



Foro Nacional de Oradores

"José Muñoz Cota", Filial Guerrero

PROYECTO DE PLÁTICA FORMATIVA

"Servir con ética, servir con valor"

La ética se acompaña, se explica y se vive

Dirigido a: Secretaría Ejecutiva del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses de la Secretaría de Bienestar del Estado de Guerrero.

I. Antecedentes

En el marco de la instalación y desarrollo de los trabajos del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses de la Secretaría de Bienestar del Estado de Guerrero, resulta fundamental impulsar acciones que fortalezcan una cultura institucional basada en la integridad, la responsabilidad y la vocación de servicio público.

En este sentido, la formación ética con enfoque preventivo se reconoce como una herramienta clave para acompañar a las y los servidores públicos en el ejercicio cotidiano de sus funciones, contribuyendo a la toma de decisiones responsables, a la prevención de conflictos de interés y al fortalecimiento de la confianza ciudadana.

II. Justificación

La ética en el servicio público no se limita al cumplimiento de disposiciones normativas; se construye y se consolida mediante procesos permanentes de reflexión, sensibilización y acompañamiento institucional.

Por ello, se considera pertinente proponer a la Secretaría Ejecutiva del Comité de Ética la realización de una plática formativa que genere un espacio de diálogo y reflexión, orientado a que las y los servidores públicos reconozcan la ética como un valor práctico, cotidiano y transversal a su desempeño.

La presente propuesta se encuentra alineada con la finalidad del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses, al priorizar acciones preventivas y formativas que fortalezcan la conducta ética en el ejercicio del servicio público.

III. Objetivo general

Fortalecer la cultura ética y la vocación de servicio de las y los servidores públicos de la Secretaría de Bienestar del Estado de Guerrero, mediante una plática



Foro Nacional de Oradores

"José Muñoz Cota", Filial Guerrero

formativa que promueva la integridad, la responsabilidad y la coherencia en el ejercicio de sus funciones.

IV. Objetivos específicos

- Sensibilizar al personal sobre la importancia de la ética como eje del servicio público.
- Promover decisiones responsables y congruentes con los valores institucionales.
- Contribuir a la prevención de conflictos de interés desde un enfoque ético y preventivo.
- Fomentar una cultura institucional basada en el respeto, la legalidad y la confianza ciudadana.

V. Nombre de la actividad

Plática Formativa:

"Servir con ética, servir con valor: la ética se acompaña, se explica y se vive"

VI. Institución oferente

*Foro Nacional de Oradores "José Muñoz Cota"
Filial Guerrero*

VII. Población objetivo

Servidoras y servidores públicos de la Secretaría de Bienestar del Estado de Guerrero, de las distintas áreas administrativas y operativas, conforme a lo que determine la Secretaría Ejecutiva del Comité de Ética.

VIII. Modalidad y duración

- **Modalidad:** Presencial
- **Duración estimada:** 60 a 90 minutos.

IX. Metodología

La plática tendrá un enfoque formativo, preventivo y reflexivo, privilegiando:

- El análisis de situaciones reales del servicio público.
- La comunicación clara, accesible y con sentido institucional.
- El diálogo respetuoso y la participación activa del personal.



Foro Nacional de Oradores

"José Muñoz Cota", Filial Guerrero

La actividad no tendrá carácter sancionador, sino de acompañamiento y fortalecimiento ético.

X. Resultados esperados

- Mayor sensibilización del personal respecto a la ética en el ejercicio del servicio público.
- Fortalecimiento de la identidad institucional y de la vocación de servicio.
- Contribución a una cultura organizacional basada en la integridad, la responsabilidad y la confianza ciudadana.

XI. Vinculación con el Comité de Ética

La presente plática se propone como una **primera acción formativa** susceptible de incorporarse al plan de trabajo del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses, alineada a su función preventiva, orientadora y formativa.

XII. Consideraciones finales

El Foro Nacional de Oradores "José Muñoz Cota", Filial Guerrero, pone esta propuesta a consideración de la Secretaría Ejecutiva del Comité de Ética, como un ejercicio de colaboración institucional que busca contribuir al fortalecimiento de una cultura ética sólida en el servicio público, en beneficio de la ciudadanía guerrerense.

ATENTAMENTE



NAHUM OMAR CARREÑO GALLEGOS
PRESIDENTE DEL FORO NACIONAL DEL ORADORES
"JOSÉ MUÑOZ COTA" A.C., FILIAL GUERRERO.



Foro Nacional de Oradores

"José Muñoz Cota", Filial Guerrero

PROGRAMA DE PLÁTICA FORMATIVA

"Servir con ética, servir con valor"

La palabra como herramienta de servicio público

Fecha tentativa: Última semana del mes en curso

Duración total: 60 minutos

Modalidad: Presencial

Enfoque: Formativo, preventivo y práctico

Estructura General

Tema 1 – 15 minutos

Tema 2 – 20 minutos

Tema 3 – 20 minutos

Cierre – 5 minutos

Tema 1

La palabra del servidor público: ética, respeto y responsabilidad

Eje central:

La oratoria como expresión de ética y responsabilidad institucional.

Contenidos:

- La palabra institucional como reflejo de los valores del servicio público.
- El impacto del tono y el lenguaje en la percepción ciudadana.
- Principios de la comunicación ética: claridad, veracidad, respeto y empatía.

Tema 2

Hablar para servir: comunicación clara en la atención al público

Eje central:

La correcta atención ciudadana comienza con una comunicación clara y humana.



Foro Nacional de Oradores

"José Muñoz Cota", Filial Guerrero

Contenidos:

- Errores comunes en la atención al público.
- Técnicas básicas de oratoria aplicada al servicio público.
- Lenguaje accesible y escucha activa.

Tema 3

La voz que genera confianza: trato digno y manejo de situaciones difíciles

Eje central:

El uso responsable de la palabra en contextos de inconformidad o tensión.

Contenidos:

- Comunicación empática y control emocional.
- Frases que fortalecen o debilitan la confianza ciudadana.
- Congruencia entre discurso y actuación institucional.

Cierre:

Servir con ética es hablar con conciencia.

Reflexión final sobre la importancia de la palabra como herramienta diaria del servicio público.