



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
(POA) 2024**

**PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS
DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE
DE ZIHUATANEJO, GUERRERO**



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027



CONTENIDO

Presentación	3
Diagnóstico	4
1. Arrendamiento de Mobiliario de Playas	4
2. Limpieza de los principales accesos a playas	5
3. Limpieza manual de la franja de arena	6
4. Equipamiento de salvavidas en cuatro módulos	6
5. Limpieza del espejo de agua	7
FORMATO 01	8
FORMATO 02	9
FORMATO 03	10
FORMATO 04	11
FORMATO 05	12
FIRMA H. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	14



Presentación.

El Programa Operativo Anual 2024 (POA), es el documento que resulta del ejercicio de la planificación estratégica participativa a través de un equilibrio entre los procesos sustantivos y de apoyo. Establece las políticas, estrategias y líneas de acción que orientan el trabajo hacia la consecución de la visión de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de la Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero; este programa pretende realizar y alcanzar los objetivos anuales, buscando satisfacer la necesidad del turismo que disfrutan de este binomio de playa.

La estructura del análisis está enmarcada en los objetivos y estrategias presentadas en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 (PED) se consideró del eje 2. Desarrollo económico sostenible, Dimensión IX. Turismo y 2.3, 2.7 Ixtapa-Zihuatanejo el complejo turístico de Ixtapa fue planificado desde 1968 y tiempo después, a través del Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), Ixtapa se convirtió en el primer destino apoyado por un préstamo del Banco Mundial para su creación. Se desarrolló como complemento de primera clase para la ya establecida popularidad de Zihuatanejo. El puerto de Ixtapa-Zihuatanejo se inauguró en 1976, y actualmente recibe alrededor de 2 millones de turistas al año. En la Agenda 2030 (ODS) 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles, 11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

El Programa Operativo Anual (POA) 2024, a través de sus 5 procesos considera los principales ejes y sus indicadores institucionales, atendiendo a los programas:

1. Arrendamiento de mobiliario.
2. Limpieza del espejo de agua.
3. Limpieza de los principales accesos.
4. Limpieza manual de la franja de arena.
5. Equipamiento de salvavidas en módulos.

La fortaleza de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de la Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero (PASPZOFEMATZ), se basa en la detención y atención de las necesidades, mismas por las cuales se plasman las metas contenidas en el presente el Programa Operativo Anual (POA) 2024. En la valuación de los procesos que tiene este organismo para ser más eficientes en la prestación de sus servicios a los visitantes y turistas manteniendo una estrecha relación con los gobiernos estatal y municipal. Esta administración ha logrado mantener exclusivamente con ingresos propios todos sus objetivos y metas.

Diagnóstico

El diagnóstico del resultado del Programa Operativo Anual (POA) 2024, tiene como objetivo y finalidad darle seguimiento a los logros obtenidos, así como eventos que no se pudieron concretar en la realización del Programa Operativo Anual (POA) 2023. En seguida se resaltan los procesos y resultado del Programa Operativo Anual (POA) 2024

1. Arrendamiento de Mobiliario de Playas.

En la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero; el arrendamiento de mobiliario de playas es el más importante porque nos permite obtener ingresos propios para lograr la operatividad del funcionamiento dentro del Organismo Público Descentralizado (OPD), con el servicio brindado al turismo.

Nos encontramos instalados en;

- ✦ Playa la madera.
- ✦ Playa la ropa.
- ✦ Playa la Cucaracha.
- ✦ Playa Linda.



Manejamos precios accesibles para todo el público en general y de esta manera brindar el mayor beneficio de comodidad y sombra (Toldos, Sombrillas, Mesas, Sillas, Camastros). Se logra

mantener el objetivo primordial de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero incrementar el turismo social, en este binomio de playa.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 40%

2. Limpieza de los principales accesos a playas

Limpieza de acceso a las playas a través de la implementación de los programas de “Playa Limpia” propuesto por el organismo donde se organice en conjunto con los empleados de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero; y personal de contratación eventual.



Para la limpieza de los accesos a playas también será colocados contenedores de basura para que al llegar los visitantes depositen la basura durante su estancia. Con el fin de proporcionar una mejor imagen de nuestras playas, así mismo el jefe operativo en coordinación con el personal a su cargo

serán los encargados de dicha actividad que deberá ser realizada por lo menos una vez cada quince días en temporada de baja afluencia turística y una vez por semana en periodos vacacionales.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 40%



3. Limpieza manual de la franja de arena



En las playas donde tenemos colocados nuestros módulos también realizamos tareas del cribado, oxigenación y limpieza de la franja de arena durante periodos y días de baja afluencia turística con el mismo personal que se encuentra en los módulos para que en espacios libres realicen esta actividad permanentemente, utilizando cribas, palas y arañas metálicas para llevar a cabo esta

actividad la cual es supervisada por el jefe operativo y el director del organismo. En cuestión del cribado de arena se obtiene muy poca recolección de basura, gracias a las campañas “Playa Limpia”, que ofrece la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 30%

4. Equipamiento de salvavidas en cuatro módulos

Equipamiento de salvavidas del año 2024 de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero; a partir del 01 de enero del 2020, no se contrató personal de salvavidas ya que no contamos con acceso a todo los módulos que le corresponden al organismo, ni tampoco contamos con suficientes ingreso para contratar personal en el área.

El avance del cumplimiento en el año 2023 de este proceso fue del 0%

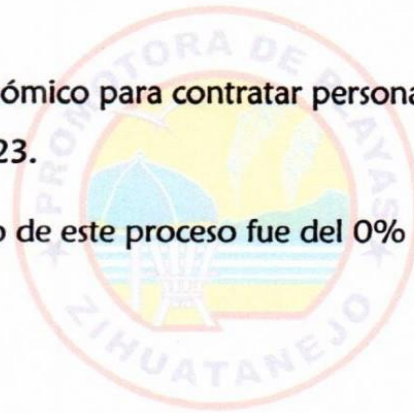
5. Limpieza del espejo de agua.

Limpieza del espejo de agua de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero; se logra implementar de manera semestral con el personal de playa y de oficina después de la temporada alta en nuestro municipio, logrando realizar la limpieza desde el catamarán con que cuenta el organismo para lograr el objetivo de disminuir la contaminación marítima.

Las barredoras marinas tipo catamarán, se realizan empleando a dos personas contratadas eventualmente para realizar esta actividad, es supervisado por el Jefe Operativo y aprobado por el Director del Organismo para que pueda ejecutarse de manera eficiente.

No hubo presupuesto económico para contratar personal para la limpieza del espejo de agua durante el año 2023.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 0%





PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO



PROGRAMA: RENTA DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE PLAYA
Estructura del Plan Operativo Anual 2024 (P.O.A)

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
CRONOGRAMA

FORMATO 01: "DESARROLLO DEL PROCESO"

PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO.

DENOMINACION DEL PROCESO: ARRENDAMIENTO DE MOBILIARIO DE PLAYAS		CALENDARIO												NO. DE PROCESO		
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Indicadores	Evaluación	
Objetivos Específicos	Actividades Principales	Actividades Concretas													Responsables	Medios de Verificación
-Mantener la imagen del organismo con programas de difusión, así como la conservación atinada del mobiliario y equipo de playa.	-Vigilar el cumplimiento de las normas establecidas para el cobro de las aportaciones por el uso y goce de las instalaciones, mobiliario y equipo de playa.	-Supervisar que el cobro por el uso y goce del mobiliario y equipo de playa se efectúe conforme al boletaje asignado de acuerdo al control interno que se tiene establecido. -Supervisar el estado físico del mobiliario de playa que se deprecie y darle mantenimiento preventivo a los que lo requieran, de ser necesario realizar compras de mobiliario para sustituirlos.													Director: Tec. Luis Ríos Giron Jefe Operativo: José Martín Parra Martínez	40% de Mobiliario de playa rentado. -Reportes de avances y seguimientos por programas de la Dirección General y de la Dirección Operativa.

Elaboró

Lic. Álvaro Reyes Ortiz
Titular de la Unidad Transparencia

Revisó

Lic. Lucero Maldonado Guzmán
Coordinadora de Admón y Finanzas

Autorizó

C. Luis Ruis Girón
Encargado de la Dirección General



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
351 - 357

PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO



PROGRAMA: RENTA DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE PLAYA
Estructura del Plan Operativo Anual 2024 (P.O.A)

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
CRONOGRAMA

FORMATO 03: "DESARROLLO DEL PROCESO"

PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO.

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EQUIPAMIENTO DE SALVAVIDAS EN CINCO MÓDULOS

Objetivos Específicos	Actividades Principales	Actividades Concretas	CALENDARIO												Evaluación		Medios de Verificación			
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Indicadores	NO. DE PROCESO:				
-Vigilar prevenir y atender, brindando respuesta inmediata de rescates y/o primeros auxilios de emergencia a aquellas personas en situaciones de riesgos dentro o alrededor de las playas	-Supervisar de manera permanente el ingreso de los bañistas a las playas. -Mantener en buenas condiciones físicas al grupo de guardavidas para estar en condiciones de responder con prontitud al auxilio que requieran los bañistas.	-Prestar los primeros auxilios a quien lo requiera. -Verificar el entorno del área de trabajo que le corresponda. -Auxiliar a los visitantes en peligro de ahogamiento, cortados, erizados, niños perdidos, etc. -Prácticas de los conocimientos adquiridos en los cursos de salvamento y primeros auxilios.	1-31	1-29	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	1-30	1-31	10% de variación en los casos de rescate.	3	-Reportes de avances y seguimientos por programas de la Dirección Operativa
Responsables			Director: Tec Luis Ríos Girón												Jefe Operativo : José Martín Parra Martínez					
Recursos			Humano: -Director General, -Coordinador de Administración y Finanzas. -Supervisores. Materiales: -Bollas -Megáfonos -Silbato -Binoculares -Banderas -Torre Financieros: -Uniformes																	

Elaboró

Revisó

Autorizó

Lic. Álvaro Reyes Ortiz

Lic. Lucero Maldonado Guzmán

C. Luis Ríos Girón

Titular de la Unidad de Transparencia

Coordinadora de Admón y Finanzas

Encargado de la Dirección General



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2017-2021



PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO

PROGRAMA: RENTA DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE PLAYA
Estructura del Plan Operativo Anual 2024 (P.O.A)

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
CRONOGRAMA

FORMATO 04: "DESARROLLO DEL PROCESO"

PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARITIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO.

DENOMINACION DEL PROCESO: LIMPIEZA DEL ESPEJO DE AGUA

DENOMINACION DEL PROCESO: LIMPIEZA DEL ESPEJO DE AGUA												NO. DEL PROCESO: 4								
Objetivos Específicos	Actividades Principales	Actividades Concretas	CALENDARIO										Evaluación							
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agosto	Sep	Oct	Nov	Dic	Indicadores	Medios de Verificación				
-Mantener limpio el espejo de agua. -Evitar la contaminación del agua y prevenir la muerte de especies marinas.	- Usar las barredoras para extraer la basura que está dentro del mar con el apoyo del personal del organismo	-Mantener limpias las playas de Ixtapa-Zihuatanejo.	1-31						1-30									1-31	10% de los Servicios Básicos durante el primer semestre.	-Reporte Mensuales, registros contables de la Dirección de Administración y Finanzas
			<p>Humano: -Director General. - Coordinador de Administración y Finanzas. -Supervisores.</p> <p>Materiales: -Catamarán -Boias negras -Red -Lona</p> <p>Financiero: -Combustible -Refacciones -Uniformes</p>										<p>Director: Tec. Luis Ríos Girón</p> <p>Jefe Operativo: José Martín Parra Martínez</p>							

Elaboró

Lic. Álvaro Reyes Ortiz
Titular de la Unidad de Transparencia

Revisó

Lic. Lucero Maldonado Guzmán
Coordinadora de Admón y Finanzas

Autorizó

C. Luis Ríos Girón
Encargado de la Dirección General

CONCLUSIÓN

En base al Programa Operativo Anual (POA) 2023 no logramos cumplir la meta de ninguna actividad antes mencionadas por motivo cierre de playas, hasta el momento por parte el H. Ayuntamiento de Zihuatanejo, Guerrero; solo nos asignaron un espacio en playa linda retirada del lugar donde se encontraba anteriormente rentando, el organismo para este año 2024 se planea lograr un 40% de las actividades antes mencionadas.





FIRMA H. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

C. VICTOR MANUEL RAMOS GARCIA
EN REPRESENTACION SECRETARIO DE
FOMENTO TURISTICO
PRESIDENTE

DR. FRANCISCO CHAVARRÍA
VALDEOLIVAR
DELEGADO DE GOBERNACIÓN DE
COSTA GRANDE
CONSEJERO

LIC. JORGE MORALES VELAZQUEZ
COMISARIO PÚBLICO DE FIBAZI
CONSEJERO

C. ELEAZAR LUCATERO RIVERA
COORD. PROTECCION CIVIL
COSTA GRANDE
CONSEJERO

LIC. ABEL OLIVAN SALAS
COMISARIO PÚBLICO ADSCRITO
AL ORGANISMO
PASZOFEMATZ

LIC. ANGEL ISRAEL CAMPOS GARCIA
EN REPRESENTACION DEL
PRESIDENTE MUNICIPAL JOSE AZUETA
VICE-PRESIDENTE

LIC. ONECHIMO ANTONIO LLANES
MORENO
DELEGADO DE GOBERNACION COSTA
GRANDE ZONA NORTE
CONSEJERO

C. PATRICIA RIVERA ORBE
GERENTE EJECUTIVO
ASOCIACION DE HOTELES DE IXTAPA
ZIHUATANEJO
CONSEJERO

LIC. OMAR CORRÉA CABRERA
ADMINISTRADOR FISCAL DE
ZIHUATANEJO
CONSEJERO

TEC. LUIS RIOS GIRON
DIRECTOR GENERAL
PASZOFEMATZ

ÚLTIMA HOJA DEL ACTA DE LA INSTALACIÓN DEL **PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**, EL CUAL SE INSTALÓ CON FECHA 15 DE MARZO DEL 2024 DE LA "PROMOTORA Y ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE PLAYA DE ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE DE ZIHUATANEJO, GUERRERO"