



Trámite: Canalización y seguimiento de peticiones.

| | |
|--|--|
| Área responsable: | Secretaría Particular de la C. Gobernadora. |
| Unidad Administrativa donde se brinda el Trámite: | Dirección de Atención Ciudadana. |
| Descripción: | Atención a las demandas de la ciudadanía y gestión del seguimiento de peticiones. |
| Costo: | Gratuito. |
| Requisitos: | Solicitud por escrito o por correo electrónico, la solicitud deberá ser dirigida a la C. Gobernadora con los siguientes datos: nombre completo de quien solicita, teléfono, dirección (calle, colonia, número interior/externo, localidad, municipio y código postal), además del asunto a tratar. |
| Tipo de beneficiario: | Ciudadanía en General. |
| Horario de Atención: | Lunes a viernes de 8:30 a 16:00 horas. |
| Domicilio: | Recinto de las oficinas del Poder Ejecutivo del Estado, Edificio Centro 2do. Piso, Ciudad de los Servicios, C.P. 39074, Chilpancingo, Gro. |
| Teléfonos: | (01 747) 47 1 98 83 y 01 800 000 SIAC / 01 800 000 7422. |
| Correo Electrónico: | demandaciudadanasp@guerrero.gob.mx |
| Formato para solicitar el trámite: | Escrito de petición. |



Trámite: Apoyos Directos Urgentes.

| | |
|--|--|
| Área responsable: | Secretaría Particular de la C. Gobernadora. |
| Unidad Administrativa donde se brinda el Trámite: | Dirección de Atención Ciudadana. |
| Descripción: | Brindar atención a la ciudadanía de escasos recursos económicos, quienes solicitan el apoyo directo de la C. Gobernadora. |
| Costo: | Gratuito. |
| Requisitos: | <ol style="list-style-type: none">1.- Presentarse personalmente a solicitar el servicio.2.- Presentar copia de identificación oficial con fotografía.3.- Presentar copia de comprobante de domicilio reciente.4.- Documentación que ampare el apoyo solicitado (receta médica, presupuesto, diagnostico).5.- Entrevista en el Departamento de Orientación Ciudadana, para valorar el caso. |
| Tipo de beneficiario: | Ciudadanía en General. |
| Horario de Atención: | Lunes a viernes de 8:30 a 16:00 horas. |
| Domicilio: | Recinto de las oficinas del Poder Ejecutivo del Estado, Edificio Centro 2do. Piso, Ciudad de los Servicios, C.P. 39074, Chilpancingo, Gro. |
| Teléfonos: | (01 747) 47 1 98 83 |
| Correo Electrónico: | demandaciudadanasp@guerrero.gob.mx |
| Formato para solicitar el trámite: | Escrito de petición. |



Trámite: Audiencias con la C. Gobernadora.

| | |
|--|---|
| Área responsable: | Secretaría Particular de la C. Gobernadora. |
| Unidad Administrativa donde se brinda el Trámite: | Coordinación de Agenda de la C. Gobernadora. |
| Descripción: | Atención a los planteamientos de la solicitud de audiencia. |
| Costo: | Gratuito. |
| Requisitos: | Solicitud por escrito o por correo electrónico, la solicitud deberá ser dirigida a la C. Gobernadora con los siguientes datos: nombre completo de quien solicita, teléfono, dirección (calle, colonia, número interior/externo, localidad municipio y código postal), además del asunto a tratar. |
| Tipo de beneficiario: | Ciudadanía en General. |
| Horario de Atención: | Lunes a viernes de 8:30 a 16:00 horas. |
| Domicilio: | Recinto de las oficinas del Poder Ejecutivo del Estado, Edificio Centro 2do. Piso, Ciudad de los Servicios, C.P. 39074, Chilpancingo, Gro. |
| Teléfonos: | (01 747) 47 1 97 14 |
| Correo Electrónico: | demandaciudadanasp@guerrero.gob.mx |
| Formato para solicitar el trámite: | Escrito de petición. |