y Comercialización de Café Tostado y Molido.	19

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 6 de 20

1000
7/

IV. Cédulas de Trámites y Servicios

Handwritten signature in blue ink.

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 7 de 20

Recuperación de Aportaciones del Fideicomiso Fircafe (Fallecidos)

Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ()		
Departamento del Padrón Cafetalero y Residencia Costa Chica y Montaña.			
Información general del trámite			
El presente trámite tiene la finalidad de iniciar el proceso de recuperación de las aportaciones registradas en el FIDEICOMISO FIRCAFE, ante un fallecimiento del productor de café aportante (fideicomisario). El trámite podrá realizarlo el sucesor registrado.			
Persona a quien va dirigido			
Sucesores en caso de fallecimiento del fideicomisario (productor de café aportante).			
Requisitos			
Del Fideicomisario (Productor aportante fallecido): <ol style="list-style-type: none"> 1. Acta de defunción original. 2. Identificación oficial. 3. CURP. 			
Del Sucesor(es): <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación oficial. 2. CURP. 3. Comprobante de domicilio vigente-copia. 4. Acta de Reconocimiento de Sucesores original (Descargar en el portal de Amecafé). <ul style="list-style-type: none"> o Firmado por la autoridad electa. o Nombramiento de la autoridad copia. o Identificación oficial de la autoridad copia. o Acta de nacimiento o matrimonio del (los Sucesores) sucesor (es), según sea el parentesco. o Caratula del estado de cuenta vigente (no mayor a tres meses) copia, la cuenta debe de estar a nombre del beneficiario y con clave interbancaria de 18 dígitos. o Fotografía del beneficiario con la caratula de su estado de cuenta. 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan N. Álvarez Sur no. 62-A, Colonia Centro, Atoyac de Álvarez, Gro., C.P. 40930.		6 meses	
Teléfono	Horario	E-mail	
741 414 3986	Lunes a viernes 09:00 a 16:00 hrs.	cecafe.o.p.d@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato que el usuario debe entregar	Documento que se entrega al usuario
Gratuito	No aplica	Acta de Reconocimiento de Sucesores original.	Copia del expediente enviado al Fideicomitente (AMECAFE)*

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 8 de 20

Fundamento jurídico

Decreto número 47 que crea el Consejo Estatal del Café, P.O. 29-03-1994, Artículo 11º, Fracciones VII y XI.

Observaciones

- Página web de AMECAFE: <https://amecafe.org.mx/>
- Dentro del expediente se incluye la resolución de la Asociación Mexicana de la Cadena Productiva del Café (AMECAFE); en caso que sea aceptada la solicitud, se realizará el depósito de las aportaciones a la cuenta entregada.

Handwritten signature and stamp on the left margin.

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 9 de 20

**Registro de Productores de Café que Carecen de Folio del Padrón Nacional Cafetalero ante la Asociación Mexicana de la Cadena Productiva del Café (AMECAFE)
-Acceso al Sistema de Facturación**

Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Departamento del Padrón Cafetalero y Residencia Costa Chica y Montaña.			
Información general del trámite			
Alta a Productores de Café ante la Asociación Mexicana de la Cadena Productiva del Café (AMECAFÉ): Registro de productores de café para contar con folio del padrón nacional cafetalero, que les permitirá acceder al sistema de facturación de la AMECAPÉ del sector primario.			
Persona a quien va dirigido			
Productores de café no registrados en el Padrón Nacional Cafetalero.			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Correo y un número de celular propios del productor. 2. Identificación oficial vigente en PDF. 3. Comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a tres meses en PDF. 4. CURP en PDF. 5. RFC, si no cuenta con él, la solicitud de alta en el SAT firmada (PDF) misma que puede descargar en la plataforma y enviarla en físico junto con otros documentos, una vez concluido su registro. 6. Prueba de vida (PDF): Fotografía clara del productor sosteniendo un documento que contenga fecha visible reciente (revista, periódico, etc.). 7. Documento que acredite la propiedad. 8. Contestar la llamada de validación de identidad que se le hará al número telefónico registrado. 9. Contar con copia de la identificación oficial vigente de cada beneficiario que se vaya a designar. 10. Contrato de consentimiento para emitir Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDIs) por medio del Sistema de Facturación para el Sector Primario, Carta de Autorización de Retenciones del Fideicomiso FIRCAFÉ y nombramiento de beneficiarios. 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan N. Álvarez Sur no. 62-A, Colonia centro, Atoyac de Álvarez, Gro., C.P. 40930.		6 meses.	
Teléfono	Horario	E-mail	
7414143986	Lunes a viernes 09:00 a 16:00 hrs.	cecafe.o.p.d@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato que el usuario debe entregar	Documento que se entrega al usuario
Gratuito	No aplica	Ninguno	Folio de productor para acceder al Sistema de Facturación de la AMECAPÉ.

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 10 de 20

Fundamento jurídico

Ley de Desarrollo Rural Sustentable. Artículo 140.

Decreto núm. 47 que crea al Consejo Estatal del Café. P.O. 29-03-1994, Artículo 11º, Fracciones IV y VII.

Observaciones

Página web del SICN (Sistema de Facturación) para el Sector Primario: <https://amecafe.org.mx/sicn/>

La asesoría y guía al productor se lleva a cabo en un periodo de 2 meses, a partir de la confirmación de CECAFE.

1000
7/



 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 12 de 20

Asesoría Administrativa y Acompañamiento a Productores de Café ante el SAT			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (x)	
Dirección de Administración y Finanzas			
Información general del servicio			
Proporcionar asesoría administrativa y acompañamiento ante el Servicio de Administración Tributaria, requerida por los productores de café del Estado de Guerrero, como son: <ol style="list-style-type: none"> 1.- Apoyar a los productores de café en dar de alta su RFC ante el SAT. 2.- Agendar citas en el SAT a los productores de café, para cualquier trámite fiscal. 3.- Descargar la constancia de situación fiscal a los productores de café. 4.- Auxiliar a los productores de café en el trámite de Firma Electrónica, contraseña y cambio de domicilio fiscal ante el SAT. 5.- Brindar asesoría contable y fiscal. 6.- Elaborar las declaraciones provisionales y anuales de impuestos a los productores de café. 			
Persona a quien va dirigido			
Productores de café del Estado de Guerrero.			
Requisitos			
1. Credencial de elector. 2. Comprobante de domicilio. 3.- CURP. 4.- USB para guardar la información.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan N. Álvarez, Numero 62-A, Col. Centro, Atoyac de Álvarez, Gro.		1 semana.	
Teléfono	Horario	E-mail	
(742) 42 3 34 04	Lunes a viernes 09: 00 a 16:00 Hrs.	cecafe.o.p.d@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato que el usuario debe entregar	Documento que se entrega al usuario
Gratuito	No aplica	Ninguno	● Constancia de Situación Fiscal. ● Formato 32-D. ● Acuse de declaraciones.
Fundamento Jurídico			
Decreto Número 47, que crea el Consejo Estatal del Café, P.O. 29-03-1994, Artículo 11, Fracciones IV y IX.			
Observaciones			
• A los productores se les asesoraran y guiaran en el proceso del SAT si es requerido como tal. • Tal proceso tiene un periodo de una semana por tiempos requeridos.			

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 13 de 20

Asesoría en el llenado de Solicitudes de Programas Estatales y Federales

Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección de Operación y Residencia en la Costa Chica y Montaña.			
Información general del servicio			
Brindar apoyo o asesoría a los productores en el llenado de solicitudes, así como en la integración de los expedientes para acceder a programas estatales.			
Persona a quien va dirigido			
Productores de café del estado de Guerrero.			
Requisitos			
1. Ser productor de café del estado de Guerrero.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan N. Álvarez Sur no. 62-A, Colonia centro, Atoyac de Álvarez, Gro., C.P. 40930.		1 día hábil	
Teléfono	Horario	E-mail	
74242 33404	Lunes a viernes 9:00 – 16:00 hrs.	cecafe.o.p.d@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato que el usuario debe entregar	Documento que se entrega al usuario
Gratuito	No Aplica	Ninguno	Solicitud Federal o Estatal llena.
Fundamento Jurídico			
Decreto Número 47, que crea el Consejo Estatal del Café, P.O. 29-03-1994, Artículo 11, Fracciones IV y IX.			
Observaciones			
* Es responsabilidad del productor la integración y seguimiento al expediente final.			

1006

74

00

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 14 de 20

Asesoría para la Interpretación de las Reglas de Operación y Lineamientos de Programas Federales y Estatales

Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección de Operación y Residencia en la Costa Chica y Montaña.			
Información general del servicio			
Asesorar a productores sobre las reglas de operación y lineamientos de programas federales y estatales dirigidos al sector cafetalero.			
Persona a quien va dirigido			
Productores de café del Estado de Guerrero.			
Requisitos			
1. Ser productor de café. 2. Acudir a las oficinas a solicitar información de manera presencial.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan N. Álvarez Sur no. 62-A, Colonia centro, Atoyac de Álvarez, Gro., C.P. 40930.		15 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
742 423 3404	Lunes a viernes 9:00 – 16:00 hrs.	cecafe.o.p.d@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato que el usuario debe entregar	Documento que se entrega al usuario
Gratuito	No Aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento Jurídico			
Decreto Número 47 de creación del Consejo Estatal del Café, P.O. 29-03-1994, Artículo 11, fracciones IV y IX.			
Observaciones			
<ul style="list-style-type: none"> En el transcurso de los 15 días, se lleva a cabo la asesoría y acompañamiento con los productores de café; para lo cual existe una coordinación con ellos para su inicio. Cuando las reglas de operación son autorizadas, CECAFE dan a conocer a los productores de café en un periodo de 3 días hábiles; a partir de aquí, los productores pueden solicitar asesoría para su interpretación. 			

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 15 de 20

Capacitación y Asistencia Técnica para Productores de Café			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (x)	
Subdirección de Asistencia Técnica y Capacitación y Residencia en la Costa Chica y Montaña.			
Información general del servicio			
Proporcionar Capacitación y Asistencia Técnica a Productores de Café, a través de talleres, conferencias, cursos, eventos y prácticas de campo en las plantaciones de café, atendiendo los siguientes servicios: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejoramiento de Plantaciones de café. 2. Mejoramiento de los procesos de cosecha y beneficio del café. 3. Sistemas organizativos de los productores. 			
Persona a quien va dirigido			
Productores de café del estado de Guerrero.			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser productor de café. 2. Preferentemente ser socio o estar asociado en alguna figura asociativa o grupo de trabajo. 3. Solicitar los servicios de capacitación y asistencia técnica a este organismo vía escrita, verbal o vía correo electrónico. 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan N. Álvarez Sur no. 62-A, Colonia centro, Atoyac de Álvarez, Gro., C.P. 40930.		10 minutos	
Teléfono	Horario	E-mail	
74242 33404	Lunes a viernes 9:00 – 16:00 hrs.	cecafe.o.p.d@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato que el usuario debe entregar	Documento que se entrega al usuario
Gratuito	No Aplica	Libre (opcional)	Ninguno
Fundamento Jurídico			
Decreto Número 47, que crea el Consejo Estatal del Café, P.O. 29-03-1994, Artículo 11, fracción VIII.			
Observaciones			
<ul style="list-style-type: none"> • El tiempo va variando dependiendo del tipo de capacitación y el número de personas a la que va dirigida. • La capacitación que es requerida por las organizaciones y productores de café. • La capacitación se programa de acuerdo a los espacios y disponibilidad del CECAFE. 			

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 16 de 20

Información del Padrón Nacional Cafetalero a Productores de Café

Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Departamento de Padrón Cafetalero y Residencia en la Costa Chica y Montaña.			
Información general del servicio			
Proporcionar información a autoridades ejidales y productores de café del Padrón Nacional Cafetalero (Folio de productor y predio, Coordenadas geográficas y superficie).			
Persona a quien va dirigido			
Autoridades ejidales y productores de café de las regiones del Estado de Guerrero.			
Requisitos			
1. Acreditar ser autoridad ejidal vigente. 2. Estar registrado en el Padrón Nacional Cafetalero.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan N. Álvarez Sur no. 62-A, Colonia centro, Atoyac de Álvarez, Gro., C.P. 40930.		2hrs	
Teléfono	Horario	E-mail	
74242 33404	Lunes a viernes 9:00 – 16:00 hrs.	cecafe.o.p.d@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato que el usuario debe entregar	Documento que se entrega al usuario
Gratuito	No Aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento Jurídico			
Decreto Número 47, que crea el Consejo Estatal del Café, P.O. 29-03-1994, Artículo 11, fracciones IV Y VII.			
Observaciones			
<ul style="list-style-type: none"> Toda la información se le entrega verbalmente. El tiempo de atención puede ser menor, de acuerdo al tema planteado por el productor. 			

1007

74



 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 17 de 20

Inspección Física y Sensorial de Café

Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Departamento de Pruebas físicas y sensoriales.			
Información general del trámite			
Proporcionar a los productores de café el servicio de análisis físicos y sensoriales, el cual se encarga de: <ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción de muestras para ser clasificadas y analizadas en el laboratorio de catación. 2. Inspección física de los granos de café verde e identificación de los defectos en los granos. 3. Servicio de cata para identificar las características organolépticas del café. 4. Elaboración y entrega de resultados al técnico y/o productor. 5. Realización de demostraciones de catación de café en los diferentes eventos como parte de la promoción y difusión de la calidad del café de Guerrero. 6. Adiestramiento a los productores que adquirieron laboratorio portátil, en coordinación con la Subdirección de Asistencia Técnica y Capacitación. 			
Persona a quien va dirigido			
Productores de café del Estado de Guerrero.			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser productor de café 2. Solicitar el servicio de evaluación física y sensorial vía escrita o verbal 3. Entregar en el Laboratorio de Catación 2 muestras de 350 gr de café verde o 2 muestras de café pergamino o natural de 1 kg. 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan N. Álvarez Sur no. 62-A, Colonia centro, Atoyac de Álvarez, Gro., C.P. 40930		1 semana	
Teléfono	Horario	E-mail	
74242 33404	Lunes a viernes de 9:00 – 16:00 horas	cecafe.o.p.d@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato que el usuario debe entregar	Documento que se entrega al usuario
Gratuito	No Aplica	Libre (opcional)	Certificado de catación
Fundamento Jurídico			
Decreto Número 47, que crea el Consejo Estatal del Café. Artículo 11, fracción IX.			
Observaciones			
Ninguna.			



**CONSEJO
ESTATAL
DEL CAFE**

Consejo Estatal del Café

Manual de Trámites y Servicios

Fecha de Emisión:

Mayo, 2023

Página:

18 de 20

Promoción, Difusión y Comercialización de Café de Especialidad

Unidad administrativa donde se presta el trámite

Departamento de Promoción y Difusión

Trámite () Servicio (X)

Información general del servicio

Se lleva a cabo la promoción, difusión y comercialización de micro lotes de Café de Especialidad dentro de las responsabilidades y alcances presupuestales del CECAFE; utilizando redes sociales, ferias, conferencias, foros, y entre otras locaciones para distribuir trípticos, generar certámenes a la calidad, y degustaciones.

- El *café de especialidad* a promocionar son los obtenidos a través de los procesos: natural, lavado y honey (calentado).
- El *micro lote* deberá estar conformado por sacos de 60 kilogramos, o bien hasta un contenedor de 17.25 toneladas.

Es importante destacar que estas actividades se llevan a cabo mediante el siguiente proceso:

- Envío de una muestra de 350 gramos de café en verde u oro a comercializadores, baristas, torrefactores y otros para su análisis sensorial, el precio por kilogramo se establece en base al resultado obtenido.
- Una vez teniendo el resultado y la aceptación de la calidad del café por el posible comprador, el cierre de la negociación es entre el productor y comprador en un trato directo, conocida como la "tercera ola" en el mercado diferenciador de la calidad.
- En todas las etapas de la negociación se le proporciona el apoyo al productor.

Persona a quien va dirigido

Productores de café y empresas cafetaleras dedicadas a la actividad primaria del Estado de Guerrero.

Requisitos

- Entregar muestras de café (las que sean necesarias), para envío al mercado de especialidad.
- Contar con la ficha técnica que describa la trazabilidad del café.
- Contar con la evaluación sensorial emitida por un Catador Q Grader*.
- RFC actualizado para generar la factura de venta.

Domicilio

Av. Juan N. Álvarez No. 62 A, Col. Centro, Atoyac de Álvarez, Guerrero.

Tiempo de respuesta

20 días hábiles

Teléfono

742 4233404

Horario

Lunes a viernes De
09:00 Hrs a 16:00 Hrs.

E-mail

cecafe.o.p.d@gmail.com

Costo

Gratuito

Lugar de pago

No Aplica

**Formato que el usuario
debe entregar**

Ninguno

**Documento que se entrega
al usuario**

Ninguno

Fundamento Jurídico

Decreto Número 47, que crea el Consejo Estatal del Café. Artículo 11, fracción IX.

Observaciones

- El productor deberá entregar la evaluación física y sensorial emitida por el Catador Q Grader.
- Después de un periodo de análisis se le llamará al productor para hacer la difusión que tardará un periodo de 20 días en ser notificado y la difusión seguirá hasta cumplir su propósito.

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 19 de 20

Promoción, Difusión y Comercialización de Café Tostado y Molido

Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Departamento de Promoción y Difusión			
Información general del servicio			
Apoyar a los productores de café en la promoción, difusión y comercialización de café tostado y molido en presentaciones de 250grs, 500grs y 1,000 grs, a través de diversos medios e instrumentos de comunicación tales como: redes sociales, ferias, conferencias, foros, trípticos, certámenes a la calidad, degustaciones, entre otros.			
Las actividades de promoción, difusión y comercialización se llevarán a cabo dentro de las responsabilidades y alcances presupuestales de CECAFE.			
Persona a quien va dirigido			
Empresas PYMES de Café Tostado y Molido.			
Requisitos			
1. Contar con la ficha técnica que describa la trazabilidad del producto a promocionar. 2. Contar con la Evaluación Sensorial emitida por un Catador Q Grader. 3. Tarjetas de presentación del responsable de la comercialización. 4. RFC actualizada, que permita la generación del comprobante fiscal.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan N. Álvarez No. 62 A, Col. Centro, Atoyac de Álvarez, Guerrero.		3 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
74242 33404	Lunes a viernes 9:00 – 16:00 hrs.	cecafe.o.p.d@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato que el usuario debe entregar	Documento que se entrega al usuario
Gratuito	No Aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento Jurídico			
Decreto Número 47, que crea el Consejo Estatal del Café, P.O. 29-03-1994, Artículo 11, fracción IX.			
Observaciones			
Se le informa al productor después de tres días hábiles de la aceptación de su producto para la promoción y difusión, posteriormente seguirá hasta cumplir su propósito.			



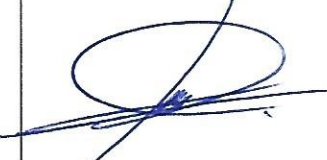

1007

24

[Handwritten signature]

 CONSEJO ESTATAL DEL CAFE GUERRERO	Consejo Estatal del Café	Fecha de Emisión: Mayo, 2023
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 20 de 20

V.- Validación

ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
<p>C.P. Hermilo Cruz Vélez.</p>  <p>Director de Administración y Finanzas del Consejo Estatel del Café, O.P.D.</p>	<p>C.P. Carlos Atila Espinoza Damián</p>  <p>Subsecretario de Modernización Administrativa de la SCyTG</p>	<p>M.A.P. Victor Edgar Arenas</p>  <p>Secretario de Contraloría y Transparencia Gubernamental</p>	<p>Mtro. Agustín Ortiz Organiz</p>  <p>Coordinador General del Consejo Estatal del Café</p>

