Secretaría Particular del Ejecutivo Estatal

Seguimiento a los objetivos, metas e indicadores julio – septiembre 2026

Objetivo General:
Atender de manera comprometida, amable y honesta a la ciudadanía que se dirige a la C. Gobernadora, para solicitar apoyo, audiencia u orientación sobre los trámites y servicios que brinda el Gobierno del Estado.

Objetivos específicos:

- Atender las audiencias dirigidas a la C. Gobernadora.
- Registrar y dar seguimiento a las invitaciones dirigidas a la C. Gobernadora
- Brindar atención oportuna en materia de trámites y servicios a la ciudadanía, a través de los diferentes medios de comunicación (Directa, chat, teléfono y correo electrónico).
- Recibir, canalizar y dar seguimiento a las peticiones, con el fin de dar una respuesta a la ciudadanía.

Metas

- Llevar un control de al menos el 95% de todas las audiencias solicitadas.
- Atender al menos el 95% de todas las invitaciones recibidas.
- Atender el 100% de la ciudadanía que se dirige a la C. Gobernadora.
- Obtener un 60% de las repuestas de la demanda ciudadana.

Indicadores

No	Nombre del Indicador	Meta	Avance (%)	Unidad de Medida	Frecuencia de medición
1	Audiencias atendidas	95%	96%	Porcentaje	Trimestral
2	Invitaciones atendidas	95%	100%	Porcentaje	Trimestral
3	Ciudadanía atendida	100%	95%	Porcentaje	Trimestral
4	Respuestas obtenidas	60%	62%	Porcentaje	Trimestral