OFICINA DE LA
GUBERNATURA

Informe de Actividades

julio – septiembre
2026

Secretaría Particular del Ejecutivo Estatal

Chilpancingo Gro., octubre 2026.

Contenido

Página

I. Introducción..... 3

II. Peticiones dirigidas a la Titular del Ejecutivo del Estado..... 4

III. Atención ciudadana 6

Introducción

La Secretaría Particular del Ejecutivo Estatal es una unidad administrativa que forma parte de la Oficina de la Gubernatura, cuyas funciones están alineadas al Plan Estatal de Desarrollo.

Dentro de sus atribuciones está la atención de solicitudes de audiencia personales y por escrito que la ciudadanía formula a la Titular del Ejecutivo Estatal. Asimismo, programar acuerdos, reuniones de trabajo, giras y demás eventos, a fin de calendarizar a través de la agenda la realización de actividades. También recibir, clasificar, turnar y dar respuesta a la demanda ciudadana que dirigen a la Titular del Ejecutivo del Estado.

Peticiones dirigidas a la Titular del Ejecutivo del Estado

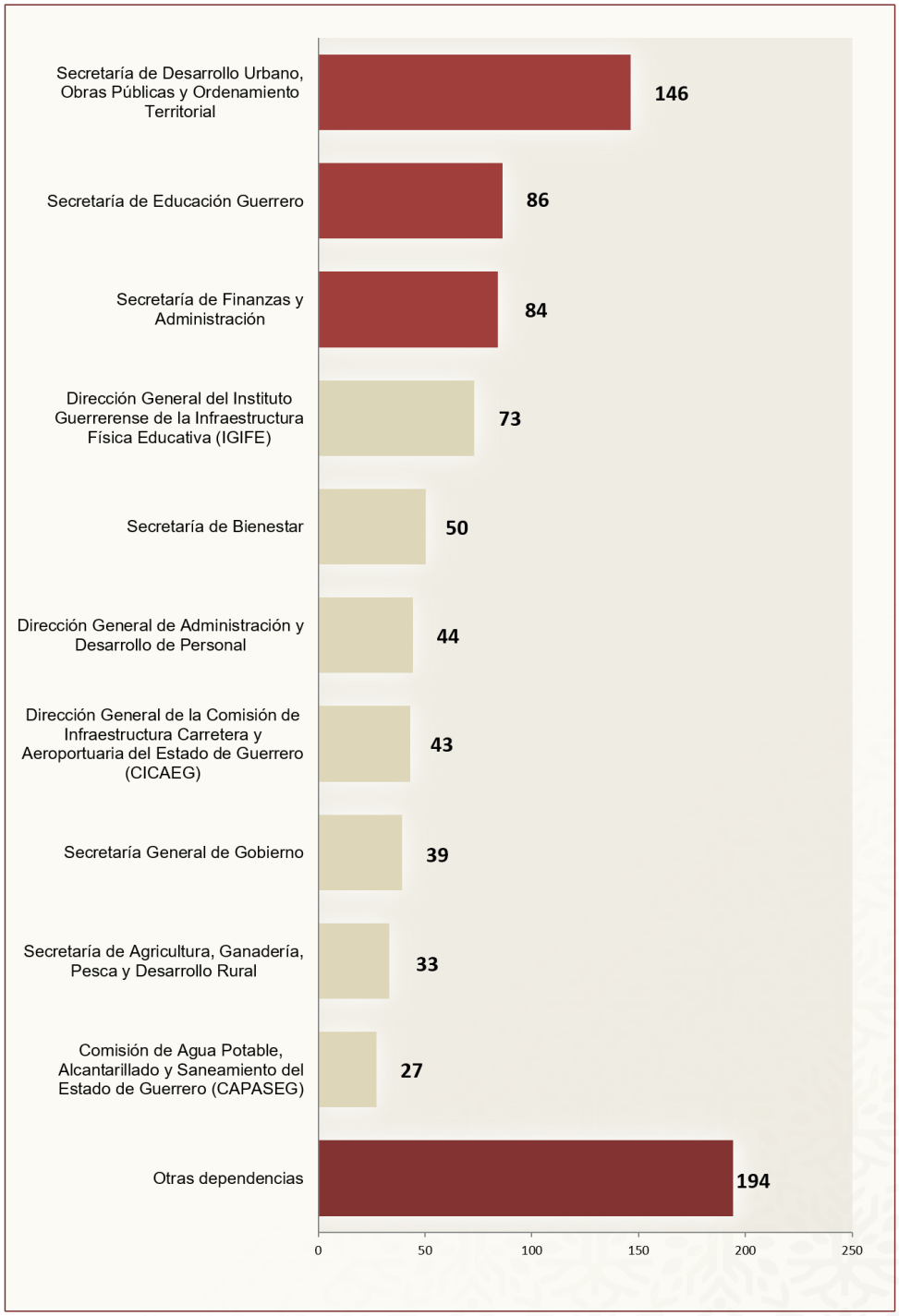
En cuanto a la demanda ciudadana recibida, se atendió un total de **819 peticiones** por parte de la ***Dirección General de Análisis y Gestión Gubernamental,*** de las cuales se analizó y clasificó cada uno de los asuntos de estas peticiones para identificar los requerimientos de los ciudadanos y así poder generar de forma adecuada los turnos, tomando como referencia los trámites y servicios que otorga cada una de las dependencias del sector central, paraestatal, municipal, federal y órganos autónomos.

Cabe hacer mención que las dependencias a las que se turnaron más asuntos fueron la Secretaría de Desarrollo Urbano, Obras Públicas y Ordenamiento Territorial, Secretaría de Educación Guerrero, Secretaría de Finanzas y Administración, Dirección General de Infraestructura Física y Educativa (IGIFE), Secretaría de Bienestar, Dirección General de Administración y Desarrollo de Personal entre otras.

ASUNTOS ENVIADOS A LAS DEPENDENCIAS

DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2026

TOTAL: 819



De la demanda ciudadana que fue turnada a las dependencias, se le dio seguimiento a cada uno de los asuntos turnados y para dar cumplimiento a esta gestión, se implementó una estrategia que consistió en realizar visitas a las dependencias, con el objeto de obtener avances de cada petición, así como llamadas telefónicas y reuniones periódicas con los enlaces institucionales de cada dependencia, donde se les dio a conocer los asuntos pendientes y el estado de avance de los mismos. El resultado que se obtuvo de esta actividad fue un 62 % de respuestas del total de asuntos turnados.

Atención Ciudadana

Como parte de la atención a la ciudadanía y con el fin de apoyar los planteamientos de sus peticiones dirigidas a la Titular del Ejecutivo del Estado, así como en la orientación de trámites y consulta del seguimiento de sus peticiones, la **Dirección General de Atención Ciudadana** a través de sus departamentos y diferentes medios de comunicación, dio **1,460 atenciones de demanda ciudadana,** las cuales fueron atendidas de la siguiente manera: **948** consultas en el centro de llamadas, **154** atenciones en el departamento de orientadores, **266** por medios de comunicación y **92** atenciones por la titular de esta dirección.

ATENCIÓN A CIUDADANOS
DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2026
TOTAL: 1,460

