



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A 37 CONDUCTORES DE TAXI PÚBLICO DE ALQUILER HÍBRIDO Y/O ELÉCTRICO DE LA CIUDAD DE ACAPULCO

2. Experiencia general con el vehículo

¿Cómo calificarías tu experiencia general con el vehículo Eléctrico y/o híbrido?

Muy mala	Mala	Regular	Buena	Excelente
1	2	4	16	14

¿Qué tan fácil fue adaptarte al uso del sistema Eléctrico y/o híbrido?

Muy Difícil	Difícil	Neutral	Fácil	Muy Fácil
	5	12	16	4

3. Desempeño del vehículo

¿Cómo evalúas la potencia del motor (combinación eléctrica y/o híbrido)?

Muy Baja	Baja	Adecuada	Alta	Muy Alta
	4	10	14	9

¿Cómo percibes la transición entre motor convencional a eléctrico y/o híbrido?

Muy Brusca	Brusca	Aceptable	Suave	Imperceptible
	2	16	16	3

¿Qué tan confiable consideras el vehículo Eléctrico y/o híbrido en tu trabajo diario?

Nada Confiable	Poco Confiable	Regular	Confiable	Muy Confiable
1	4	5	21	6

4. Eficiencia y consumo

¿Has notado ahorro en combustible comparado con vehículos tradicionales?

Ninguno	Poco	Moderado	Alto	Muy Alto
1	3	7	17	9

¿Qué tan satisfecho estás con el rendimiento de combustible/energía?

Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	Muy Satisfecho
1		9	19	8

5. Comodidad y ergonomía

¿Cómo calificarías la comodidad del vehículo Eléctrico y/o híbrido durante largas jornadas?

Muy Incómodo	Incómodo	Regular	Cómodo	Muy Cómodo
2	1	5	19	10

¿El diseño del tablero y controles es fácil de usar?

Muy Difícil	Difícil	Regular	Fácil	Muy Fácil
1	3	14	14	5

6. Mantenimiento y costos

¿Cómo consideras los costos de mantenimiento del vehículo Eléctrico y/o híbrido?

Muy Altos	Altos	Moderados	Bajos	Muy Bajos
	8	15	12	2

¿Has tenido fallas técnicas?

Sí	1	No	36	
----	---	----	----	--

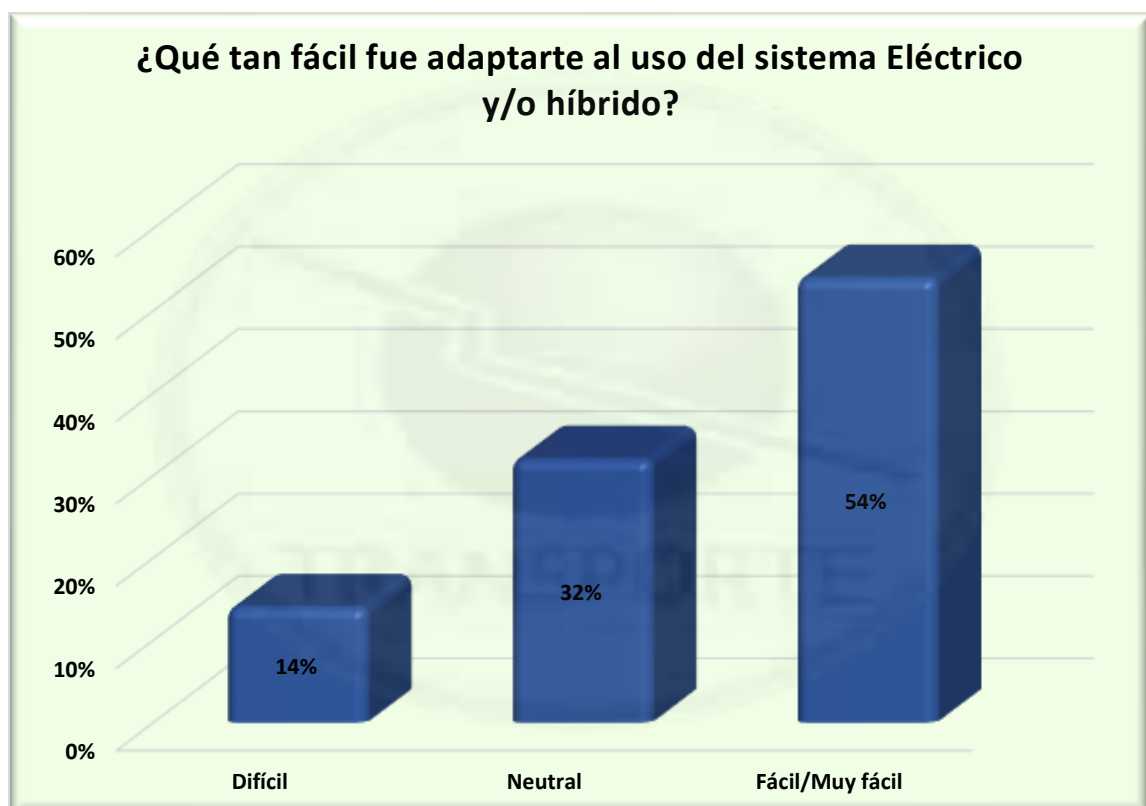
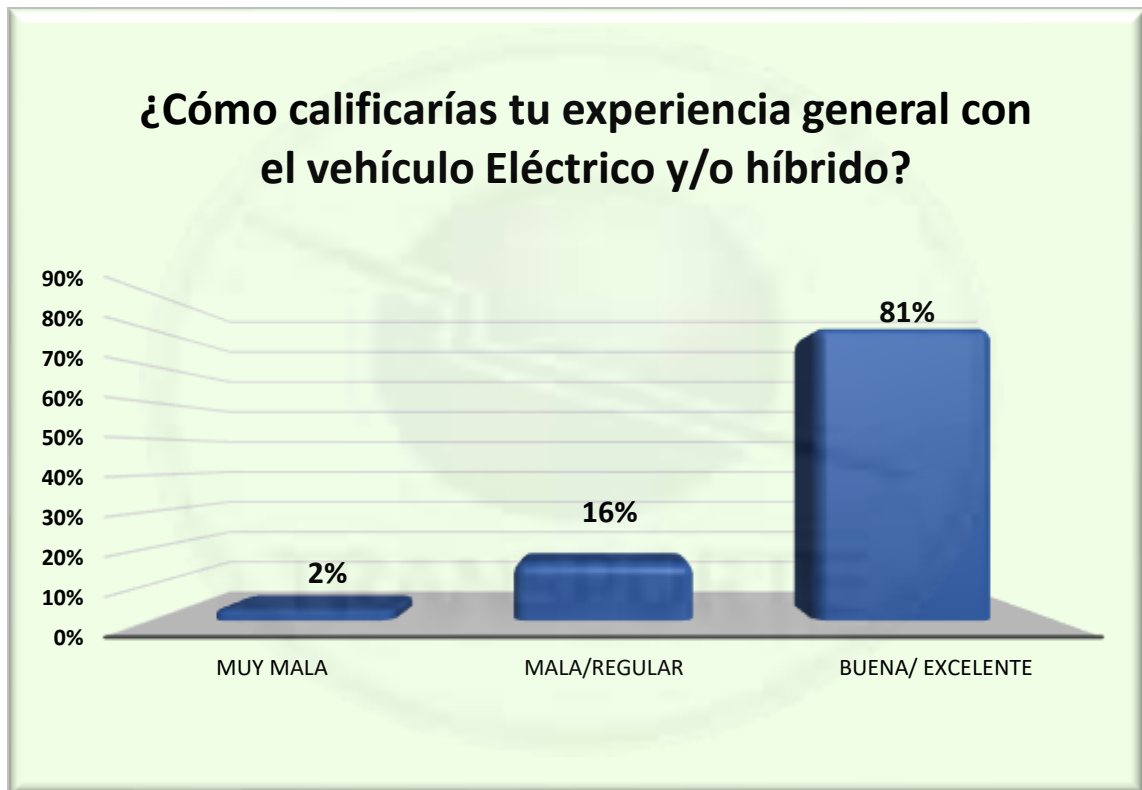
Si respondiste sí, describe brevemente: Se ha quedado sin batería

7. Evaluación final

¿Recomendarías este tipo de vehículo a otros conductores?

No	Tal Vez	Sí	
3	6	28	





Con base en los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a conductores de vehículos eléctricos de la modalidad de taxi genérico en la Ciudad de Acapulco, se identificó una percepción **ampliamente favorable** respecto a la experiencia general de uso de estas unidades. Del total de 37 transportistas encuestados el **81%** calificó su experiencia como **Buena y/o excelente**. Respecto al proceso de identificación el **54%** considero que la adaptación fue fácil y/o muy fácil, siendo que el **32%** mantuvo una postura neutral. Estos resultados representan un nivel alto de aceptación a la electromovilidad del transporte público.