



Trámite: Canalización y seguimiento de peticiones.

Área responsable:	Secretaría Particular del Ejecutivo Estatal.
Unidad Administrativa donde se brinda el Trámite:	Dirección General de Atención Ciudadana.
Descripción:	Atención a las demandas de la ciudadanía y gestión del seguimiento de peticiones.
Costo:	Gratuito.
Requisitos:	Solicitud por escrito o por correo electrónico, la solicitud deberá ser dirigida a la C. Gobernadora con los siguientes datos: nombre completo de quien solicita, teléfono, dirección (calle, colonia, número interior/externo, localidad, municipio y código postal), además del asunto a tratar.
Tipo de beneficiario:	Ciudadanía en General.
Horario de Atención:	Lunes a viernes de 8:30 a 16:00 horas.
Domicilio:	Recinto de las oficinas del Poder Ejecutivo del Estado, Edificio Centro 2do. Piso, Ciudad de los Servicios, C.P. 39074, Chilpancingo, Gro.
Teléfonos:	(01 747) 47 1 98 83 y 01 800 000 SIAC / 01 800 000 7422.
Correo Electrónico:	demandaciudadanasp@guerrero.gob.mx
Formato para solicitar el trámite:	Escrito de petición.



Trámite: Apoyos Directos Urgentes.

Área responsable:	Secretaría Particular del Ejecutivo Estatal.
Unidad Administrativa donde se brinda el Trámite:	Dirección General de Atención Ciudadana.
Descripción:	Brindar atención a la ciudadanía de escasos recursos económicos, quienes solicitan el apoyo directo de la C. Gobernadora.
Costo:	Gratuito.
Requisitos:	<ol style="list-style-type: none">1.- Presentarse personalmente a solicitar el servicio.2.- Presentar copia de identificación oficial con fotografía.3.- Presentar copia de comprobante de domicilio reciente.4.- Documentación que ampare el apoyo solicitado (receta médica, presupuesto, diagnóstico).5.- Entrevista en el Departamento de Orientación Ciudadana, para valorar el caso.
Tipo de beneficiario:	Ciudadanía en General.
Horario de Atención:	Lunes a viernes de 8:30 a 16:00 horas.
Domicilio:	Recinto de las oficinas del Poder Ejecutivo del Estado, Edificio Centro 2do. Piso, Ciudad de los Servicios, C.P. 39074, Chilpancingo, Gro.
Teléfonos:	(01 747) 47 1 98 83
Correo Electrónico:	demandaciudadanasp@guerrero.gob.mx
Formato para solicitar el trámite:	Escrito de petición.



Trámite: Audiencias con la C. Gobernadora.

Área responsable:	Secretaría Particular del Ejecutivo Estatal.
Unidad Administrativa donde se brinda el Trámite:	Coordinación de Agenda del Ejecutivo Estatal.
Descripción:	Atención a los planteamientos de la solicitud de audiencia.
Costo:	Gratuito.
Requisitos:	Solicitud por escrito o por correo electrónico, la solicitud deberá ser dirigida a la C. Gobernadora con los siguientes datos: nombre completo de quien solicita, teléfono, dirección (calle, colonia, número interior/externo, localidad municipio y código postal), además del asunto a tratar.
Tipo de beneficiario:	Ciudadanía en General.
Horario de Atención:	Lunes a viernes de 8:30 a 16:00 horas.
Domicilio:	Recinto de las oficinas del Poder Ejecutivo del Estado, Edificio Centro 2do. Piso, Ciudad de los Servicios, C.P. 39074, Chilpancingo, Gro.
Teléfonos:	(01 747) 47 1 97 14
Correo Electrónico:	demandaciudadanasp@guerrero.gob.mx
Formato para solicitar el trámite:	Escrito de petición.