

REPORTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DEL AÑO 2024

00000052

FIN:	Elevar la posición del Estado de Guerrero como destino favorito para invertir														
PROPÓSITO:	Aumentar la inversión turístico-inmobiliaria en el Estado de Guerrero														

AGENDA 2030		PED 2021-2027				POA 2024											
ODS	Meta	Temática	Objetivo	estrategia	de Acción	CLAVE	ÁREA RESPONSABLE	LÍNEA DE ACCIÓN	INDICADOR	DE INDICACIÓN	DIMENSIÓN	FREC. DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META TRIM.	CUMPLIMIENTO		
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO	2.39. Fortalecer el desarrollo económico y social sostenible.	2.39. 1. Atención a las personas con discapacidad.	2.39. 1. At. 1.4.F	1.1.1	Dirección General, Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano y	Atraer inversión Turística inmobiliaria	% de variación de Actividades realizadas para la atracción de inversiones	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	86%		
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO	2.39. Fortalecer el desarrollo económico y social sostenible.	2.39. 1. Atención a las personas con discapacidad.	2.39. 1. At. 1.4.F	1.1.2	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano, Dirección de Finanzas y Administración y Dirección de Relaciones Públicas	Ordenar y mejorar la imagen urbana	% de variación de Actividades realizadas para el ordenamiento y mejoramiento de la imagen urbana	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	64%		
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO	2.39. Fortalecer el desarrollo económico y social sostenible.	2.39. 1. Atención a las personas con discapacidad.	2.39. 1. At. 1.4.F	1.1.1.1	Dirección General	Concertar reuniones con inversionistas	% de variación de reuniones realizadas para la atracción de inversiones.	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	92%		
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO	2.39. Fortalecer el desarrollo económico y social sostenible.	2.39. 1. Atención a las personas con discapacidad.	2.39. 1. At. 1.4.F	1.1.1.2	Dirección de Fomento y Atracción de Inversiones	Promover los atractivos turísticos, estímulos y apoyos que ofrece el Estado a la Empresas	% de variación de Actividades realizadas para la atracción de inversione	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	43%		
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO	2.39. Fortalecer el desarrollo económico y social sostenible.	2.39. 1. Atención a las personas con discapacidad.	2.39. 1. At. 1.4.F	1.1.1.3	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano	Dar mantenimiento y protección de bienes inmuebles propiedad de PROTUR	% de variacion de los trabajos para proteccion y mantenimiento de bienes inmuebles	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	69%		
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO	2.39. Fortalecer el desarrollo económico y social sostenible.	2.39. 1. Atención a las personas con discapacidad.	2.39. 1. At. 1.4.F	1.1.2.1	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano	Realizar recorridos para supervisar y dar mantenimiento a las rejillas pluviales, guarniciones y luminarias	% de sustitución y/o mantenimiento de rejillas pluviales	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	80%		
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO	2.39. Fortalecer el desarrollo económico y social sostenible.	2.39. 1. Atención a las personas con discapacidad.	2.39. 1. At. 1.4.F	1.1.2.2	Dirección de Finanzas y Administración	Adquirir banderas y señalética para el mejoramiento del entorno vial	% de variacion en la colocacion de banderas en vialidades	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	0%		



00000053

REPORTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DEL AÑO 2024

FIN:	Elevar la posición del Estado de Guerrero como destino favorito para invertir
PROPOSITO:	Aumentar la inversión turístico-inmobiliaria en el Estado de Guerrero

AGENDA 2030		PED 2021-2027				POA 2024										
ODS	Meta	Temática	Objetivo	estrategia	de Acción	CLAVE	ÁREA RESPONSABLE	LÍNEA DE ACCIÓN	INDICADOR	DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FREC. DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META TRIM	CUMPLIMIENTO	
16	16.6	2.39.1.2.39.1.2.39.	DESA RROL LO ECONÓMIC O SOST ENIBL E	Fortalecer el desarrollo y crecimiento sostenible turístico en las zonas rurales y urbanas.	1.4.F	1.1.2.3	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano	Supervisar el mantenimiento de las áreas verdes que realizan los grupos de viveristas	% de variación de vialidad con mantenimiento supervisada	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	80%	
16	16.6	2.39.1.2.39.1.2.39.	DESA RROL LO ECONÓMIC O SOST ENIBL E	Fortalecer el desarrollo y crecimiento sostenible turístico en las zonas rurales y urbanas.	1.4.F	1.1.2.4	Dirección de Relaciones Interinstitucionales	Mejorar la coordinación con las autoridades municipales y estatales en materia de servicios públicos	% de conflictos resueltos entre las autoridades municipales y PROTUR	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	86%	
16	16.6	2.41.1.2.41.1.2.41.	DESA RROL LO ECONÓMIC O	Reducción de los impactos ambientales y promoción de la sostenibilidad.	2.3.I	1.1.3	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano, Dirección de Finanzas y Administración, Dirección Jurídica, Unidad de Género y Unidad de Transparencia	Combatir la contaminación, fomentar la protección ambiental y el desarrollo sustentable	% de variación en el combate a la contaminación	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	57%	
16	16.6	2.41.1.2.41.1.2.41.	DESA RROL LO ECONÓMIC O	Reducción de los impactos ambientales y promoción de la sostenibilidad.	2.3.I	1.1.3.1	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano	Cuidar que los desarrollos turísticos contribuyan con la protección ecológica	% de variación de reuniones de concientización en la población para evitar vertir las aguas residuales a cielo abierto	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	81%	



REPORTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DEL AÑO 2024

00000054

PROTUR

FIN: Elevar la posición del Estado de Guerrero como destino favorito para invertir
PROPOSITO: Aumentar la inversión turístico-inmobiliaria en el Estado de Guerrero

AGENDA 2030		PED 2021-2027					POA 2024								
ODS	Meta	Temática	Objetivo	estrategia	de A.	CLAVE	ÁREA RESPONSABLE	LÍNEA DE ACCIÓN	INDICADOR	DE INDICAD	DIMENSIÓN	FRÉC. DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META TRIM	CUMPLIMIENTO
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.41. Reducción de la pobreza y la desigualdad	2.41. Reducción de la pobreza y la desigualdad	2.41. Reducción de la pobreza y la desigualdad	1.1.3.2	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano	Detectar y evitar las descargas de aguas crudas	% de reducción de derrame de aguas residuales en las vialidades	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	100%
16	16.6	A. INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA Y ACREDITACIÓN	A.2. Mejorar la transparencia y la integridad	A.2.1. Mejorar la transparencia y la integridad	A.2.1. Mejorar la transparencia y la integridad	1.1.3.3	Unidad de Transparencia	Lograr que la Promotora Turística de Guerrero obtenga calificaciones aprobatorias por parte del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado	% de mejora de la calificación en materia de cumplimiento de la obligación de transparencia del artículo 81,82 y 85 de la Ley 207 de Transparencia	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	50%
16	16.6	3. ESTABILIDAD ECONÓMICA	3.1.C. Contribuir al desarrollo económico	3.1.2. Fomentar el desarrollo económico	3.1.2. Fomentar el desarrollo económico	1.1.3.4	Unidad de Transparencia	Capacitar al personal responsable de Archivos	% Capacitación en materia de Archivo	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	17%
16	16.6	B. IGUALDAD DE GÉNERO	B.3.F. Fortalecer la igualdad de género	B.3.4.4. Empoderamiento de las mujeres	B.3.4.4. Empoderamiento de las mujeres	1.1.3.5	Unidad de Género	Contribuir en las acciones preventivas para disminuir la desigualdad y la violencia	% de acciones realizadas.	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	77%
16	16.6	B. IGUALDAD DE GÉNERO	B.3.F. Fortalecer la igualdad de género	B.3.4.4. Empoderamiento de las mujeres	B.3.4.4. Empoderamiento de las mujeres	1.1.3.6	Unidad de Género	Realizar Foros, talleres y pláticas de sensibilización	% de Talleres realizados	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	88%
16	16.6	A. INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA Y ACREDITACIÓN	A.3.2. Mejorar la transparencia y la integridad	A.3.2. Mejorar la transparencia y la integridad	A.3.2. Mejorar la transparencia y la integridad	1.1.3.7	Dirección de Finanzas y Administración	Elevar el nivel de cumplimiento de las normas de Control interno	% Mejora de resultados en la autoevaluación de control interno 2024	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	83%
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.41. Reducción de la pobreza y la desigualdad	2.41. Reducción de la pobreza y la desigualdad	2.41. Reducción de la pobreza y la desigualdad	1.1.3.8	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano	Operar la planta de tratamiento de aguas residuales	% variación de gastos de operación de planta de tratamiento de aguas residuales	Gestión	Eficacia	TRIMESTRAL	%	25%	78%



REPORTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DEL AÑO 2024

00000055

PROTUR

FIN: Elevar la posición del Estado de Guerrero como destino favorito para invertir
PROPOSITO: Aumentar la inversión turístico-inmobiliaria en el Estado de Guerrero

Elaboró:

Subdirectora de Control Administrativo y Patrimonial

Mtra. Mónica Martínez Cadena

Revisó: Director de Finanzas y Administración

Director de Finanzas y Administración

Autorizó:
Director General

Director General

A black and white photograph showing a handwritten signature in cursive ink over a formal official seal. The seal is circular with a decorative border containing the text 'PROTUR' at the top and 'DIRECCION GENERAL' at the bottom. In the center of the seal is a stylized emblem featuring a sunburst or crown-like design above a shield.