

Costo del Programa presupuestario Modificado: \$ 164,283,039.79

Fecha de elaboración:

31 de diciembre de 2024

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico (1-33%)	Con riesgo (34 - 66%)	Aceptable (67-100%)
Dirección General.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje del gasto devengado del Programa Prestación de Servicios Públicos.	(Monto del gasto devengado en el Programa Prestación de Servicios Públicos / Monto total del gasto programado para el Programa Prestación de Servicios Públicos) *100	Estratégico	Anual	204,611,739.24	159,576,571.62	78%	Porcentaje	<span style="color:red;">X</span>	<span style="color:yellow;">X</span>	<span style="color:green;">X</span>
Dirección General.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de solicitudes de prestaciones sociales y económicas atendidas.	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) *100	Estratégico	Anual	2,980	5,470	184%	Porcentaje	<span style="color:red;">X</span>	<span style="color:yellow;">X</span>	<span style="color:green;">X</span>
Dirección General.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de acciones administrativas y de control ejecutadas.	(Número de acciones realizadas al 100% / Número de acciones programadas a realizar)*100	De gestión	Trimestral.	10	5	50%	Porcentaje	<span style="color:red;">X</span>	<span style="color:yellow;">X</span>	<span style="color:green;">X</span>
Departamento de Ingresos y Cobranzas.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Acciones de cobro realizadas.	(Acciones de cobro realizadas / Acciones de cobro programadas)*100.	De gestión	Trimestral.	4	1	25%	Porcentaje	<span style="color:red;">X</span>	<span style="color:yellow;">X</span>	<span style="color:green;">X</span>
Unidad de Asuntos Jurídicos y Auditoría Interna.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de documentos normativos internos actualizados y elaborados.	(Número de documentos normativos internos actualizados y elaborados/ Número de documentos normativos internos programados)*100.	De gestión	Trimestral.	2	2	100%	Porcentaje	<span style="color:red;">X</span>	<span style="color:yellow;">X</span>	<span style="color:green;">X</span>
Unidad de Igualdad de Género.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de acciones implementadas para la promoción de igualdad de género.	(Número de acciones realizadas en materia de igualdad de género / número de acciones programadas)*100.	De gestión	Trimestral.	40	41	103%	Porcentaje	<span style="color:red;">X</span>	<span style="color:yellow;">X</span>	<span style="color:green;">X</span>
Depto. de Contabilidad y Control Presupuestal y la Dirección de Planeación.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje del presupuesto total devengado para la administración integral y eficiente de las áreas.	(Total del presupuesto devengado para la administración integral y eficiente de las áreas / total del presupuesto autorizado del programa prestación de servicios públicos )*100.	De gestión	Trimestral.	199,286,192.24	157,187,927.43	79%	Porcentaje	<span style="color:red;">X</span>	<span style="color:yellow;">X</span>	<span style="color:green;">X</span>
Depto. de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Giales, del Instituto.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de sistemas informáticos actualizados.	(Número de sistemas actualizados / Número de sistemas programados) * 100	De gestión	Trimestral.	11	12	109%	Porcentaje	<span style="color:red;">X</span>	<span style="color:yellow;">X</span>	<span style="color:green;">X</span>
Depto. de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Giales, del Instituto.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Tasa de variación de número de cursos de capacitación.	((Número de cursos de capacitación realizados al trimestre n del año t / Número de cursos realizados al trimestre n del año t-1) * 100.	De gestión	Trimestral.	24	19	79%	Porcentaje	<span style="color:red;">X</span>	<span style="color:yellow;">X</span>	<span style="color:green;">X</span>

Costo del Programa presupuestario Modificado: \$ 164,283,039.79

Fecha de elaboración: 31 de diciembre de 2024

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Criticó (1-33%)	Con riesgo (34 - 66%)	Aceptable (67-100%)
Coordinación de Casas de Día.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de actividades implementadas en brindar atención integral a los pensionistas.	(Número de actividades realizadas en casas de día / número de actividades programadas en casas de día)*100.	De gestión	Trimestral.	1,089	794	73%	Porcentaje	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: yellow;">X</span>	<span style="color: green;">X</span>
Depto. de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Giales. del Instituto.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de obras realizadas.	(Número de obras realizadas/ Número de obras programadas)*100	De gestión	Trimestral.	-	-	0%	Porcentaje	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: yellow;">X</span>	<span style="color: green;">X</span>
Depto. de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Giales. del Instituto.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de trabajos de rehabilitación de la infraestructura.	(Número de trabajos de rehabilitación realizados / Número de trabajos de rehabilitación programados)*100.	De gestión	Trimestral.	3	3	100%	Porcentaje	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: yellow;">X</span>	<span style="color: green;">X</span>
Unidad de Transparencia.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de acciones realizadas en materia de transparencia, gobierno abierto y protección de datos personales.	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas)*100.	De gestión	Trimestral.	5	19	380%	Porcentaje	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: yellow;">X</span>	<span style="color: green;">X</span>
Departamento de Ingresos y Cobranzas.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de recuperación de adeudos ordinarios y de cartera vencida.	(Monto de adeudo recuperado/ Monto de adeudo total de las entidades deudoras al iniciar el año)*100.	De gestión	Trimestral.	1,660,615,769	1,273,580,102.42	77%	Porcentaje	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: yellow;">X</span>	<span style="color: green;">X</span>
Unidad de Asuntos Jurídicos y Auditoría Interna.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de documentos normativos internos actualizados.	(Número de documentos normativos internos actualizados/ número de documentos normativos internos programados)*100	De gestión	Trimestral.	2	2	100%	Porcentaje	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: yellow;">X</span>	<span style="color: green;">X</span>
Unidad de Igualdad de Género.	0000112E "Prestación de Servicios Públicos"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes."	Porcentaje de acciones realizadas que promueven la igualdad de género.	(Número de acciones realizadas / número de acciones programadas)*100.	De gestión	Trimestral.	40	41	103%	Porcentaje	<span style="color: red;">X</span>	<span style="color: yellow;">X</span>	<span style="color: green;">X</span>

ELABORÓ:   
M.D.F. RUBEN VEGA BLANCO  
JEFE DEL DÉPTO. DE CONTABILIDAD Y  
CONTROL PRESUPUESTAL  
Y CONTROL PRESUPUESTAL

REVISÓ:   
L.C. GRISEL ALARCON HERNANDEZ  
ENCARGADA DE LA UNIDAD DE AUDITORIA  
INTERNA  


VISTO BUENO:   
LIC. JESÚS ERNESTO ALBARRAN CONTRERAS  
ENCARGADO DE LA DIRECCION DE  
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  


AUTORIZÓ:   
C.P. NEMIY DAYANA GALVEZ PINO  
DIRECTORA GENERAL  


**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas Presupuestarios**

Costo del Programa presupuestario Modificado: \$ 61,954,499.15

Fecha de elaboración: 31 de diciembre de 2024

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico (1-33%)	Con riesgo (34 - 66%)	Aceptable (67-100%)
Gerencia General del CTJ	00001112F " Promoción y Fomento"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje del gasto devengado, asignado al Programa Promoción y Fomento.	(Monto del gasto devengado / Monto del gasto programado)*100.	Estratégico	Anual	60,410,755.41	57,032,728.24	94%	Porcentaje			
Gerencia General del CTJ	00001112F " Promoción y Fomento"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de servidores públicos, pensionistas y público en general atendidos.	(Número de personas atendidas / Número de personas proyectadas)*100	Estratégico	Semestral	114,786	117,564	102%	Porcentaje			
Gerencia General del CTJ	00001112F " Promoción y Fomento"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de acciones de servicios, administrativas y de control ejecutadas.	(Número de acciones realizadas al 100% / Número de acciones programadas)*100.	De gestión	Trimestral	5	1	20%	Porcentaje			
Gerencia General del CTJ	00001112F " Promoción y Fomento"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje del presupuesto total devengado para la administración integral y eficiente de las áreas.	(Total del presupuesto devengado para la administración integral y eficiente de las áreas / Total del presupuesto autorizado del programa "Promoción y Fomento" )*100.	De gestión	Trimestral	55,602,955.41	57,030,893.00	103%	Porcentaje			
Gerencia General del CTJ	00001112F " Promoción y Fomento"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Tasa de variación de número de cursos de capacitación.	((Número de cursos de capacitación realizados al trimestre n del año t / Número de cursos realizados al trimestre n del año t-1) * 100.	De gestión	Trimestral	4	-	0%	Porcentaje			

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas Presupuestarios

Costo del Programa presupuestario Modificado: \$

61,954,499.15

Fecha de elaboración:

31 de diciembre de 2024

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico (1-33%)	Con riesgo (34 - 66%)	Aceptable (67-100%)
Gerencia General del CTJ	00001112F " Promoción y Fomento" / Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje del recurso devengado en acciones de promoción y difusión.	(Total del gasto devengado en acciones de promoción y difusión / Total del gasto aprobado en acciones de promoción y difusión) * 100.	De gestión	Trimestral	\$28,800.00	1,835	6%	Porcentaje	X		
Gerencia General del CTJ	00001112F " Promoción y Fomento" / Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de obras en el C.T.J.	(Número de obras realizadas/ Número de obras programadas) *100	De gestión	Trimestral	2	-	0%	Porcentaje	X		
Gerencia General del CTJ	00001112F " Promoción y Fomento" / Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de rehabilitación de la infraestructura en el C.T.J.	(Número de trabajos de rehabilitación realizados / Número de trabajos de rehabilitación programados)*100	De gestión	Trimestral	4	-	0%	Porcentaje	X		

ELABORÓ:   
M.D.F. RUBEN VEGA BLANCO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y CONTROL PRESUPUESTAL  
REVISÓ:   
L.C. GRISÉL ALARCON HERNÁNDEZ  
ENCARGADA DE LA UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA  
VISTO BUENO:   
LIC. JESÚS ERNESTO ALBARRÁN CONTRERAS  
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
AUTORIZÓ:   
C.P. NELLIO DAYANA GALVÁN PINO  
DIRECTORA GENERAL  
  
  
  




Costo del Programa presupuestario Modificado: \$ 1,774,287,179.91 Fecha de elaboración: 31 de diciembre de 2024

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas		Critico (1-33%)	Con riesgo (34 - 66%)	Aceptable (67-100%)
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Tasa de variación de prestaciones sociales y económicas pagadas.	((Número de prestaciones sociales y económicas pagadas en el año t/ Número de prestaciones sociales y económicas pagadas en año t-1)-1)*100.	Estratégico	Anual	\$ 1,737,407,313.12	\$ 1,522,837,377.62	88% Porcentaje	X		X
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de cobertura de seguridad social a las y los servidores públicos cotizantes, pensionistas y familiares derechohabientes.	(Número de actividades realizadas al 100% del programa Pensiones y Jubilaciones/ Número de actividades del programa de Pensiones y Jubilaciones programadas)*100	Estratégico	Trimestral		12	4 33% Porcentaje	X		
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de prestaciones sociales pagadas.	(Monto de prestaciones sociales y económicas pagadas / Monto de prestaciones sociales y económicas presupuestadas)*100.	De gestión	Trimestral	1,561,136,113.15	1,215,852,316.97	Porcentaje			X
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de entes públicos incorporados.	(Número de entes incorporados / Número de entes programados)*100.	De gestión	Trimestral		-	0% Porcentaje	X		
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de disminución de pasivos de pensionados	(Monto total de pasivos pagados / Monto total de pasivos programados)*100.	De gestión	Trimestral	176,271,200.00	319,715,287.64	181% Porcentaje			X
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de incorporación de jubilados a nómina.	(Número de incorporaciones de jubilados a nómina realizadas/ Número de incorporaciones de jubilados a nómina programadas)*100.	De gestión	Trimestral	186	210	113% Porcentaje			X
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de incorporación de pensionados a nómina.	(Número de incorporaciones de pensionados a nómina realizadas/ Número de incorporaciones de pensionados a nómina programadas)*100.	De gestión	Trimestral	319	189	59% Porcentaje		X	



INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas Presupuestarios



Costo del Programa presupuestario Modificado: \$ 1,774,287,179.91 Fecha de elaboración: 31 de diciembre de 2024

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico (1-33%)	Con riesgo (34 - 66%)	Aceptable (67-100%)
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de visitas periódicas realizadas de manera permanente a los entes incorporados.	(Número de visitas realizadas de manera permanente a los entes incorporados/ Número de visitas programadas de manera permanente a los entes incorporados)*100.	De gestión	Trimestral	62	-	0%	Porcentaje	X		
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de incorporaciones de estímulos a la permanencia.	(Número de servidores públicos cotizantes beneficiados con estímulos a la permanencia / Número total de servidores públicos cotizantes con derecho a la prestación)*100.	De gestión	Semestral	355	673	190%	Porcentaje			X
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de pagos de marcha pagados.	(Total de pagos de marcha pagados/ total de pagos de marcha dictaminados)*100.	De gestión	Trimestral	165	125	76%	Porcentaje			X
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de pólizas de defunción pagadas.	(Total de pólizas de defunción pagadas/ total de pólizas de defunción dictaminadas)*100.	De gestión	Trimestral	25	27	108%	Porcentaje			X
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de indemnizaciones globales pagadas.	(Número de indemnizaciones globales pagadas /número de solicitudes de indemnizaciones globales recibidas)*100.	De gestión	Trimestral	62	49	79%	Porcentaje			X
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Tasa de variación de préstamos a corto y mediano plazo	((Total de préstamos otorgados al trimestre n del año t / Total de préstamos otorgados al trimestre n del año t - 1) - 1) *100.	De gestión	Trimestral	1,274	699	55%	Porcentaje		X	
Direccion de Prestaciones Economicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones"/ Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Tasa de variación de número de servidores públicos cotizantes, jubilados y pensionados credencializados.	((Número de servidores públicos cotizantes, jubilados y pensionados credencializados al trimestre n del año t/número de servidores públicos cotizantes, jubilados y pensionados credencializados al trimestre n del año t-1)-1)*100	De gestión	Trimestral	7,257	2,994	41%	Porcentaje		X	

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ESTADO DE GUERRERO  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024  
Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas Presupuestarios

Costo del Programa presupuestario Modificado: \$ 1,774,287,179.91 Fecha de elaboración: 31 de diciembre de 2024

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Criticó (1-33%)	Con riesgo (34 - 66%)	Aceptable (67-100%)
Direccion de Prestaciones Económicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones" Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de acciones a realizar de bienestar social, cultural y recreativos de jubilados y pensionados a través de Ayudas Sociales a asociaciones civiles.	(Número de acciones a realizadas / Número de acciones programadas) * 100.	De gestión	Trimestral	1	-	0%	Porcentaje	X		
Direccion de Prestaciones Económicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones" Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de campañas de incorporación de entes al sistema de pensiones del ISSSPEG realizadas.	(Número de campañas de incorporación realizadas / Número de campañas de incorporación programadas) *100.	De gestión	Trimestral	-	-	0%	Porcentaje	X		
Direccion de Prestaciones Económicas y Sociales.	0000115J "Pensiones y Jubilaciones" Otorgar Prestaciones Sociales y Económicas a Derechohabientes.	Porcentaje de avance del presupuesto devengado en el registro, control, programación y pagos de pasivos a jubilados, pensionados y activos con recursos etiquetados.	( Monto del presupuesto devengado en el registro, control, programación y pagos de pasivos a jubilados, pensionados y activos con recursos etiquetados / Monto del presupuesto programado en el registro, control, programación y pagos de pasivos a jubilados, pensionados y activos con recursos etiquetados)*100.	De gestión	Trimestral	176,271,200.00	319,715,287.64	181%	Porcentaje		X	





  
 ELABORÓ: ISSSPEG  
 REVISÓ: ISSSPEG  
 VISTO BUENO: ISSSPEG  
 AUTORIZÓ: ISSSPEG

M.D.F. RUBEN VEGA BLANCO  
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y  
 CONTROL PRESUPUESTAL  
 L.C. GRISEL ALARCON HERNANDEZ  
 ENARGADA DE LA UNIDAD DE AUDITORIA  
 INTERNA  
 L.C. JESUS ERNESTO ALBARRAN CONTRERAS  
 ENARGADO DE LA DIRECCION DE  
 ADMINISTRACION Y FINANZAS  
 C.P. NELLIPDAYANA GALVEZ PINO  
 DIRECTORA GENERAL