

Promotora Turística de Guerrero
 INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN

Concepto	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Objeto del Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	TPO	Dimensión del indicador	Frecuencia de Medición	Sentido del Indicador	Ambito de control	Fuentes de Verificación	Supuestos	Línea Base		PARAMETROS					
													Valor	Año	Ejercicio Fiscal			ACCEPTABLE	CON BIENESTAR	POSITIVO
															Metas Prog. Ejerc. 2023	Metas Alcanzadas Ene-Dic 2023	% de cumplimiento			
C.1.1	Concepción de reuniones con potenciales inversionistas extranjeros y nacionales	% de variación de reuniones realizadas para la atracción de inversiones.	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	VRRAI=(NRR2023/NRR2022)*100	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	Se tienen los recursos económicos, técnicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas con el apoyo del Gobierno Federal en la inversión de recursos para el mejoramiento de las áreas turísticas y nuevas atracciones	0	2022	12.0	24.0	100%	✓		
C.1.2	Realización de campañas de promoción de los atractivos turísticos y estímulos fiscales del Estado de Guerrero	% de nuevos desarrollos inmobiliarios	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	NDI=(DTP2023/DTP2022)*100	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	Se tienen los recursos económicos, técnicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas con el apoyo del Gobierno Federal en la inversión de recursos para el mejoramiento de las áreas turísticas y nuevas atracciones	0	2022	8.0	8.0	200%	✓		
C.2.1	Realización de recorridos para supervisar y dar mantenimiento a las rejillas pluviales, guarniciones y luminarias	% de mantenimiento al alumbrado público, % de sustitución y/o mantenimiento de rejillas pluviales, % de reparación de guarniciones	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	SMRP=(NRE/NRRS)*100, %R=(L/GMEL/GM)*100, %MP=(NL/DON/LS)*100	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	Se tienen los recursos económicos, técnicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas con el apoyo del Gobierno Federal en la inversión de recursos para el mejoramiento de las áreas turísticas y nuevas atracciones	0	2023	204.0	228.0	112%	✓		
C.2.2	Adquisición de banderas y señalética para sustitución y mejorar el entorno vial de la zona turística	% de sustitución de banderas cambiadas en las vialidades de la zona Diamante, % de sustitución de señalética en las vialidades de la zona Diamante.	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	%SB=(NBC/NBA)*100, %SZD=(NSA/NSC)*100	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	Se tienen los recursos económicos, técnicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas con el apoyo del Gobierno Federal en la inversión de recursos para el mejoramiento de las áreas turísticas y nuevas atracciones	0	2023	78.0	126.0	162%	✓		
C.2.3	Supervisión del mantenimiento de las áreas verdes y gestionar el pago de los viveristas	% de variación de vialidades supervisadas con buen mantenimiento por los viveristas	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	%VVS=(LAVM/2023/LVS2023)*100	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	Se tienen los recursos económicos, técnicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas con el apoyo del Gobierno Federal en la inversión de recursos para el mejoramiento de las áreas turísticas y nuevas atracciones	0	2022	204.0	204.0	100%	✓		
C.2.4	Cuidado de los desarrollos turísticos contribuyan a la protección ecológica, se desarrollen bajo los criterios de desarrollo urbano y ordenamiento ecológico territorial pertinentes	% de variación del número de descargas al colector pluvial bloqueadas.	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	%VDCPB=(NDCD2023/NDCB2022)*100	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	Se tienen los recursos económicos, técnicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas con el apoyo del Gobierno Federal en la inversión de recursos para el mejoramiento de las áreas turísticas y nuevas atracciones	0	2023	12	10	83%	✓		
C.2.5	Realización de gestiones para el bacheo, recolección de residuos sólidos, desazolve de plantas tratadoras y canales pluviales y módulos de seguridad	% variación del las toneladas de basura recolectadas, % de bacheo en la zona diamante, % de desazolve en la zona y % módulos policiales provisionales implementados	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	%VTBR=(BR2023/BR2022)*100, %BR=(BD2/BRZ)*100, %DZ=(DS/DR)*100, %MPVI=(CPPI/PCPI)*100	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	Se tienen los recursos económicos, técnicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas con el apoyo del Gobierno Federal en la inversión de recursos para el mejoramiento de las áreas turísticas y nuevas atracciones	0	2023	36	34	94%	✓		
C.2.6	Mantenimiento a la planta de tratamiento de aguas residuales	% de variación del Mantenimiento de la Planta Tratadora de Aguas Residuales.	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	%MPTAR=(CM2023/CM2022)*100	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe físico-financiero, ubicado en la página del ente público y sistema nacional de transparencia.	Se tienen los recursos económicos, técnicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas con el apoyo del Gobierno Federal en la inversión de recursos para el mejoramiento de las áreas turísticas y nuevas atracciones	0	2022	198000	0	0%	✓		
C.2.7	Ejercicio transparente y pertinente los recursos económicos, materiales y humanos	% de ahorro obtenido	Estados financieros emitidos por el Ente Público	%AQO2023=(GASTOS2023/GASTOS2022)*100	%	Estratégico	Economía	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Estados financieros emitidos por el Ente Público	Se tienen los recursos económicos, técnicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas con el apoyo del Gobierno Federal en la inversión de recursos para el mejoramiento de las áreas turísticas y nuevas atracciones	0	2022	10%	13%	100%	✓		
C.2.8	Equipamiento de la Unidad de Género de PROTUR	% de Variación del Material Utilizado.	Informe de Seguimiento al Programa Operativo Anual	%VMU=(MU2023/MU2022)*100	%	Estratégico	Eficiencia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Se encuentran los equipos requeridos en el mercado, y se compran en el transcurso del ejercicio fiscal.	0	2022	2,000.0	0.0	0%	✓		
C.2.9	Realización de pláticas y talleres en materia de igualdad de género para el personal de la Promotora Turística de Guerrero.	%Porcentaje de Talleres Realizados.	Informe de Seguimiento al Programa Operativo Anual	%PTR=(NTR 2023/NTR2022)*100	%	Estratégico	Eficiencia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Hay disponibilidad del personal y asisten a los talleres	0	2022	4.0	2.0	50%	✓		
C.2.10	Representación jurídica al organismo, en toda clase de juicios y procedimientos administrativos	% de Atención juicios y procedimientos administrativos	Informe de Seguimiento al Programa Operativo Anual	%AJPA=(EUPA/EAJPA)*100	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Se tienen los recursos económicos, jurídicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas	0	2023	2.0	1.0	50%	✓		
C.2.11	Actualización y aplicación del marco jurídico que regula a la promotora turística de guerraero	% de Actualización del Marco Jurídico que regula al Organismo	Informe de Seguimiento al Programa Operativo Anual	(1 total de Actualización del Marco Normativo anualmento / total de Actualización del Marco Normativo en el año)*100=	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Se tienen los recursos económicos, jurídicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas	0	2022	1.0	2.0	200%	✓		
C.2.12	Instrumentación de los convenios entre las partes interesadas, con el fin de que los propietarios y particulares respeten los programas de tenencia sobre la tierra, los reglamentos de construcción del municipio de santos marcos, y los límites territoriales de los litorales, el poel, (programa municipal de ordenamiento ecológico y territorial del municipio de santos marcos) las milas, (manifestación de impacto ambiental) y sobre todo la franja de expansión turística y crecimiento poblacional en el municipio de santos marcos.	% de Convenios celebrados con el municipio de San Marcos, Guerrero	Informe de Seguimiento al Programa Operativo Anual	(5 total de Convenios de Limitación Urbanística anualmento / total de Convenios de Limitación Urbanística en el año)*100=	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Informe de Seguimiento al Programa Operativo Anual	Se tienen los recursos económicos, jurídicos y personal adecuados, así como las condiciones climáticas y sociales adecuadas	0	2022	24.0	20.0	83%	✓		
C.2.13	Capacitación a los Servidores Públicos del Organismo, en materia de Datos Personales, archivos y transparencia	% Servidores Públicos Capacitados	Lista de asistencia a capacitaciones	%NPC=(NPC / NPR)*100	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Lista de asistencia a capacitaciones	El personal de PROTUR se encuentra capacitado en materia de Protección de Datos Personales	0	2022	96%	15%	16%	✓		
C.2.14	Obtención de calificaciones aprobatorias por parte del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero en la Verificación de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	% de calificación otorgada por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero en la Verificación de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	Calificación otorgada por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero	Calificación otorgada por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero	%	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	Resultado o impacto	Calificación otorgada por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero en la Verificación de cumplimiento de Obligaciones de Transparencia	Se cumplió con la publicación de la información pública y se obtuvo una calificación del 100%	0	2022	95%	96%	101%	✓		

C.P. José Isabel Reyes Solís
 Jefe del Departamento de Compras
 Autorizado por

Lic. Alejandro Gómez Ruíz
 Director de Finanzas y Administración
 Autorizado por

Lic. José Luis González de la Vega Otero
 Director General
 Aprobado por