



Ente Público: PROMOTORA TURÍSTICA DE GUERRERO
REPORTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2025



PROTUR

0000046

FIN: 1. Elevar la posición del Estado de Guerrero como destino favorito para invertir

PROPOSITO: 1.1. Aumentar la inversión turístico-inmobiliaria en el Estado de Guerrero

AGENDA 2030		PED 2021-2027					POA 2025								
ODS	Meta	Eje Temático	Objetivo	Estrategia	Línea de Acción	CLAVE	ÁREA RESPONSABLE	LÍNEA DE ACCIÓN	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FREC. DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	Meta	CUMPLIMIENTO
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.39. Fortalecer el desarrollo y crecimiento turístico sostenible en las 7 regiones del Estado de Guerrero	2.39.1. Atender permanentemente los requerimientos y aportaciones de las 7 regiones, a fin de incidir asertivamente en su desarrollo, generando políticas públicas incluyentes y con perspectiva de género	2.39.1.4. Fomento y estímulo de la inversión turística e inmobiliaria, para el fortalecimiento de los destinos	1.1.1	Dirección General, Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano y Dirección de fomento y atracción de inversiones	Atraer inversión Turística inmobiliaria	% de variación de Actividades realizadas para la atracción de inversiones	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	8%
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.39. Fortalecer el desarrollo y crecimiento turístico sostenible en las 7 regiones del Estado de Guerrero	2.39.1. Atender permanentemente los requerimientos y aportaciones de las 7 regiones, a fin de incidir asertivamente en su desarrollo, generando políticas públicas incluyentes y con perspectiva de género	2.39.1.4. Fomento y estímulo de la inversión turística e inmobiliaria, para el fortalecimiento de los destinos	1.1.1.1	Dirección General	Concertar reuniones con inversionistas	% de variación de reuniones realizadas para la atracción de inversiones	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	8%
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.39. Fortalecer el desarrollo y crecimiento turístico sostenible en las 7 regiones del Estado de Guerrero	2.39.1. Atender permanentemente los requerimientos y aportaciones de las 7 regiones, a fin de incidir asertivamente en su desarrollo, generando políticas públicas incluyentes y con perspectiva de género	2.39.1.4. Fomento y estímulo de la inversión turística e inmobiliaria, para el fortalecimiento de los destinos	1.1.1.2	Dirección de Fomento y Atracción de Inversiones	Promover los atractivos turísticos, estímulos y apoyos que ofrece el Estado a la Empresas	% de variación de Actividades realizadas para la atracción de inversiones	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	8%
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.39. Fortalecer el desarrollo y crecimiento turístico sostenible en las 7 regiones del Estado de Guerrero	2.39.1. Atender permanentemente los requerimientos y aportaciones de las 7 regiones, a fin de incidir asertivamente en su desarrollo, generando políticas públicas incluyentes y con perspectiva de género	2.39.1.4. Fomento y estímulo de la inversión turística e inmobiliaria, para el fortalecimiento de los destinos	1.1.2	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano, Dirección de Finanzas y Administración y Dirección de Relaciones Públicas	Organizar y optimizar la imagen urbana	% de variación de Actividades realizadas para el ordenamiento y mejoramiento de la imagen urbana	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	8%
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.39. Fortalecer el desarrollo y crecimiento turístico sostenible en las 7 regiones del Estado de Guerrero	2.39.1. Atender permanentemente los requerimientos y aportaciones de las 7 regiones, a fin de incidir asertivamente en su desarrollo, generando políticas públicas incluyentes y con perspectiva de género	2.39.1.4. Fomento y estímulo de la inversión turística e inmobiliaria, para el fortalecimiento de los destinos	1.1.2.1	Dirección de Finanzas y Administración	Realizar recorridos para supervisar y dar mantenimiento a las rejillas pluviales, guarniciones, luminarias, banderas, colector sanitarios y planta de tratamiento	% de variación de mantenimiento en la zona diamante	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	8%
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.41. Reducción de los impactos antropogénicos en el ambiente del estado de Guerrero	2.41.2. Priorizar la reducción de la demanda, a través del uso eficiente del recurso hídrico, la recuperación, el reúso de volúmenes de aguas tratadas y el aprovechamiento de fuentes alternas	2.41.2.3. Incrementar los sistemas de tratamiento de aguas residuales a base de ecotecnias denominadas "Humedales Construidos" y la reutilización de aguas tratadas	1.1.2.2	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano	Supervisar el mantenimiento a las áreas verdes por los grupos de viveristas	% de variación de vialidad con mantenimiento supervisada	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	8%
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.39. Fortalecer el desarrollo y crecimiento turístico sostenible en las 7 regiones del Estado de Guerrero	2.39.1. Atender permanentemente los requerimientos y aportaciones de las 7 regiones, a fin de incidir asertivamente en su desarrollo, generando políticas públicas incluyentes y con perspectiva de género	2.39.1.4. Fomento y estímulo de la inversión turística e inmobiliaria, para el fortalecimiento de los destinos	1.1.2.3	Dirección de Relaciones Interinstitucionales	Mejorar la coordinación con las autoridades municipales y estatales en materia de servicios públicos	% De conflictos resueltos entre las autoridades municipales y PROTUR	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	8%

0000047

FIN: 1. Elevar la posición del Estado de Guerrero como destino favorito para invertir

PROPOSITO: 1.1. Aumentar la inversión turístico-inmobiliaria en el Estado de Guerrero

AGENDA 2030		PED 2021-2027				POA 2025									
ODS	Meta	Eje Temático	Objetivo	Estrategia	Línea de Acción	CLAVE	ÁREA RESPONSABLE	LÍNEA DE ACCIÓN	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FREC. DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	Meta	CUMPLIMIENTO
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.39. Fortalecer el desarrollo y crecimiento turístico sostenible en las 7 regiones del Estado de Guerrero	2.39.1. Atender permanentemente los requerimientos y aportaciones de las 7 regiones, a fin de incidir asertivamente en su desarrollo, generando políticas públicas incluyentes y con perspectiva de género	2.39.1.4. Fomento y estímulo de la inversión turística e inmobiliaria, para el fortalecimiento de los destinos	1.1.2.4	Dirección de Finanzas y Administración	Dar mantenimiento a las áreas verdes de la zona diamante, av. escenica, pie de la cuesta y cayaco- puerto marquez	% de metros cuadrados de áreas verdes con mantenimiento	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	85%
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.41.Reducción de los impactos antropogénicos en el ambiente del estado de Guerrero	2.41.2.Priorizar la reducción de la demanda, a través del uso eficiente del recurso hídrico, la recuperación, el reúso de volúmenes de aguas tratadas y el aprovechamiento de fuentes alternas	2.41.2.3.Incrementar los sistemas de tratamiento de aguas residuales a base de ecotecnias denominadas "Humedales Construidos" y la reutilización de aguas tratadas	1.1.3	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano, Dirección de Finanzas y Administración, Dirección Jurídica, Unidad de Genero y Unidad de Transparencia	Combatir la contaminación y fomentar la protección ambiental y el Desarrollo Sustentable	% de variacion en el combate a la contaminación	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	85%
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.41.Reducción de los impactos antropogénicos en el ambiente del estado de Guerrero	2.41.2.Priorizar la reducción de la demanda, a través del uso eficiente del recurso hídrico, la recuperación, el reúso de volúmenes de aguas tratadas y el aprovechamiento de fuentes alternas	2.41.2.3.Incrementar los sistemas de tratamiento de aguas residuales a base de ecotecnias denominadas "Humedales Construidos" y la reutilización de aguas tratadas	1.1.3.1	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano	Cuidar que los desarrollos turísticos contribuyan con la protección ecológica	% de variacion de reuniones de concientizacion en la poblacion para evitar verter las aguas residuales a cielo abierto	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	85%
		C. AUSTERIDAD Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RESPONSABLE	C.5. Fomentar la austeridad como medio para lograr una administración pública responsable.	C.5.1 Ejercer de manera transparente y pertinente los recursos económicos, materiales y humanos que dispone el gobierno del estado.	C.5.1.2 Garantizar el suministro y control de los servicios y bienes para la eficaz operación de la administración pública.	1.1.4	Dirección de Finanzas y Administración, Dirección Jurídica, Unidad de Transparencia, Unidad de Género	Mejorar el cumplimiento de las diversas disposiciones administrativas y jurídicas aplicables a PROTUR	% de acciones implementadas para el cumplimiento normativo	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	85%
16	16.6	2. DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	2.41.Reducción de los impactos antropogénicos en el ambiente del estado de Guerrero	2.41.2.Priorizar la reducción de la demanda, a través del uso eficiente del recurso hídrico, la recuperación, el reúso de volúmenes de aguas tratadas y el aprovechamiento de fuentes alternas	2.41.2.3.Incrementar los sistemas de tratamiento de aguas residuales a base de ecotecnias denominadas "Humedales Construidos" y la reutilización de aguas tratadas	1.1.3.2	Dirección de Proyectos y Desarrollo Urbano	Detectar y evitar las descargas de aguas crudas	% de reducción de derrame de aguas residuales en las vialidades	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	85%
5	5.5	C. AUSTERIDAD Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA RESPONSABLE	C.5. Fomentar la austeridad como medio para lograr una administración pública responsable.	C.5.1 Ejercer de manera transparente y pertinente los recursos económicos, materiales y humanos que dispone el gobierno del estado.	C.5.1.2 Garantizar el suministro y control de los servicios y bienes para la eficaz operación de la administración pública.	1.1.4.1	Dirección de Finanzas y Administración	Dar Mantenimiento a los bienes muebles e inmuebles de PROTUR	% de variacion de los trabajos para proteccion y mantenimiento de bienes inmuebles	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	85%
5	5.5	A. INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN	A.3.Fortalecer y mejorar los mecanismos de combate a la corrupción y rendición de cuentas	A.3.2. Impulsar una cultura de rendición de cuentas	A.3.2.1. Impulsar la implementación de un Sistema de Control Interno Institucional con enfoque de gestión de riesgos	1.1.4.2	Dirección de Finanzas y Administración	Elevar el nivel de cumplimiento del Control Interno	% Mejora de resultados en la autoevaluación de control interno 2025	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	85%
5	5.5	C. AUSTERIDAD Y ADM	C.5. Fomentar la austeridad como medio para lograr una administración pública responsable.	C.5.1 Ejercer de manera transparente y pertinente los recursos económicos, materiales y humanos que dispone el gobierno del estado.	C.5.1.2 Garantizar el suministro y control de los servicios y bienes para la eficaz operación de la administración pública.	1.1.4.3	Dirección de Finanzas y Administración	Mejorar la aplicación de los recursos de PROTUR	% reducción en los gastos	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	85%
5	5.5	B. IGUALDAD DE GENERO E INCLUSIÓN SOCIAL	B.3.Fortalecer las capacidades institucionales para la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes	B.3.4. Empezar acciones para la prevención de la violencia de género, acoso y hostigamiento sexual	B.3.4.1. Elaborar materiales de difusión relativos a la prevención de la violencia de género, acoso y hostigamiento sexual	1.1.4.4	Unidad de Género	Realizar foros, talleres y platicas de sensibilización	% de Talleres,foros y platicas realizados	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	85%

FIN: 1. Elevar la posición del Estado de Guerrero como destino favorito para invertir

PROPOSITO: 1.1.Aumentar la inversión turístico-inmobiliaria en el Estado de Guerrero

AGENDA 2030		PED 2021-2027				POA 2025									
ODS	Meta	Eje Temático	Objetivo	Estrategia	Línea de Acción	CLAVE	ÁREA RESPONSABLE	LÍNEA DE ACCIÓN	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FREC. DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	Meta	CUMPLIMIENTO
16	16.B	3. ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA DEMOCRATICA	3.1.Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero	3.1.1. Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad	3.3.1.2 Implementación de políticas públicas que incluyan mecanismos de prevención, difusión y concientización	1.1.4.5	Unidad de Transparencia	Difundir la importancia de los derechos humanos en materia de acceso a la información	% de acciones de difusión implementadas en PROTUR	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	8%
16	16.B	3. ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA DEMOCRATICA	3.1.Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero	3.1.1. Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad	3.1.1.3 Aplicar imparcialmente los ordenamientos jurídicos y promover la cultura de la legalidad, a través del respeto a las instituciones y con ello dar certeza jurídica	1.1.4.6	Dirección Jurídica	Dar seguimiento a los asuntos legales del Organismo	% de seguimiento de los asuntos legales	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	8%
16	16.B	3. ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA DEMOCRATICA	3.1.Contribuir a la consolidación del Estado de Derecho que permita la gobernabilidad, el desarrollo y la paz social, privilegiando el pleno ejercicio y respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, la atención oportuna e inclusiva a las legítimas demandas ciudadanas y el debido cumplimiento de la ley, elementos indispensables para la transformación del estado de Guerrero	3.1.1. Fortalecimiento del Estado de Derecho y la Cultura de la Legalidad	3.1.1.1. Actualizar el marco jurídico del Estado con iniciativas que perfeccionen la actuación de las instituciones gubernamentales	1.1.4.7	Dirección Jurídica	Actualizar el marco normativo de la Promotora Turística de Guerrero	% De reducción de desactualización del marco normativo	Gestión	Eficacia	Mensual	%	8%	8%

Lic. Alejandro Galeana Ruiz
Subdirector de Control Administrativo y Patrimonial

Mtra. Mónica Martínez Cadena
Directora de Finanzas y Administración

Lic. José Luis González de la Vega Otero
Director General

Lic. Francisca Reyes Salazar
Titular del Órgano Interno de Control

Elaboró

Revisado por

Autorizó

V.º B.º