



MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DE LA PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE
PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO;
GUERRERO.

2024



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



CONTENIDO

	Página
I. Presentación.....	3
II. Marco Jurídico-Administrativo.....	4
III. Índice de Servicios.....	5
IV. Cédulas de Servicios.....	6
V. Validación.....	10

I. Presentación

La Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo Guerrero, es un Organismo Público Descentralizado, dependiente del Gobierno del Estado, que tiene como objeto principal coadyuvar con los tres niveles de Gobierno y la Iniciativa Privada, para que sea un destino turístico con playas limpias, atractivas y seguras, que ofrezca a usuarios locales y turistas, servicios de calidad y mobiliario de primera.

Por lo anterior, este organismo ha elaborado el presente Manual de Trámites y Servicios, el cual busca ser una herramienta útil para la ciudadanía en general, donde se informa de manera clara acerca de los requisitos que deberá cumplir el interesado para llevar a cabo el trámite y/o servicio, así como consultar los datos necesarios para poder llevar a cabo de manera adecuada su gestión, minimizando tiempos y costos innecesarios en su realización.

II. Marco Jurídico Administrativo

Decreto de Creación No. 439 por el que se creó la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero, Artículo 4, Fracciones I, II, III y IV.

III. Índice de Servicios

<i>N°</i>	<i>Servicios</i>	<i>Pág.</i>
1	Módulos de Atención a Usuarios	7
2	Renta de Mobiliario de Playa	8
3	Servicio Salvavidas	10

IV. Cédulas de Servicios

Módulos de Atención a Usuarios			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		Trámite () Servicio (X)	
Departamento Operativo de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero.			
Información general del servicio			
Informar al turista acerca de las condiciones de la marea y tipos de playas que tiene el destino Ixtapa-Zihuatanejo.			
Persona a quien va dirigido			
Turistas locales, nacionales e internacionales.			
Requisitos			
Ninguno			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Playas: La Ropa y la Madera, en Zihuatanejo, Guerrero. La Cucaracha (Playa El Palmar), en Ixtapa-Zihuatanejo, Gro. Playa Linda, en Zona Hotelera II de Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.		Inmediata	
Teléfono	Horario	E-mail	
7551215124	Lunes a Domingo 09:00 a 17:00 hrs.	promotorazihuatanejo@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Reporte de atención a usuarios
Fundamento jurídico			
Decreto de Creación No. 439 por el que se creó la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero. Artículo 4, Fracción I.			
Observaciones			
El servicio de módulos de atención a usuarios es un servicio que tiene como finalidad orientar y conducir al visitante a hacer uso adecuado de nuestras playas, invitarlos también a que respeten los señalamientos con relación a la marea para evitar posibles accidentes.			

Renta de Mobiliario de Playa

Unidad administrativa donde se presta el servicio		Trámite () Servicio (X)		
Departamento Operativo de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero.				
Información general del servicio				
Renta de toldos, sombrillas, mesas, camastros y sillas de playa.				
Persona a quien va dirigido				
Turistas locales, nacionales e internacionales.				
Requisitos				
Ninguno				
Domicilio			Tiempo de respuesta	
Playas:			Inmediata	
La Ropa y la Madera, en Zihuatanejo, Guerrero.				
La Cucaracha (Playa El Palmar), en Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.				
Playa Linda, en Zona Hotelera II de Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.				
Teléfono		Horario	E-mail	
7551215124		Lunes a Domingo 09:00 a 17:00 hrs.	promotorazihuatanejo@gmail.com	
Costo		Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Toldo con 5 sillas \$ 255.00		En los módulos de las playas en donde se tiene mobiliario.	Ninguno	Boleto de cobro etiquetado y foliado con el mismo
Sombrilla con 4 sillas \$ 200.00				
Silla \$ 25.00				
Camastro \$ 45.00				
Mesa Chica \$ 40.00				
Sobrilla \$ 60.00				
Fundamento jurídico				
Decreto de Creación No. 439 por el que se creó la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero, Artículo 4, Fracción I.				
Observaciones				
El servicio de renta de mobiliario de playa está a cargo únicamente de personal propio del organismo, el cual debe estar debidamente identificado con su uniforme y gafete en el lugar de trabajo.				

Servicio Salvavidas

Unidad administrativa donde se presta el servicio		Trámite () Servicio (X)	
Departamento de salvavidas de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero.			
Información general del servicio			
Realizar acciones preventivas y de auxilio para salvaguardar la integridad de nuestros visitantes y usuarios en general, así como mejorar las condiciones de seguridad en las playas.			
Persona a quien va dirigido			
Turistas locales, nacionales e internacionales.			
Requisitos			
Ninguno			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Playas: La Ropa y la Madera , en Zihuatanejo, Guerrero. La Cucaracha (Playa El Palmar), en Ixtapa-Zihuatanejo, Gro. Playa Linda , en Zona Hotelera II de Ixtapa-Zihuatanejo, Gro.		Inmediata	
Teléfono	Horario	E-mail	
755 121 5124	Lunes a Domingo 09:00 a 17:00 hrs.	promotorazihuatanejo@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento jurídico			
Decreto de Creación No. 439 por el que se creó la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero, Artículo 4, Fracción I.			
Observaciones			
Ninguna.			



FIRMA H. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

C. VICTOR MANUEL RAMOS GARCIA
EN REPRESENTACION SECRETARIO DE
FOMENTO TURISTICO
PRESIDENTE

DR. FRANCISCO CHAVARRÍA
VALDEOLIVAR
DELEGADO DE GOBERNACIÓN DE
COSTA GRANDE
CONSEJERO

LIC. JORGE MORALES VELAZQUEZ
COMISARIO PÚBLICO DE FIBAZI
CONSEJERO

C. ELEAZAR LUCATERO RIVERA
COORD. PROTECCION CIVIL
COSTA GRANDE
CONSEJERO

LIC. ABEL OLIVAN SALAS
COMISARIO PÚBLICO ADSCRITO
AL ORGANISMO
PASZOFEMATZ

LIC. ANGEL ISRAEL CAMPOS GARCIA
EN REPRESENTACION DEL
PRESIDENTE MUNICIPAL JOSE AZUETA
VICE-PRESIDENTE

LIC. ONECIMO ANTONIO LLANES
MORENO
DELEGADO DE GOBERNACION COSTA
GRANDE ZONA NORTE
CONSEJERO

C. PATRICIA RIVERA ORBE
GERENTE EJECUTIVO
ASOCIACION DE HOTELES DE IXTAPA
ZIHUATANEJO
CONSEJERO

LIC. OMAR CORREA CABRERA
ADMINISTRADOR FISCAL DE
ZIHUATANEJO
CONSEJERO

TEC. LUIS RIOS GIRON
DIRECTOR GENERAL
PASZOFEMATZ

ÚLTIMA HOJA DEL ACTA DE LA INSTALACIÓN DEL **MANUAL DE TRAMITES Y SERVICIOS**, EL CUAL SE INSTALÓ CON FECHA 15 DE MARZO DEL 2024 DE LA "PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO"